

**Рейтинг российских официальных сообществ
банков в социальных сетях:
Facebook, Вконтакте, Twitter**

Март 2015

*Мониторинг осуществлен с помощью
сервиса автоматического сбора данных
в социальных сетях Social Ear*



Компания PR News представляет вашему вниманию рейтинг официальных сообществ банков в русскоязычном сегменте социальных сетей. В Facebook выбраны ТОП-20 сообществ по количеству подписчиков, в Twitter и Вконтакте – ТОП-15.

Главные критерии оценки каждой из представленных групп – количество подписчиков и их вовлеченность в коммуникацию с брендом. Коэффициент вовлеченности – это интегральный показатель, который отражает среднюю реакцию одного пользователя на одно сообщение в группе.

Мониторинг сообществ осуществлен с помощью разработанного PR News сервиса автоматического сбора данных в социальных сетях Social Ear.

Facebook. ТОП-20 официальных сообществ банков по количеству подписчиков¹. Март 2015

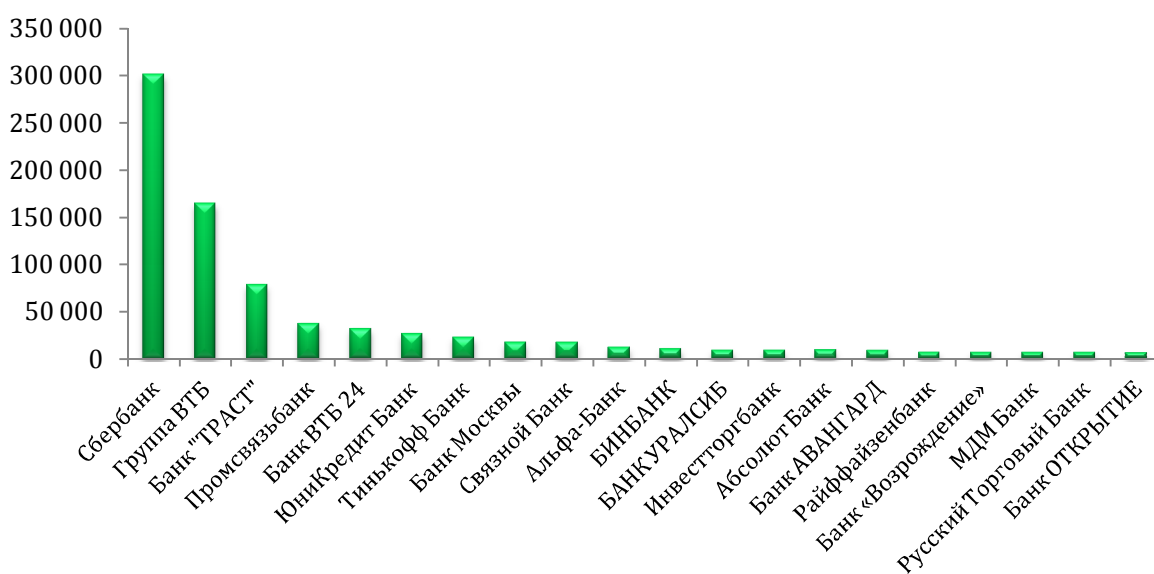
№	Страница	Аудитория	Перемещение в рейтинге	Прирост за месяц	Прирост за месяц, %
1	Сбербанк: Банк друзей	301 108	0	+573	0%
2	Группа ВТБ	164 333	0	+6 201	4%
3	Банк "ТРАСТ"	78 312	0	-138	0%
4	Промсвязьбанк	37 028	0	+299	1%
5	Банк ВТБ 24	31 027	0	+1 835	6%
6	ЮниКредит Банк	26 401	0	+23	0%
7	Тинькофф Банк	22 479	0	+792	4%
8	Банк Москвы	17 919	0	+479	3%
9	Связной Банк	17 203	0	+2	0%
10	Альфа-Банк	12 326	0	+280	2%
11	БИНБАНК	10 061	0	+323	3%
12	БАНК УРАЛСИБ	9 099	0	+4	0%
13	Инвестторгбанк	9 073	+2	+1 023	13%
14	Абсолют Банк	8 473	-1	-11	0%
15	Банк АВАНГАРД	8 217	-1	-167	-2%
16	Райффайзенбанк	6 853	0	+46	1%

¹ В рейтинг не включены сообщества брендов, интегрированные с глобальными страницами в Facebook

17	Банк "Возрождение"	6 331	0	-10	0%
18	МДМ Банк	6 331	+1	+133	2%
19	Русский Торговый Банк	6 269	-1	-16	0%
20	Банк ОТКРЫТИЕ	6 064	0	-42	-1%

Максимальный рост в марте показал Инвестторгбанк, аудитория которого за месяц увеличилась на 1 023 подписчика или на 13%. Самым крупным сообществом в Facebook остается Сбербанк с 301 108 пользователями.

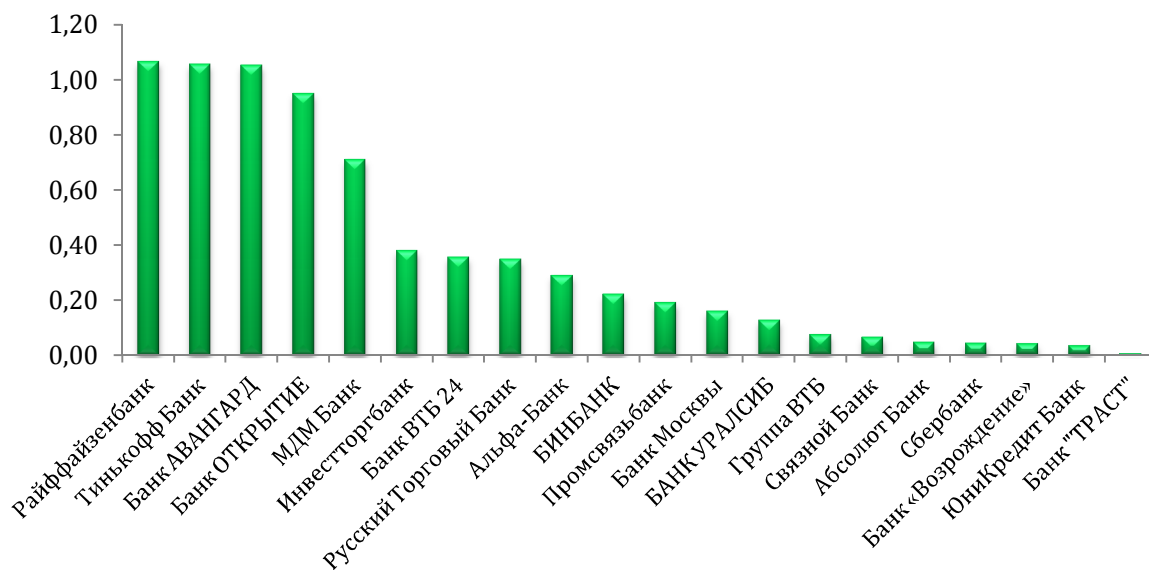
Facebook. Количество подписчиков. ТОП-20





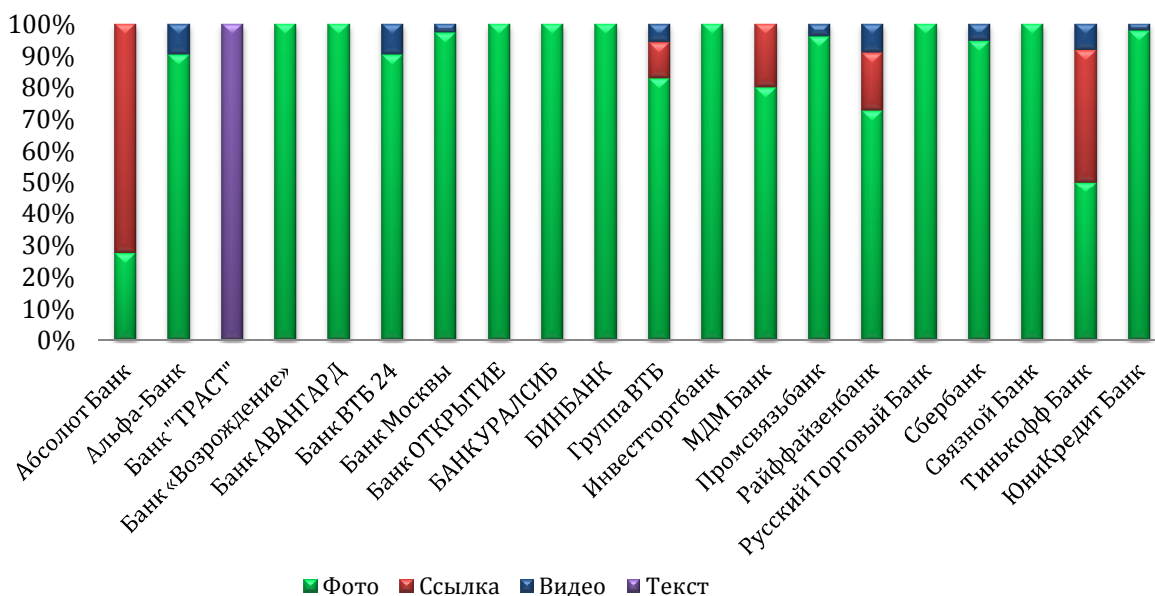
Facebook. Вовлеченность пользователей²

Facebook. Вовлеченность пользователей



В тройку лидеров рейтинга вовлеченности аудитории с примерно равными величинами коэффициента вошли Райффайзенбанк (1,07), Тинькофф Банк (1,06) и «Авангард» (1,05).

Facebook. Тип контента



В среднем 88% постов в сообществах банков – это фотографии, 9% - ссылки, 3% - видео, менее 1% - текстовые сообщения. Абсолют Банк и Тинькофф Банк генерирует наиболее дифференцированный контент.

² Рассчитано по формуле $(N_{\text{комментариев}} + N_{\text{лайков}} + N_{\text{репостов}}) / N_{\text{постов}} / N_{\text{подписчиков}} * 100$



Самые популярные сообщения на страницах банков в Facebook

Тинькофф Банк Новая услуга 45 комментариев


Тинькофф Банк

27 Март · отредактировано ·

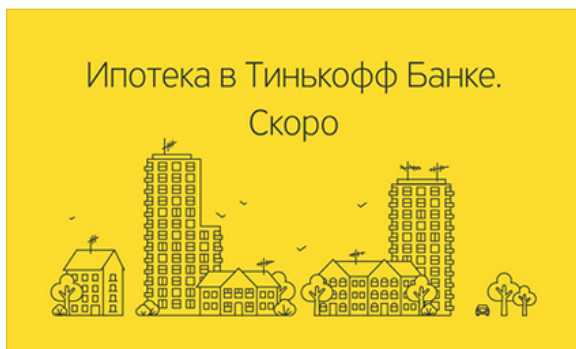
Нравится Страница

«Даже у Марка Цукерберга есть ипотека!» – подумали мы и решили развивать ипотечную платформу.

Мы не будем сами выдавать ипотечные кредиты. Мы запустим платформу, которая поможет клиентам подбирать лучшие предложения на рынке. О том, как это работает, расскажем, когда придет время.

Сейчас мы изучаем ипотечный рынок и опрашиваем наших клиентов.

Если вы или ваши знакомые хотите помочь нам в развитии проекта, присылайте свои резюме на recruitment@tinkoff.ru или сюда: <http://hh.ru/vacancy/12933502>



Группа ВТБ Открытие Центрального детского магазина 504 лайка


Группа ВТБ

31 Март в 19:04 ·

Нравится Страница

Наконец-то можем объявить: Центральный детский магазин на Лубянке открылся после реконструкции! В символическом запуске часов магазина мэру Москвы Сергею Собянину и главе ВТБ Андрею Костину помогли главные гости магазина - дети. Праздник в честь открытия продолжается. Ждем в гости!



Тинькофф Банк Советы клиентам 158 репостов


Тинькофф Банк

13 Март ·

Нравится Страница

Нам всегда кажется, что мошеннические проделки пройдут с кем угодно, кроме нас. Но это не так: мы все в зоне риска. Читайте в Тинькофф Журнале о том, как защитить свои деньги.



Как защититься от скимминга

Что нужно знать, чтобы не стать жертвой мошенников

JOURNAL.TINKOFF.RU

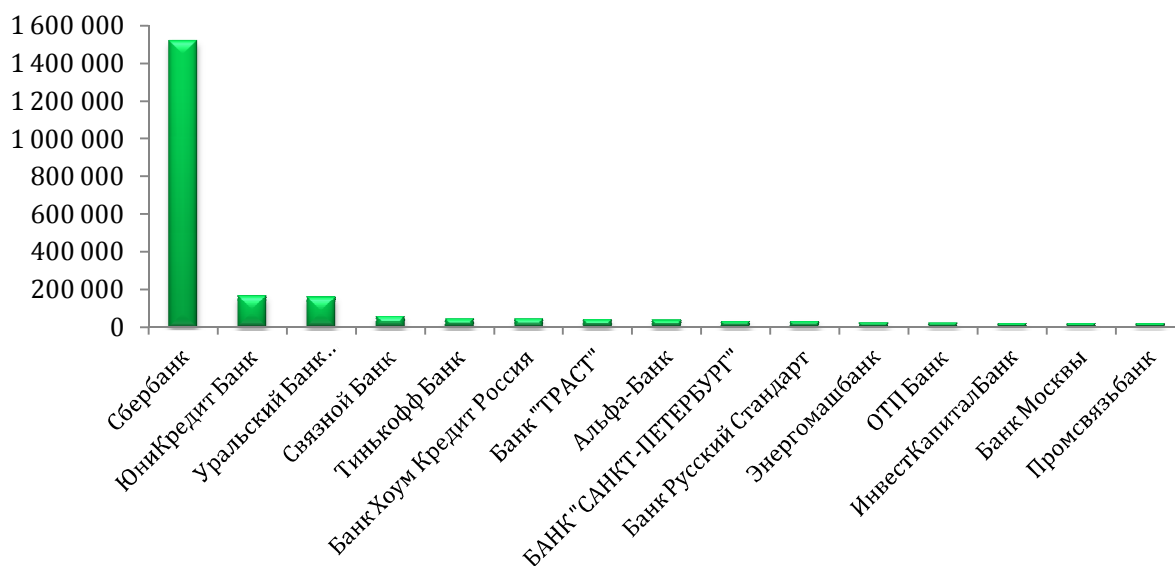


Вkontakte. ТОП-15 официальных сообществ банков по количеству подписчиков. Март 2015

№	Страница	Количество подписчиков	Перемещение в рейтинге	Прирост за месяц	Прирост за месяц, %
1	Сбербанк	1 515 412	0	+116 168	+8%
2	ЮниКредит Банк	162 945	0	-751	0%
3	Уральский Банк Реконструкции и Развития	155 600	0	-1 186	-1%
4	Связной Банк	56 050	0	+407	+1%
5	Тинькофф Банк	42 042	0	+1 339	+3%
6	Банк Хоум Кредит Россия	40 009	+1	+1 848	+5%
7	Банк "ТРАСТ"	37 717	-1	-1 845	-5%
8	Альфа-Банк	34 499	0	+1 842	+6%
9	БАНК "САНКТ-ПЕТЕРБУРГ"	27 943	0	+76	0%
10	Банк Русский Стандарт	26 105	0	-8	0%
11	Энергомашбанк	20 829	0	-149	-1%
12	ОТП Банк	19 885	0	+131	+1%
13	ИнвестКапиталБанк	18 676	+1	-27	0%
14	Банк Москвы	18 623	-1	-545	-3%
15	Промсвязьбанк	17 145	0	+421	+3%

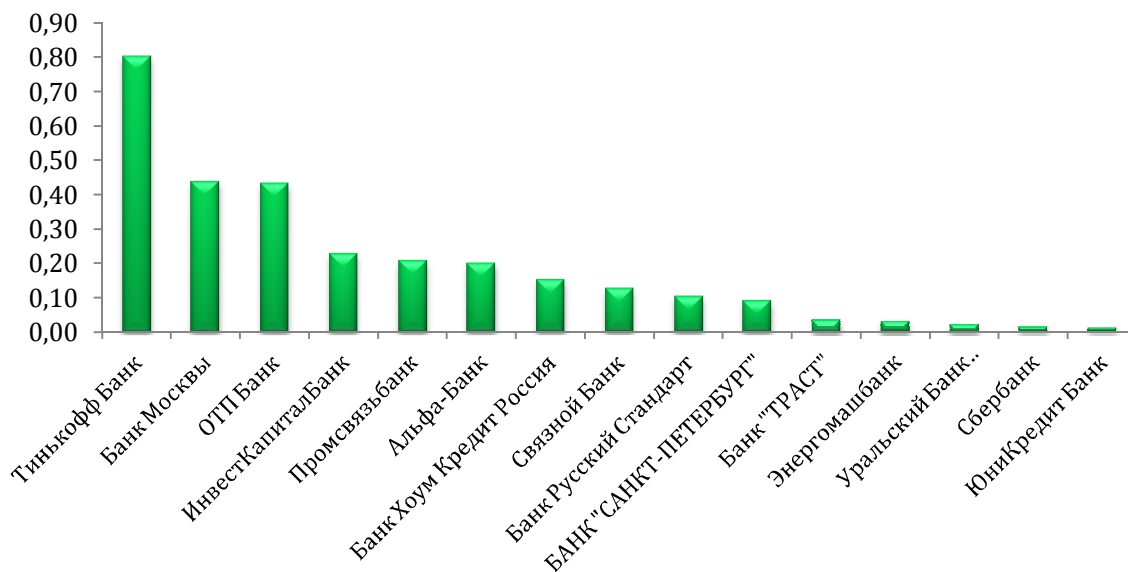
После продолжительного сокращения число подписчиков Сбербанка за месяц увеличилось сразу на 116 168 пользователей или на 8%. Также заметный рост показали Хоум Кредит (+1 848) и Альфа-Банк (+1 842).

Vkontakte. Количество подписчиков. ТОП-15



Vkontakte. Вовлеченность пользователей³

Vkontakte. Вовлеченность пользователей

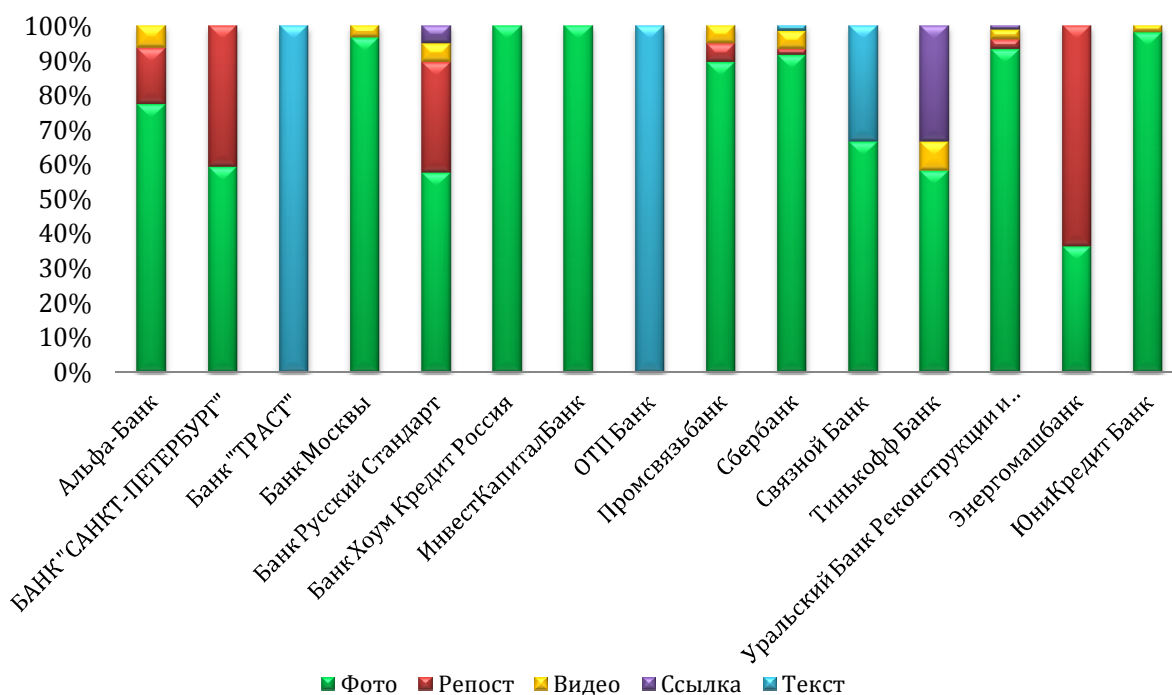


Тинькофф Банк продолжает демонстрировать максимальные величины коэффициента вовлеченности аудитории (0,80). На второй позиции остается Банк Москвы (0,44). На третью строчку рейтинга поднялся ОТП Банк (0,43).

³ Рассчитано по формуле $(N_{\text{комментариев}} + N_{\text{лайков}} + N_{\text{репостов}}) / N_{\text{постов}} / N_{\text{подписчиков}} * 100$



Vkontakte. Тип контента



Структура контента банков Вконтакте более разнообразна, чем в Facebook. Так, 84% составляют фото, 11% - репосты, 3% - видео, по 1% приходится на ссылки и текстовые сообщения.



Самые популярные сообщения на страницах банков Вконтакте

Сбербанк

Конкурс-розыгрыш 1 кг золота

637 комментариев



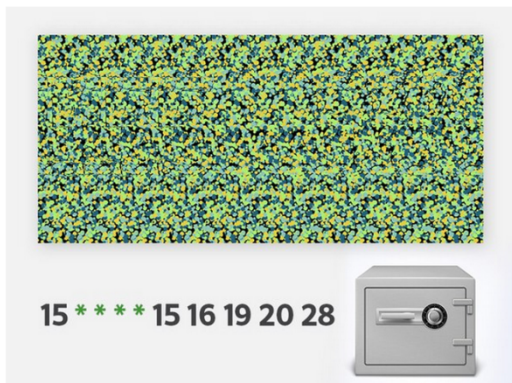
Сбербанк: Банк друзей

Сбербанк дает своим вкладчикам возможность выиграть килограмм золота (Подробная информация об Акции http://www.sberbank.ru/common/img/uploaded/img/1kgGol_), а в сообществе "Банк Друзей" у вас есть шанс получить одну из портативных акустических систем «JBL»:

Вам необходимо открыть сейф!

Но для этого вам нужно разгадать его код - это зашифрованное слово 15 X X X X 15 16 19 20 28. Рассмотрите недостающие цифры на стереограмме, расшифруйте слово, которое характеризует вклады в Сбербанке, и напишите его в комментарии, чтобы открыть сейф: первые 3 правильно ответивших получат призы – акустические системы JBL.

Не забудьте ознакомиться с полными правилами Конкурса: <http://bit.ly/1BjvCdv>



Сбербанк

Поздравление с 8 марта

299 лайков



Сбербанк: Банк друзей

Закреть

8 марта 2015 в 17:01

«Царство женщины – это царство нежности, тонкости и терпимости». Жан-Жак Руссо

С праздником, прекрасные дамы! Спасибо за то, что делаете нашу жизнь красивой. :)



Сбербанк

Новая ипотечная программа

106 репостов



Сбербанк: Банк друзей

Закреть

20 марта 2015 в 22:25

Сбербанк начал принимать заявки на выдачу ипотечных кредитов по программе «Ипотека с государственной поддержкой».

Условия программы: ставка до и после регистрации ипотеки – 11,9% годовых в рублях, минимальный первоначальный взнос – 20%, максимальный срок кредита – 30 лет.

Максимальная сумма кредита по данному предложению составит 8 млн руб. для Москвы, Санкт-Петербурга и Московской области, для других регионов 3 млн руб.

Подробности: <http://bit.ly/1EsLwMC>





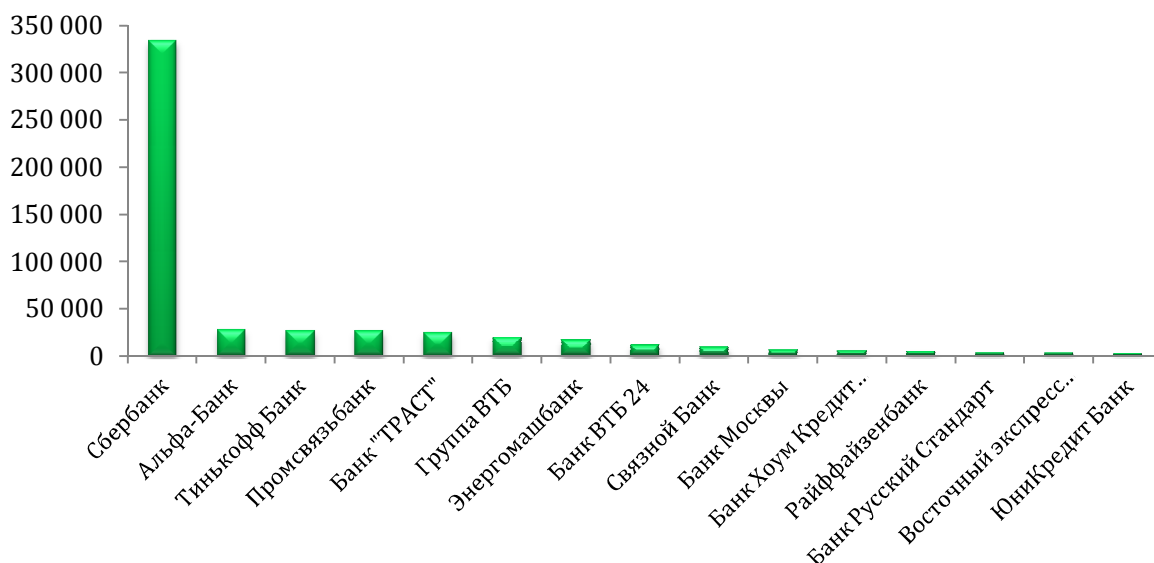
Twitter. Рейтинг официальных сообществ банков по количеству подписчиков. Март 2015

№	Страница	Количество подписчиков	Перемещение в рейтинге	Прирост за месяц	Прирост за месяц, %
1	Сбербанк	333 555	0	+16 304	+5%
2	Альфа-Банк	27 095	0	+1 471	+6%
3	Тинькофф Банк	25 969	0	+2 011	+8%
4	Промсвязьбанк	25 796	+2	+9 101	+55%
5	Банк "ТРАСТ"	24 446	-2	-87	0%
6	Группа ВТБ	19 060	-1	+288	+2%
7	Энергомашбанк	16 631	0	+334	+2%
8	Банк ВТБ 24	11 113	0	+561	+5%
9	Связной Банк	8 897	0	+159	+2%
10	Банк Москвы	5 820	0	+230	+4%
11	Банк Хоум Кредит Россия	4 971	0	+118	+2%
12	Райффайзенбанк	4 328	0	+167	+4%
13	Банк Русский Стандарт	3 025	0	+57	+2%
14	Восточный экспресс банк	2 795	0	+95	+4%
15	ЮниКредит Банк	2 244	new	+172	+8%

Сбербанк остается лидером как по общему числу подписчиков, так и по их приросту. По итогам марта его аудитория увеличилась на 5% и достигла 333 555. Второй месяц подряд впечатляющий рост демонстрирует Промсвязьбанк. За месяц на аккаунт подписались более 9 тысяч новых пользователей, в результате чего аудитория увеличилась на 55% и банк поднялся на 4 место в рейтинге.

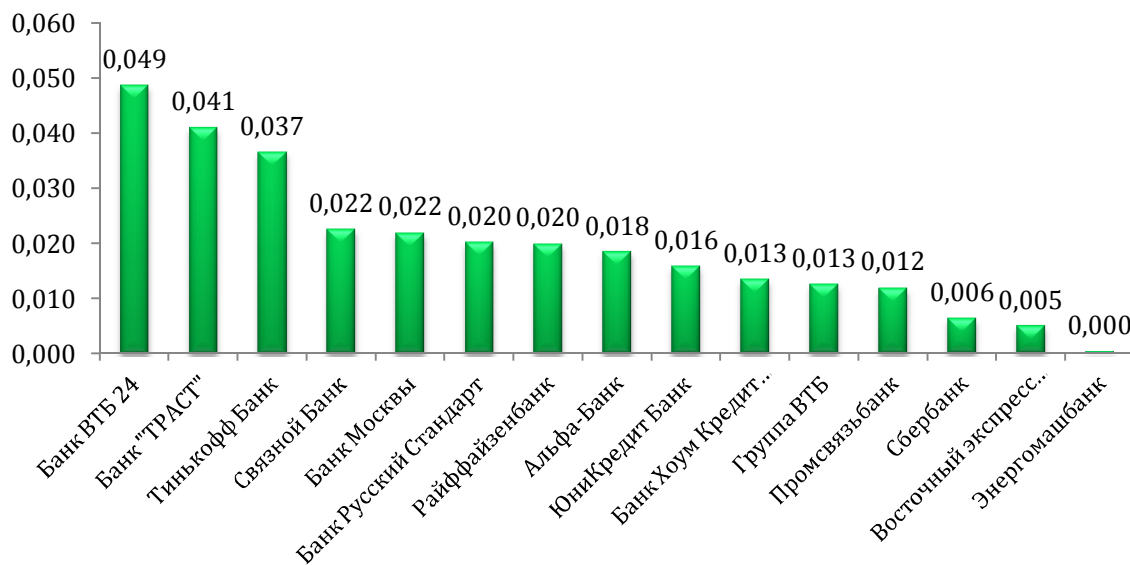


Twitter. Количество подписчиков. ТОП-15



Twitter. Вовлеченность пользователей⁴

Twitter. Вовлеченность пользователей



По критерию вовлеченности аудитории выделяются ВТБ 24 (коэффициент 0,049), «Траст» (0,041) и Тинькофф Банк (0,037). Показатели других компаний заметно ниже.

⁴ Рассчитано по формуле $(N_{\text{комментариев}} + N_{\text{лайков}} + N_{\text{репостов}}) / N_{\text{постов}} / N_{\text{подписчиков}} * 100$



Самые популярные сообщения на страницах банков в Twitter

Сбербанк
Новая услуга
66 ретвитов



Сбербанк России 
@sberbank



 Читать

Сбербанк установил в Московском метрополитене первый роз-терминал для покупки билетов с помощью банковских карт bit.ly/1CbWQ21



РЕТВИТОВ

66

ИЗБРАННОЕ

29



Страницы банков в социальных сетях

	Facebook	Вконтакте	Twitter
Абсолют Банк	http://www.facebook.com/absolutbankru	http://vk.com/absolutbankru	http://twitter.com/service_abs
Альфа-Банк	http://www.facebook.com/alfabank	http://vk.com/alfabank	http://twitter.com/alfa_bank
БАНК "САНКТ-ПЕТЕРБУРГ"	http://www.facebook.com/bspb	http://vk.com/bspb	http://twitter.com/#!/bank_spb
Банк "ТРАСТ"	http://www.facebook.com/trust.ru	http://vk.com/trust_ru	http://twitter.com/trust_ru
Банк «Возрождение»	http://www.facebook.com/Vozrozhdenie	http://vk.com/vozhrozhdenie_time	http://twitter.com/vbank_ir
Банк АВАНГАРД	http://www.facebook.com/bankavangard	http://vk.com/bankavangard	http://twitter.com/bank_avangard
Банк ВТБ 24	http://www.facebook.com/vtb24	http://vk.com/bank_vtb24	http://twitter.com/#!/bankvtb24
Банк Москвы	http://www.facebook.com/BankMoscow	http://vk.com/bankmoscow	http://twitter.com/bm_tweet
Банк ОТКРЫТИЕ	http://www.facebook.com/otkritie	http://vk.com/otkritiecorp	
Банк Русский Стандарт	http://www.facebook.com/rsbank	http://vk.com/rsb	http://twitter.com/bank_rs
БАНК УРАЛСИБ	http://www.facebook.com/bankuralsib	http://vk.com/bankuralsib	
Банк Хоум Кредит Россия	http://www.facebook.com/homecredit.ru	http://vk.com/homecredit	http://twitter.com/#!/HOMECREDIT_BANK
БИНБАНК	http://www.facebook.com/binbank.ru	http://vk.com/binbank	
Восточный экспресс банк	http://www.facebook.com/vostochny	http://vk.com/express_bank	http://twitter.com/OrientBank
Группа ВТБ	http://www.facebook.com/vtbgrou		http://twitter.com/vtb
ИнвестКапиталБанк	http://www.facebook.com/icb.bank	http://vk.com/club38188642	http://twitter.com/icb_bank
Инвестторгбанк	http://www.facebook.com/investorgbank	http://vk.com/investorgbank	
МДМ Банк	http://www.facebook.com/mdmbank	http://vk.com/mdmbank	http://twitter.com/mdmbank
ОТП Банк		http://vk.com/otpbank_ru	
Промсвязьбанк	http://www.facebook.com/psbank	http://vk.com/psbank_ru	http://twitter.com/psbank_ru

Райффайзенбанк	http://www.facebook.com/raiffeisenbankrus	-	http://twitter.com/Raiffeisen_Ru
Русский Торговый Банк	http://www.facebook.com/rtbk.ru	http://vk.com/rtbk_ru	http://twitter.com/rtbk_ru
Сбербанк	http://www.facebook.com/sberbank	http://vk.com/bankdruzey	http://twitter.com/sberbank
Связной Банк	http://www.facebook.com/svyaznoybank	http://vk.com/svyaznoybank	http://twitter.com/svyaznoybank
Тинькофф Банк	http://www.facebook.com/tinkoffbank	http://vk.com/tinkoffbank	http://twitter.com/tinkoff_bank
Уральский Банк Реконструкции и Развития	http://www.facebook.com/ubriri	http://vk.com/bank_ubrr	http://twitter.com/Bank_UBRR
Энергомашбанк	http://www.facebook.com/energomashbank	http://vk.com/embclub	http://twitter.com/#!/energomashbank
ЮниКредит Банк	http://www.facebook.com/unicreditbankrussia	http://vk.com/unicreditbank	http://twitter.com/unicreditrussia