

Рейтинг российских официальных сообществ банков в социальных сетях:

Facebook, Вконтакте, Twitter

Сентябрь 2016

*Мониторинг осуществлен с помощью
сервиса автоматического сбора данных
в социальных сетях Social Ear*



Компания PR News представляет вашему вниманию рейтинг официальных сообществ банков, входящих в топ-100 по версии ресурса Banki.ru, в русскоязычном сегменте социальных сетей. В Facebook выбраны ТОП-20 сообществ по количеству подписчиков, в Twitter и Вконтакте – ТОП-15.

Главные критерии оценки каждой из представленных групп – количество подписчиков и их вовлеченность в коммуникацию с брендом. Коэффициент вовлеченности – это интегральный показатель, который отражает среднюю реакцию одного пользователя на одно сообщение в группе.

Мониторинг сообществ осуществлен с помощью разработанного PR News сервиса автоматического сбора данных в социальных сетях.

Facebook. ТОП-20 официальных сообществ банков по количеству подписчиков¹. Сентябрь 2016

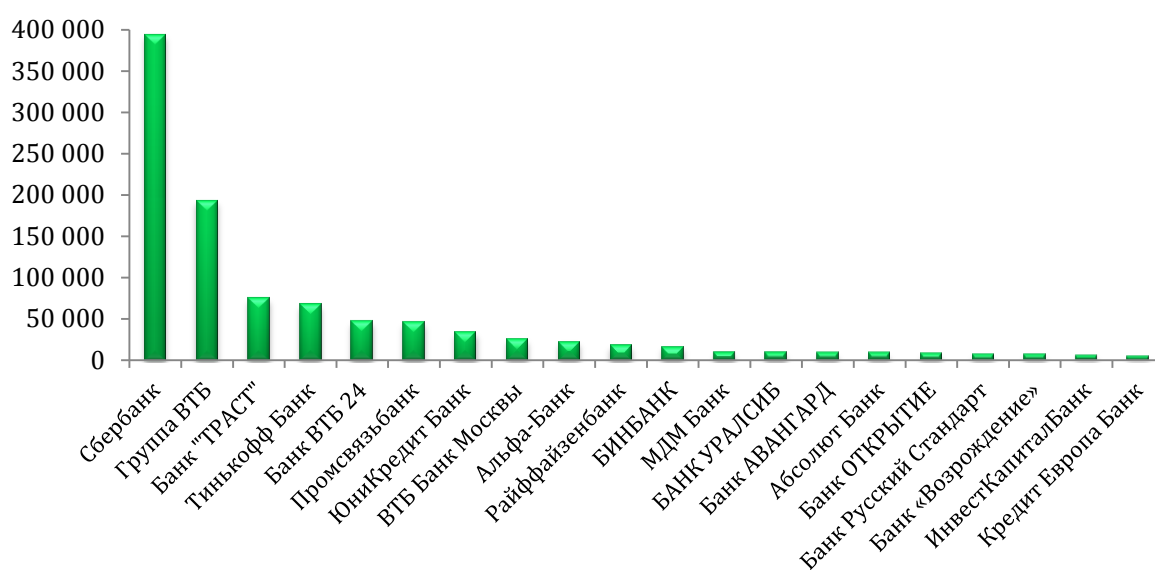
| № | Страница | Аудитория | Перемещение в рейтинге | Прирост за месяц | Прирост за месяц, % |
|----|-----------------|-----------|------------------------|------------------|---------------------|
| 1 | Сбербанк | 394 063 | 0 | +2 572 | +1% |
| 2 | Группа ВТБ | 192 964 | 0 | +3 865 | +2% |
| 3 | Банк "ТРАСТ" | 74 555 | 0 | -80 | 0% |
| 4 | Тинькофф Банк | 66 500 | 0 | +3 201 | +5% |
| 5 | Банк ВТБ 24 | 46 857 | 0 | +1 047 | +2% |
| 6 | Промсвязьбанк | 45 757 | 0 | +533 | +1% |
| 7 | ЮниКредит Банк | 33 560 | 0 | +66 | 0% |
| 8 | ВТБ Банк Москвы | 25 340 | 0 | +1 654 | +7% |
| 9 | Альфа-Банк | 21 932 | 0 | -5 | 0% |
| 10 | Райффайзенбанк | 17765 | +1 | +2 178 | +14% |
| 11 | БИНБАНК | 15 778 | -1 | +54 | 0% |
| 12 | МДМ Банк | 9 504 | 0 | -6 | 0% |
| 13 | БАНК УРАЛСИБ | 9 290 | 0 | +17 | 0% |
| 14 | Банк АВАНГАРД | 8 354 | 0 | +11 | 0% |
| 15 | Абсолют Банк | 8 217 | 0 | +1 | 0% |
| 16 | Банк ОТКРЫТИЕ | 7 973 | 0 | +150 | +2% |

¹ В рейтинг не включены сообщества брендов, интегрированные с глобальными страницами в Facebook

| | | | | | |
|----|-----------------------|-------|----|------|-----|
| 17 | Банк Русский Стандарт | 6 757 | +1 | +501 | +8% |
| 18 | Банк «Возрождение» | 6 571 | -1 | +14 | 0% |
| 19 | ИнвестКапиталБанк | 4 952 | 0 | -17 | 0% |
| 20 | Кредит Европа Банк | 4 508 | 0 | +11 | 0% |

Максимальный рост аудитории в сентябре показали Группа ВТБ (+3 865 пользователей), Тинькофф Банк (+3 201) и Сбербанк (+2 572).

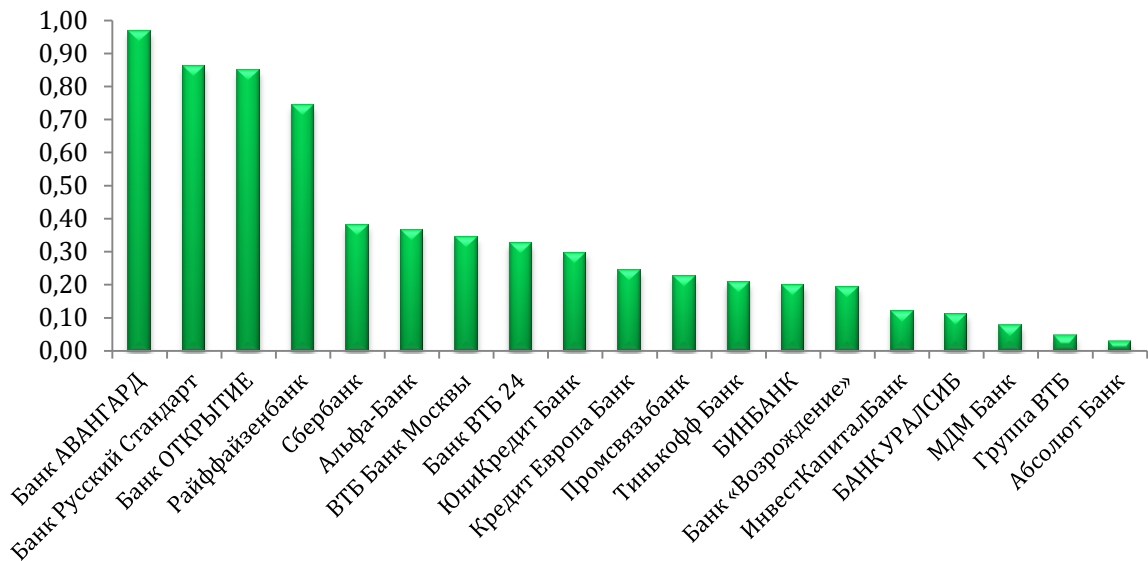
Facebook. Количество подписчиков. ТОП-20



Facebook. Вовлеченность пользователей²

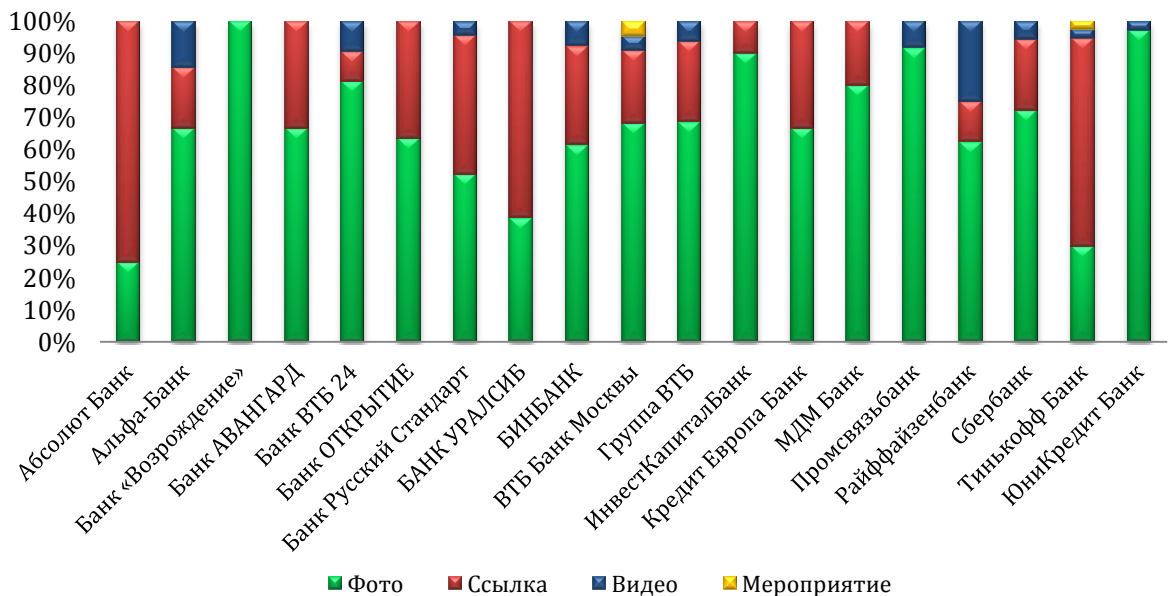
² Рассчитано по формуле $(N_{\text{комментариев}} + N_{\text{лайков}} + N_{\text{репостов}}) / N_{\text{постов}} / N_{\text{подписчиков}} * 100$

Facebook. Вовлеченность пользователей



Банк «Авангард» возглавил сентябрьский рейтинг вовлеченности с индексом 0,97. Также в тройку вошли Банк Русский стандарт (0,86) и Банк «Открытие» (0,85).

Facebook. Тип контента



Доля фото в структуре контента банков составляет 65%, ссылок – 30%, видео – 5%.



Самые популярные сообщения на страницах банков в Facebook

Сбербанк

Получение премии World Branding Awards

Мониторинг осуществлен с помощью сервиса автоматического сбора данных в социальных сетях Social Ear



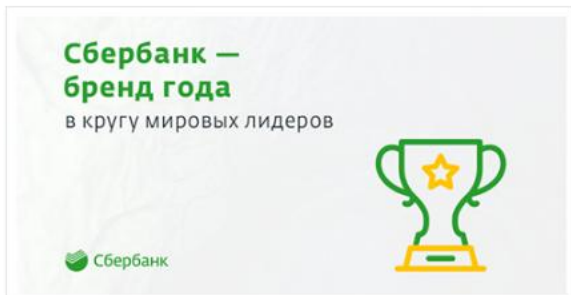
254 комментария, 3 538 лайков

Сбербанк

22 сентября · 🌐

Поздравьте нас с потрясающей победой! Сбербанк получил престижную международную премию World Branding Awards в номинации «Банк года». Мы — первая и единственная компания России и СНГ, которая её заслужила.

Жюри оценивает претендентов на награду по стоимости бренда, результатам исследований и мнению потребителей. Мы завоевали место в отличной компании: такую премию, к примеру, уже получали Apple, Google и Facebook.

**688 репостов**

Сбербанк

22 сентября · 🌐

Посетите лучшие музеи России совершенно бесплатно. В честь нашего 175-летнего юбилея мы открываем для вас двери Пушкинского музея в Москве, Эрмитажа и Русского музея в Санкт-Петербурге, Приморской картинной галереи во Владивостоке, Музея изобразительных искусств в Тюмени и многих других по всей стране.

Чтобы вы не упустили ничего важного, мы вместе с Афишей подготовили специальный онлайн-путеводитель, где собрали эксклюзивные материалы, статьи и интерактивные игры на тему искусства. Подробности — на сайте нашего проекта: <http://sberbank175.afisha.ru/about/>

**Сбербанк**

Акция: бесплатный вход в музеи



Vkontakte. ТОП-15 официальных сообществ банков по количеству подписчиков. Сентябрь 2016

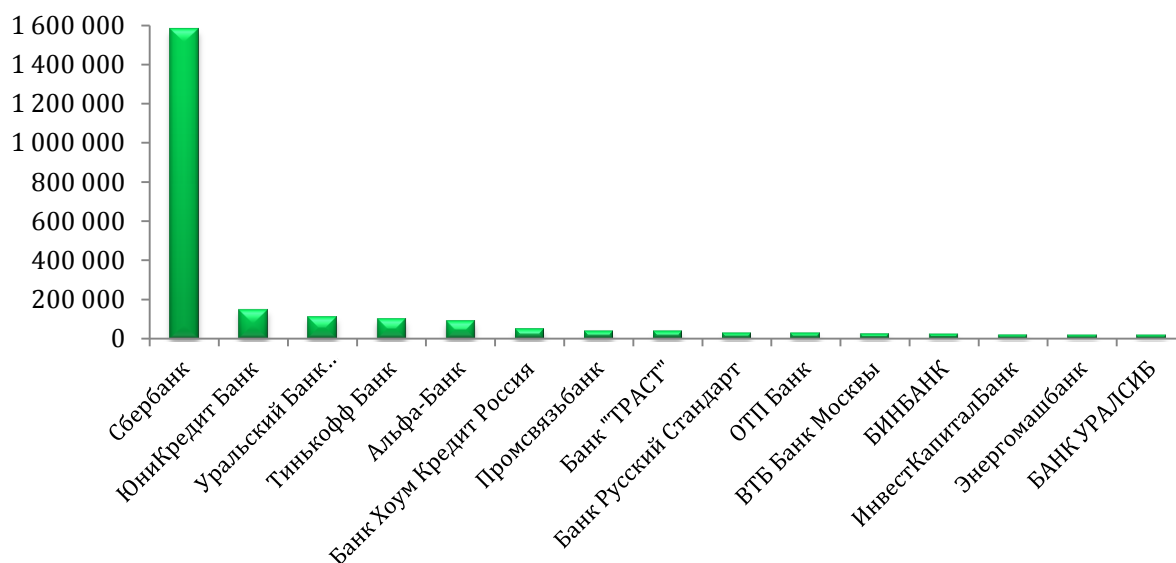
Мониторинг осуществлен с помощью сервиса автоматического сбора данных в социальных сетях Social Ear



| № | Страница | Количество подписчиков | Перемещение в рейтинге | Прирост за месяц | Прирост за месяц, % |
|----|---|------------------------|------------------------|------------------|---------------------|
| 1 | Сбербанк | 1 575 820 | 0 | +16 806 | +1% |
| 2 | ЮниКредит Банк | 145 085 | 0 | -1 832 | -1% |
| 3 | Уральский Банк Реконструкции и Развития | 106 898 | 0 | -7 697 | -7% |
| 4 | Тинькофф Банк | 98 593 | 0 | +5 144 | +6% |
| 5 | Альфа-Банк | 85 676 | 0 | +14 559 | +20% |
| 6 | Банк Хоум Кредит Россия | 47 785 | 0 | +355 | +1% |
| 7 | Промсвязьбанк | 35 321 | +1 | +2 812 | +9% |
| 8 | Банк "ТРАСТ" | 35 095 | -1 | -166 | 0% |
| 9 | Банк Русский Стандарт | 26 937 | 0 | -12 | 0% |
| 10 | ОТП Банк | 26 576 | 0 | +1 687 | +7% |
| 11 | ВТБ Банк Москвы | 23 662 | 0 | +314 | +1% |
| 12 | БИНБАНК | 20 353 | 0 | +122 | +1% |
| 13 | ИнвестКапиталБанк | 18 048 | 0 | -110 | -1% |
| 14 | Энергомашбанк | 16 318 | 0 | -83 | -1% |
| 15 | Банк Уралсиб | 15 960 | 0 | +72 | 0% |

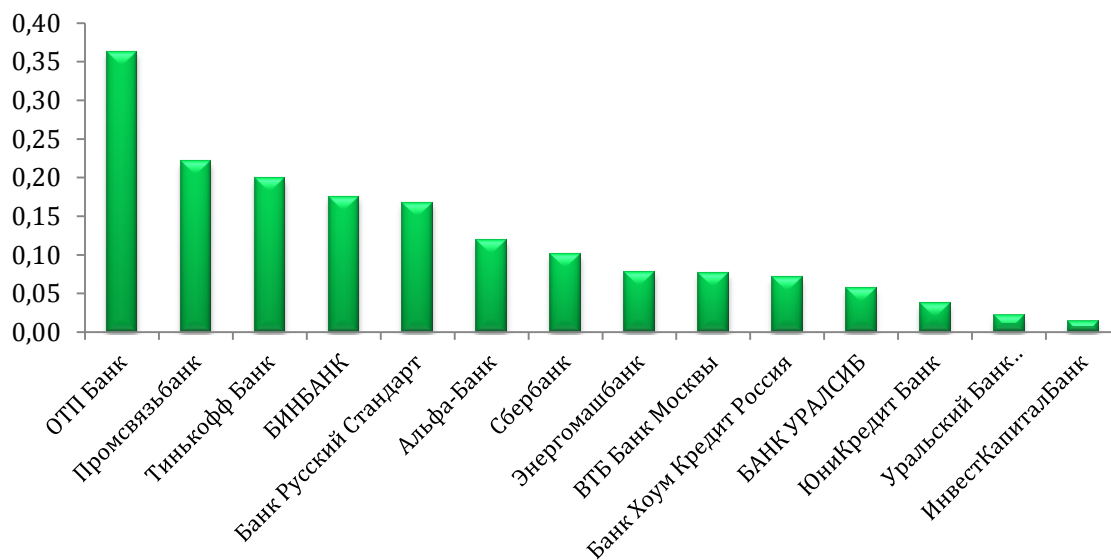
Наибольший рост аудитории показали Сбербанк (+16 806 подписчиков) и Альфа-Банк (+14 559).

Vkontakte. Количество подписчиков. ТОП-15



Vkontakte. Вовлеченность пользователей³

Vkontakte. Вовлеченность пользователей

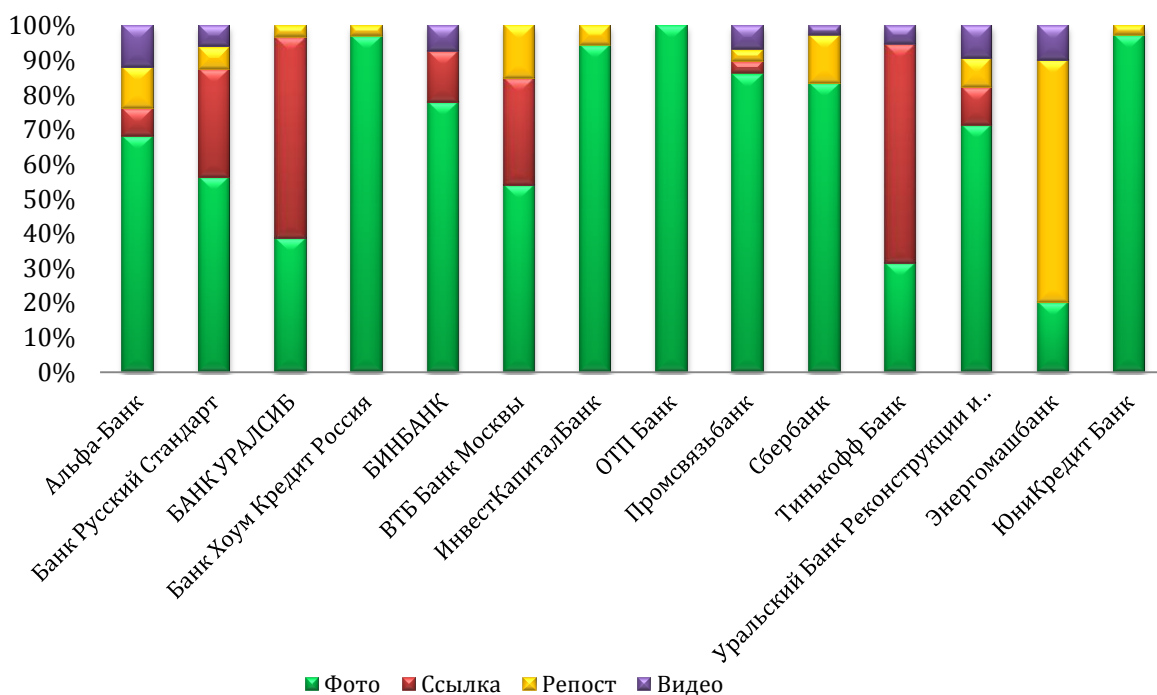


ОТП Банк стал лидером рейтинга вовлеченности с результатом 0,36. Наибольший интерес аудитории банка вызвала [информация о кредитах наличными](#).

³ Рассчитано по формуле $(N_{\text{комментариев}} + N_{\text{лайков}} + N_{\text{репостов}}) / N_{\text{постов}} / N_{\text{подписчиков}} * 100$



Vkontakte. Тип контента



Доля фото в структуре контента Вконтакте составляет 70%, ссылок – 17%, репостов – 8%, видео – 5%.



Самые популярные сообщения на страницах банков Вконтакте

Сбербанк

Конкурс

328 комментариев



Сбербанк
14 сен в 0:01

Друзья, мы объявляем новый конкурс! Главный приз — смартфон Honor 8 с предустановленным приложением Сбербанк Онлайн! Мгновенный доступ к финансовым операциям, сверхскоростной процессор, мощный аккумулятор (более двух дней без подзарядки!), невероятно быстрая зарядка, двойная камера 12 МП + 12 МП для идеальных снимков и фронтальная камера 8 МП для лучших селфи, — всё это и многое другое таится в стильном корпусе Honor 8 и достанется тому подписчику, который первым решит нашу задачу!

Показать полностью...



Сбербанк

Молодежная карта от Сбербанка и Visa
7 974 лайков



Сбербанк
15 сен в 0:12

Оформи молодежную карту от Сбербанка и Visa — с ней легко путешествовать по миру, обедать в любимых кафе и ресторанах, покупать гаджеты всего за 1 рубль. А пополнять баланс телефона, платить за интернет и переводить деньги можно с помощью бота, отправляя SMS по номеру 900, доступному с любого устройства.

Если тебе не больше 25 лет, то эта карта для тебя. Узнай больше о карте, а также оформи заявку на ее получение на сайте Сбербанка: <https://vk.cc/5BB0Sz>



Сбербанк

Возможности банковской карты
958 репостов



Сбербанк
5 сен в 22:22

Банковская карта уже давно стала незаменимым помощником каждого, у кого она есть. Мы расплачиваемся ею за покупки в магазине, ужин в кафе, с её помощью оплачиваем мобильную связь или в один клик переводим зарплату своим сотрудникам. Почитайте, на что ещё способна ваша карта: https://vk.com/page-22522055_52837762





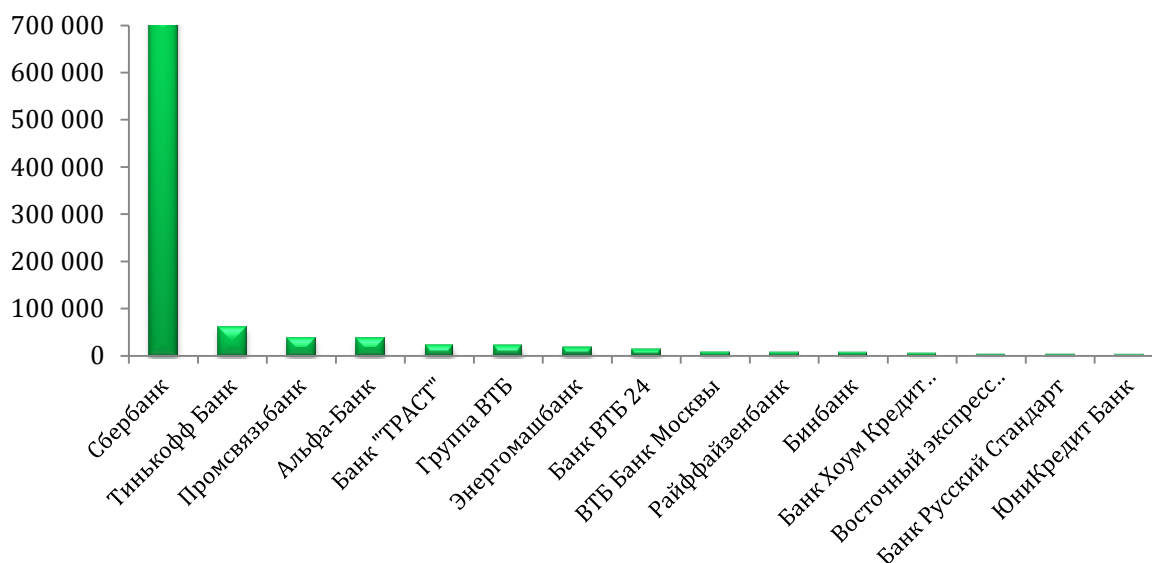
Twitter. Рейтинг официальных сообществ банков по количеству подписчиков. Сентябрь 2016

| № | Страница | Количество подписчиков | Перемещение в рейтинге | Прирост за месяц | Прирост за месяц, % |
|----|----------------------------|------------------------|------------------------|------------------|---------------------|
| 1 | Сбербанк | 719 609 | 0 | +21 892 | +3% |
| 2 | Тинькофф Банк | 60 656 | 0 | +10 451 | +21% |
| 3 | Промсвязьбанк | 38 708 | 0 | -125 | 0% |
| 4 | Альфа-Банк | 36 848 | 0 | +2 559 | +7% |
| 5 | Банк "ТРАСТ" | 22 142 | 0 | -105 | 0% |
| 6 | Группа ВТБ | 20 474 | 0 | +84 | 0% |
| 7 | Энергомашбанк | 16 578 | 0 | -75 | 0% |
| 8 | Банк ВТБ 24 | 13 472 | 0 | +125 | +1% |
| 9 | ВТБ Банк Москвы | 8 088 | 0 | +78 | +1% |
| 10 | Райффайзенбанк | 7 476 | 0 | +79 | +1% |
| 11 | БИНБАНК | 6 827 | 0 | +15 | 0% |
| 12 | Банк Хоум Кредит Россия | 5 315 | 0 | +39 | +1% |
| 13 | Восточный экспресс банк | 3 486 | 0 | +46 | +1% |
| 14 | Банк Русский Стандарт | 3 265 | 0 | +25 | +1% |
| 15 | ЮниКредит Банк | 2 894 | 0 | +24 | +1% |

Сбербанк и Тинькофф Банк продолжают демонстрировать максимальный рост аудитории (+21 892 и +10 451 фолловеров соответственно).

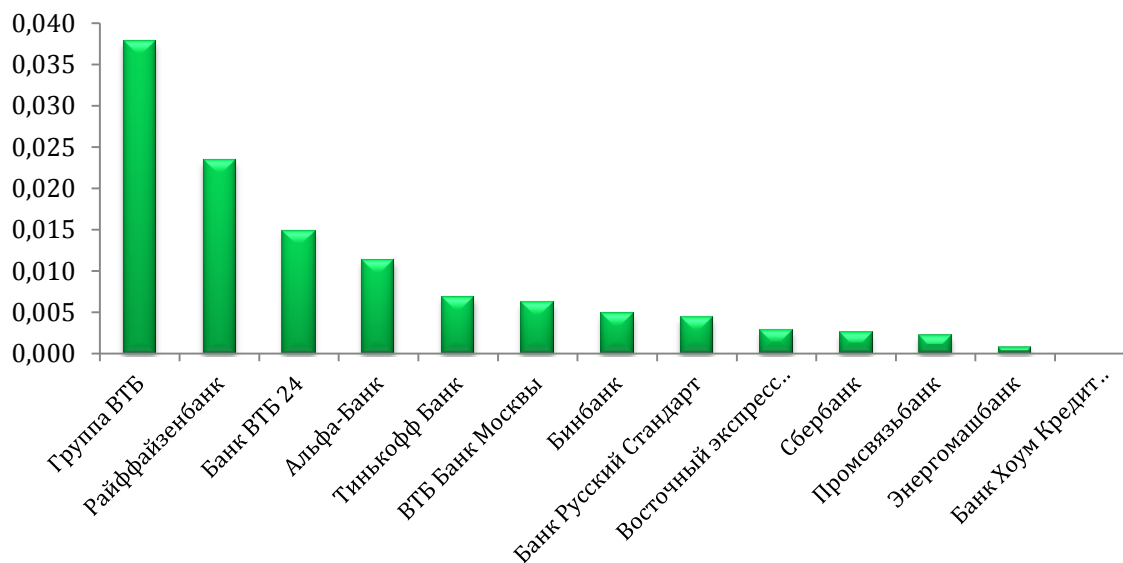


Twitter. Количество подписчиков. ТОП-15



Twitter. Вовлеченность пользователей⁴

Twitter. Вовлеченность пользователей



Аккаунт Группы ВТБ возглавил сентябрьский рейтинг вовлеченности с индексом 0,038. Самой популярной темой стала встреча главы банка ВТБ с президентом РФ.

⁴ Рассчитано по формуле $(N_{\text{комментариев}} + N_{\text{лайков}} + N_{\text{репостов}}) / N_{\text{постов}} / N_{\text{подписчиков}} * 100$



Самые популярные сообщения на страницах банков в Twitter

Сбербанк

Получение премии World Branding Awards



Сбербанк 
@sberbank



 Читать

Поздравьте нас с потрясающей победой!
Сбербанк получил престижную
международную премию World Branding
Awards в номинации «Банк года».

**Сбербанк —
бренд года**
в кругу мировых лидеров



РЕТВИТОВ
68

ОТМЕТКИ «НРАВИТСЯ»
263



Страницы банков в социальных сетях

| | Facebook | Вконтакте | Twitter |
|-------------------------|---|---|---|
| Абсолют Банк | http://www.facebook.com/absolutbankru | http://vk.com/absolutbankru | http://twitter.com/service_abs |
| Альфа-Банк | http://www.facebook.com/alfabank | http://vk.com/alfabank | http://twitter.com/alfa_bank |
| БАНК "САНКТ-ПЕТЕРБУРГ" | http://www.facebook.com/bspb | http://vk.com/bspb | http://twitter.com/#!/bank_spb |
| Банк "ТРАСТ" | http://www.facebook.com/trust.ru | http://vk.com/trust_ru | http://twitter.com/trust_ru |
| Банк «Возрождение» | http://www.facebook.com/Vozrozhdenie | http://vk.com/vozhrozhdenie_time | http://twitter.com/vbank_ir |
| Банк АВАНГАРД | http://www.facebook.com/bankavangard | http://vk.com/bankavangard | http://twitter.com/bank_avangard |
| Банк ВТБ 24 | http://www.facebook.com/vtb24 | http://vk.com/bank_vtb24 | http://twitter.com/#!/bankvtb24 |
| ВТБ Банк Москвы | http://www.facebook.com/VTB.BankofMoscow | http://vk.com/vtb_bm | http://twitter.com/VTB_BM |
| Банк ОТКРЫТИЕ | http://www.facebook.com/otkritie | http://vk.com/otkriticorp | |
| Банк Русский Стандарт | http://www.facebook.com/rsbank | http://vk.com/rsb | http://twitter.com/bank_rs |
| БАНК УРАЛСИБ | http://www.facebook.com/bankuralsib | http://vk.com/bankuralsib | |
| Банк Хоум Кредит Россия | http://www.facebook.com/homecredit.ru | http://vk.com/homecredit | http://twitter.com/#!/HOMECREDIT_BANK |
| БИНБАНК | http://www.facebook.com/binbank.ru | http://vk.com/binbank | http://twitter.com/binbank_ru |
| Восточный экспресс банк | http://www.facebook.com/vostbank | http://vk.com/vostbankru | http://twitter.com/vostBank |
| Группа ВТБ | http://www.facebook.com/vtbgroup | | http://twitter.com/vtb |
| ИнвестКапиталБанк | http://www.facebook.com/icb.bank | http://vk.com/club38188642 | http://twitter.com/icb_bank |
| Инвестторгбанк | http://www.facebook.com/investorgbank | http://vk.com/investorgbank | |
| МДМ Банк | http://www.facebook.com/mdmbank | http://vk.com/mdmbank | http://twitter.com/mdmbank |

| | | | |
|---|---|---|---|
| ОТП Банк | | http://vk.com/otpbank_ru | |
| Промсвязьбанк | http://www.facebook.com/psbank | http://vk.com/psbank_ru | http://twitter.com/psbank_ru |
| Райффайзенбанк | http://www.facebook.com/raiffeisenbankrus | http://vk.com/raiffeisenbankrus | http://twitter.com/Raiffeisen_Ru |
| Русский Торговый Банк | http://www.facebook.com/rtbk.ru | http://vk.com/rtbk_ru | http://twitter.com/rtbk_ru |
| Сбербанк | http://www.facebook.com/sberbank | http://vk.com/bankdruzey | http://twitter.com/sberbank |
| Связной Банк | http://www.facebook.com/svyaznoybank | http://vk.com/svyaznoybank | http://twitter.com/svyaznoybank |
| Тинькофф Банк | http://www.facebook.com/tinkoffbank | http://vk.com/tinkoffbank | http://twitter.com/tinkoff_bank |
| Уральский Банк Реконструкции и Развития | http://www.facebook.com/ubrir | http://vk.com/bank_ubrr | http://twitter.com/Bank_UBRR |
| Энергомашбанк | http://www.facebook.com/energomashbank | http://vk.com/embclub | http://twitter.com/#!/energomashbank |
| ЮниКредит Банк | http://www.facebook.com/unicreditbankrussia | http://vk.com/unicreditbank | http://twitter.com/unicreditrussia |