

# Рейтинг российских официальных сообществ банков в социальных сетях:

## Facebook, Вконтакте, Twitter

*Декабрь 2016*

*Мониторинг осуществлен с помощью  
сервиса автоматического сбора данных  
в социальных сетях Social Ear*





Компания PR News представляет вашему вниманию рейтинг официальных сообществ банков, входящих в топ-100 по версии ресурса Banki.ru, в русскоязычном сегменте социальных сетей Facebook, Вконтакте и Twitter. В рейтинг вошли ТОП-15 сообществ по количеству подписчиков на каждой из площадок.

Главные критерии оценки каждой из представленных групп – количество подписчиков и их вовлеченность в коммуникацию с брендом. Коэффициент вовлеченности – это интегральный показатель, который отражает среднюю реакцию одного пользователя на одно сообщение в группе.

Мониторинг сообществ осуществлен с помощью разработанного PR News сервиса автоматического сбора данных в социальных сетях.

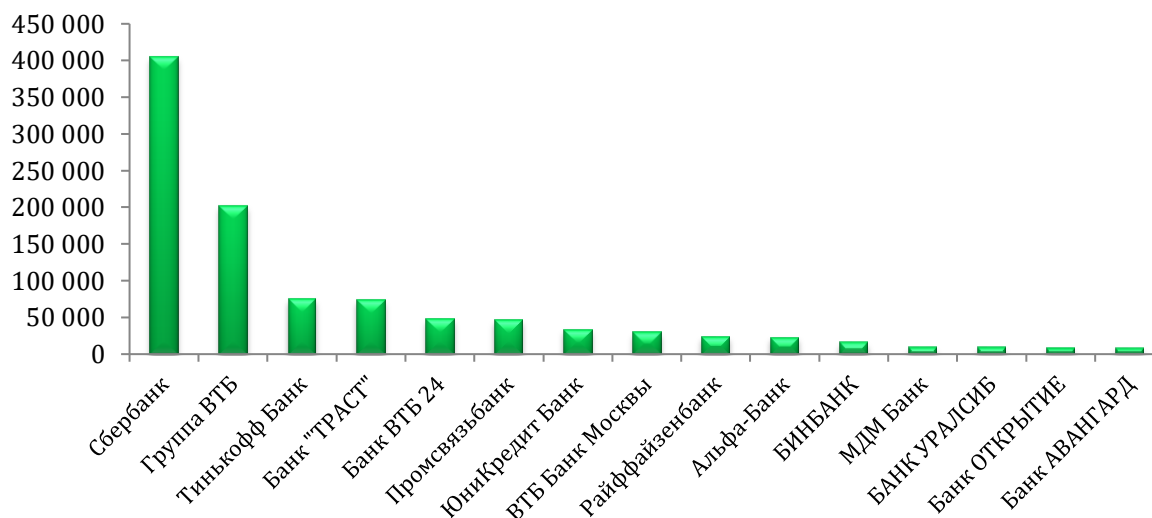
### Facebook. ТОП-15 официальных сообществ банков по количеству подписчиков<sup>1</sup>. Декабрь 2016

№	Страница	Аудитория	Перемещение в рейтинге	Прирост за месяц	Прирост за месяц, %
1	Сбербанк	404 977	0	+3 722	+1%
2	Группа ВТБ	201 872	0	+3 369	+2%
3	Тинькофф Банк	75 968	+1	+3 174	+4%
4	Банк "ТРАСТ"	74 358	-1	-67	0%
5	Банк ВТБ 24	48 354	0	+278	+1%
6	Промсвязьбанк	46 588	0	+23	0%
7	ЮниКредит Банк	33 859	0	+59	0%
8	ВТБ Банк Москвы	29 789	0	+1 599	+6%
9	Райффайзенбанк	24 039	+1	+2 828	+13%
10	Альфа-Банк	22 940	-1	+295	+1%
11	БИНБАНК	15 960	0	+66	0%
12	МДМ Банк	9 480	0	-10	0%
13	БАНК УРАЛСИБ	9 336	0	+24	0%
14	Банк ОТКРЫТИЕ	8 415	+1	+155	+2%
15	Банк АВАНГАРД	8 330	-1	-6	0%

<sup>1</sup> В рейтинг не включены сообщества брендов, интегрированные с глобальными страницами в Facebook

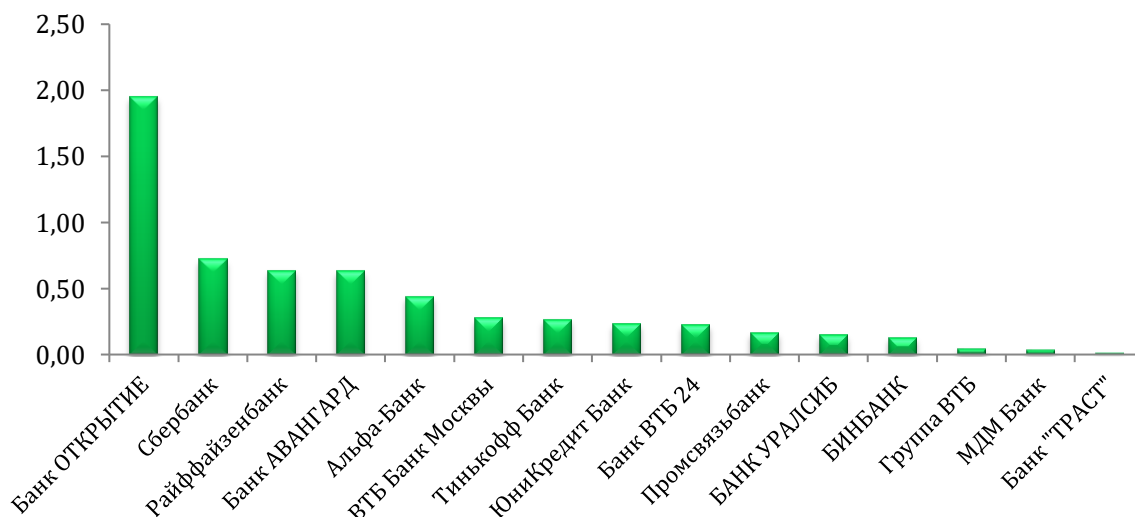
Тройка лидеров рейтинга – Сбербанк, Группа ВТБ и Тинькофф Банк показали примерно равный прирост аудитории, увеличив ее более чем на 3 тысячи пользователей. С точки зрения роста в процентном отношении, вне конкуренции остается Райффайзенбанк (+13%).

### Facebook. Количество подписчиков. ТОП-15



### Facebook. Вовлеченность пользователей<sup>2</sup>

#### Facebook. Вовлеченность пользователей

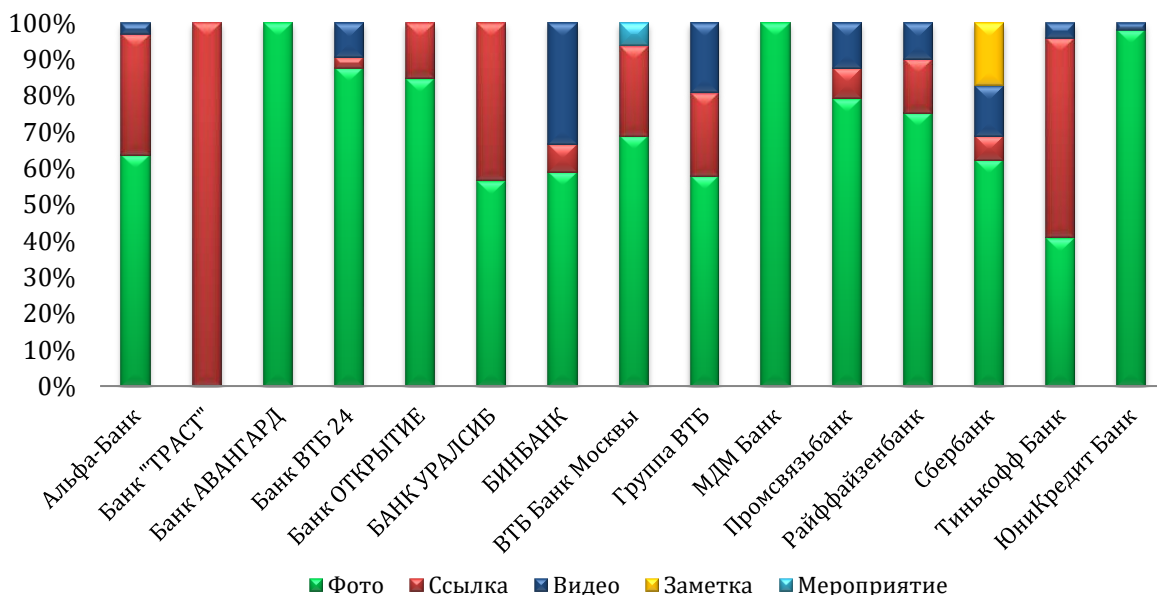


Банк «Открытие» с большим отрывом от конкурентов возглавляет рейтинг по критерию вовлеченности с индексом 1,95. Главную роль в достижении высокого результата сыграл [пост](#) о запуске мобильного приложения для руководителей среднего и крупного бизнеса.

<sup>2</sup> Рассчитано по формуле  $(N_{\text{комментариев}} + N_{\text{лайков}} + N_{\text{репостов}}) / N_{\text{постов}} / N_{\text{подписчиков}} * 100$



### Facebook. Тип контента



Доля фото в структуре контента банков составляет 67%, ссылок – 24%, видео – 8%.

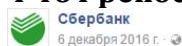
### Самые популярные сообщения на страницах банков в Facebook

#### Сбербанк

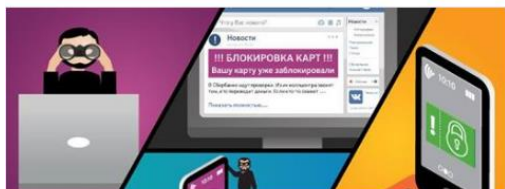
Информация о действиях мошенников

921 комментарий, 17 110 лайков,

4 464 репостов



Мы подготовили для вас материал о вбросах и информационных атаках на банки, которые мошенники устраивают в социальных сетях. Прочтите его, чтобы знать, как не попадаться на мошеннические уловки и не превратиться в соучастников.



#### Фейковые сообщения в социальных сетях: как не стать помощником мошенников?

В последнее время мошенники стали часто прибегать к психологическим приемам, чтобы сбить клиентов банков с толку и воспользоваться ими в своих информационных атаках на финансовые компании.

Представьте такую ситуацию: вы листаете ленту в любимой социальной сети Facebook или ВКонтакте. Вдруг вам на глаза попадает эмоциональная публикация с множеством восклицательных знаков и больших букв – к приме...

...  
Еще

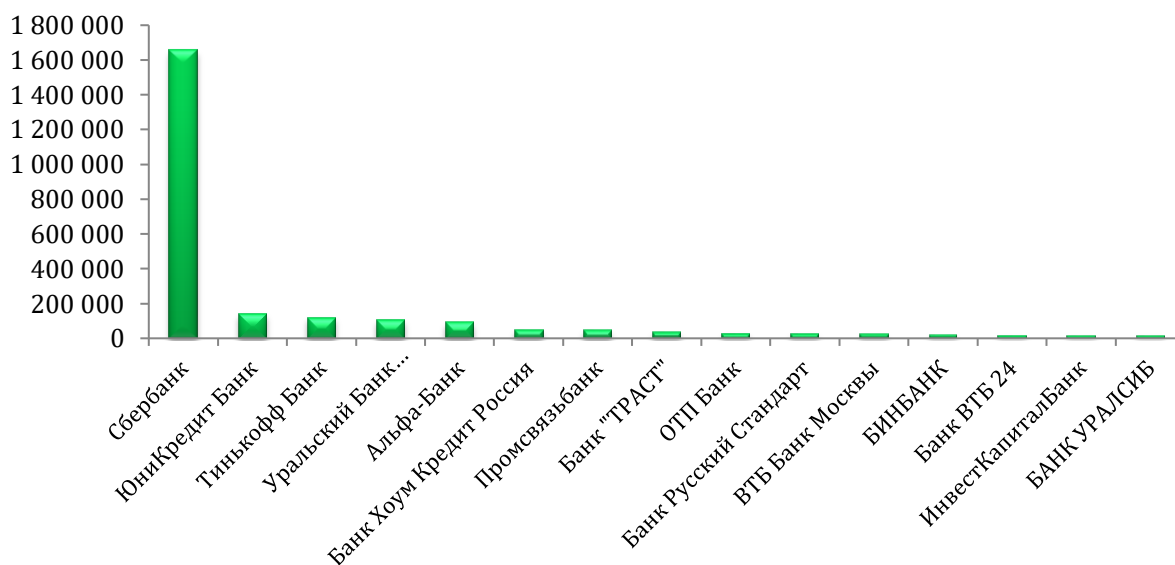


### Вkontakte. ТОП-15 официальных сообществ банков по количеству подписчиков. Декабрь 2016

№	Страница	Количество подписчиков	Перемещение в рейтинге	Прирост за месяц	Прирост за месяц, %
1	Сбербанк	1 656 720	0	+21 948	+1%
2	ЮниКредит Банк	143 362	0	-706	0%
3	Тинькофф Банк	117 316	0	+6 031	+5%
4	Уральский Банк Реконструкции и Развития	105 640	0	-617	-1%
5	Альфа-Банк	91 521	0	+1 356	+2%
6	Банк Хоум Кредит Россия	48 393	0	+125	0%
7	Промсвязьбанк	45 638	0	+6 587	+17%
8	Банк "ТРАСТ"	34 651	0	-182	-1%
9	ОТП Банк	29 486	0	+506	+2%
10	Банк Русский Стандарт	27 324	0	+163	+1%
11	ВТБ Банк Москвы	25 153	0	+325	+1%
12	БИНБАНК	21 078	0	+248	+1%
13	Банк ВТБ 24	17 524	+1	+1 083	+7%
14	ИнвестКапиталБанк	16 454	-1	-81	0%
15	Банк Уралсиб	16 120	0	-73	0%

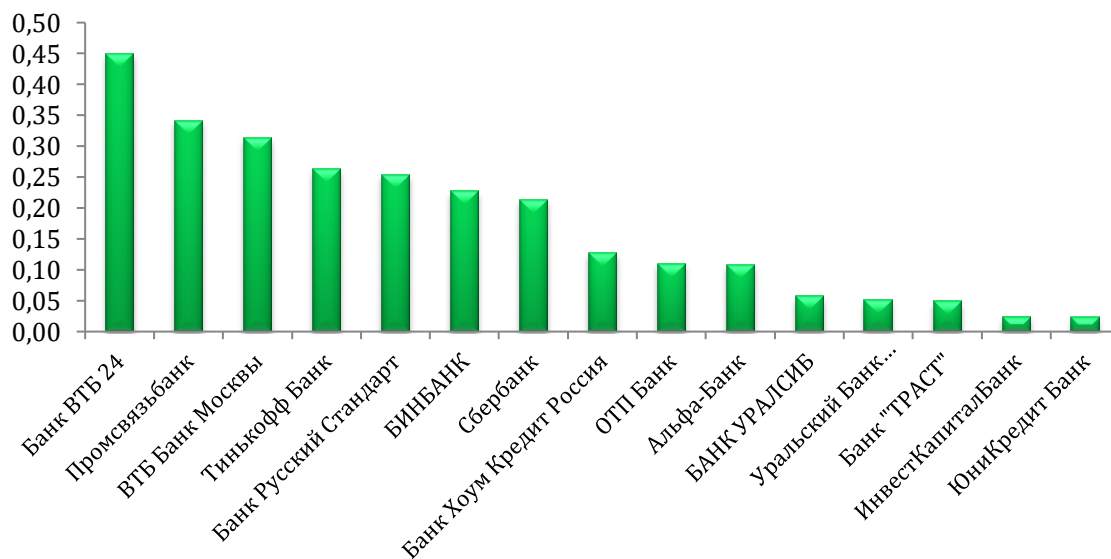
По итогам декабря активнее всех привлекали новых подписчиков Сбербанк (+21 948 участников), Промсвязьбанк (+6 587) и Тинькофф Банк (+6 031).

### Vkontakte. Количество подписчиков. ТОП-15



### Vkontakte. Вовлеченность пользователей<sup>3</sup>

#### Vkontakte. Вовлеченность пользователей

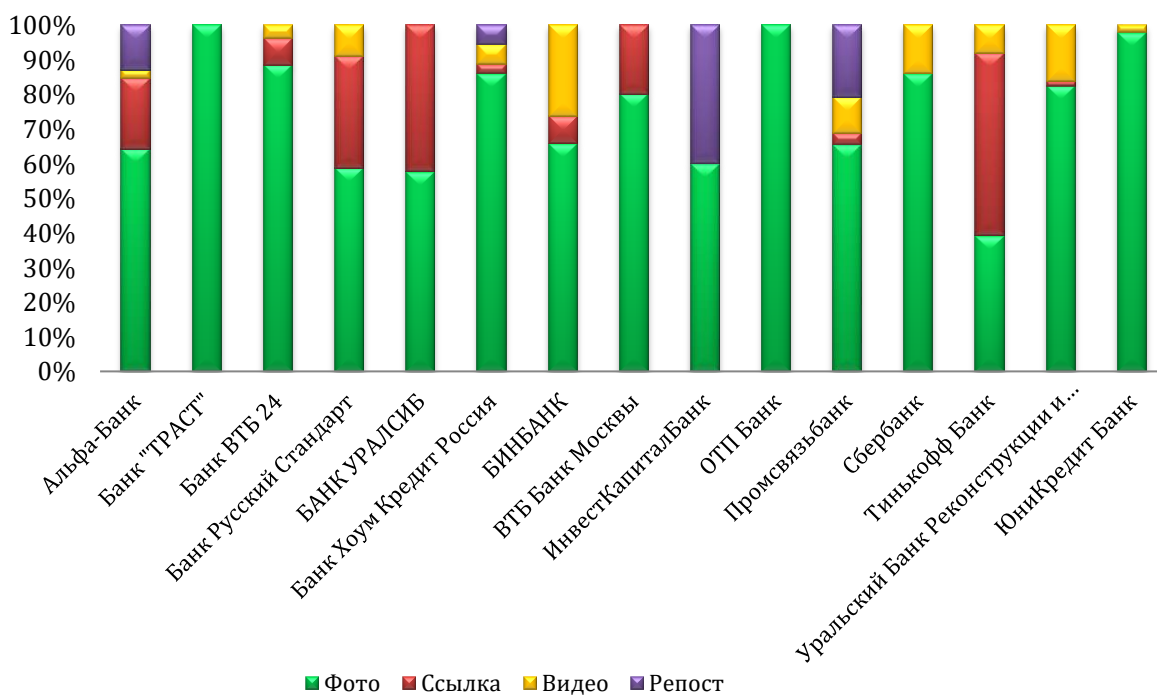


В тройку лидеров вовлеченности вошли ВТБ 24 с индексом 0,45, Промсвязьбанк (0,34) и ВТБ Банк Москвы (0,31).

<sup>3</sup> Рассчитано по формуле  $(N_{\text{комментариев}} + N_{\text{лайков}} + N_{\text{репостов}}) / N_{\text{постов}} / N_{\text{подписчиков}} * 100$



### Вконтакте. Тип контента



Доля фото в структуре контента Вконтакте составляет 71%, ссылок – 18%, видео – 9%, репостов – 3%.



## Самые популярные сообщения на страницах банков Вконтакте

### Тинькофф Банк

*Олег Тиньков отвечает на вопросы пользователей VK*

**1 229 комментариев**



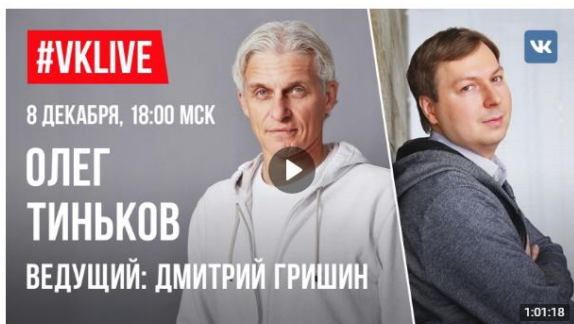
Тинькофф Банк  
2 дек 2016 в 14:01

+ Подписаться

В четверг, 8 декабря, в 18.00 основатель Тинькофф Банка Олег Тиньков ответит на вопросы пользователей VK!

Ведущий прямой трансляции — сооснователь Mail.Ru Group Дмитрий Гришин.

Задавайте ваши вопросы Олегу Тинькову в комментариях к этому посту.



#VKLive: Олег Тиньков, ведущий: Дмитрий Гришин  
499 967 просмотров

### Сбербанк

*Информация о действиях мошенников*

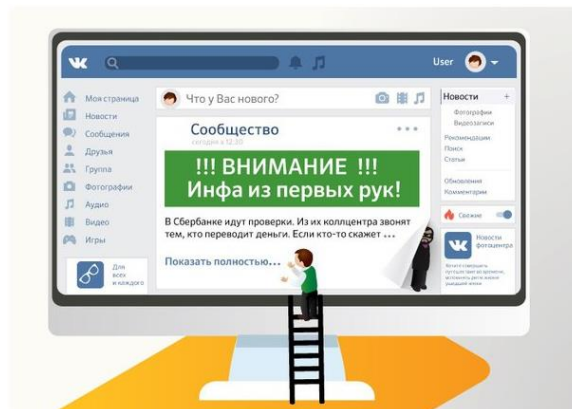
**26 289 лайков, 5 829 репостов**



Сбербанк  
6 дек 2016 в 19:03

+ Подписаться

Мы подготовили для вас материал о вбросах и информационных атаках на банки, которые мошенники устраивают в социальных сетях. Прочтите его, чтобы знать, как не попасться на мошеннические уловки и не превратиться в соучастников:  
<https://vk.cc/5VvQmU>







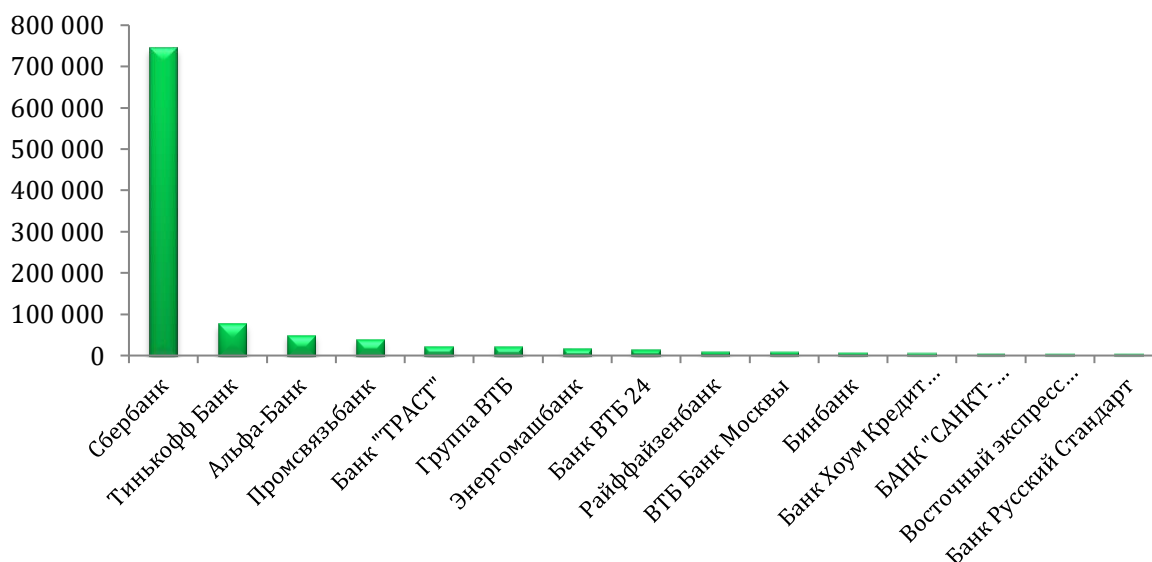
### Twitter. Рейтинг официальных сообществ банков по количеству подписчиков. Декабрь 2016

№	Страница	Количество подписчиков	Перемещение в рейтинге	Прирост за месяц	Прирост за месяц, %
1	Сбербанк	744 548	0	+4 687	+1%
2	Тинькофф Банк	75 437	0	+1 578	+2%
3	Альфа-Банк	48 560	0	+902	+2%
4	Промсвязьбанк	38 493	0	-84	0%
5	Банк "ТРАСТ"	21 968	0	-94	0%
6	Группа ВТБ	20 600	0	+30	0%
7	Энергомашбанк	16 459	0	-80	0%
8	Банк ВТБ 24	13 756	0	+89	+1%
9	Райффайзенбанк	8 643	0	+29	0%
10	ВТБ Банк Москвы	8 217	0	+26	0%
11	БИНБАНК	6 902	0	+6	0%
12	Банк Хоум Кредит Россия	5 356	0	+17	0%
13	БАНК "САНКТ-ПЕТЕРБУРГ"	3 865	+2	+654	+20%
14	Восточный экспресс банк	3 591	-1	+37	+1%
15	Банк Русский Стандарт	3 313	-1	+2	0%

Тройка лидеров рейтинга вновь показала максимальный рост аудитории: Сбербанк (+4 687 фолловеров), Тинькофф Банк (+1 578), Альфа-Банк (+902). Также стоит отметить Банк «Санкт-Петербург», увеличивший число подписчиков на 20%.

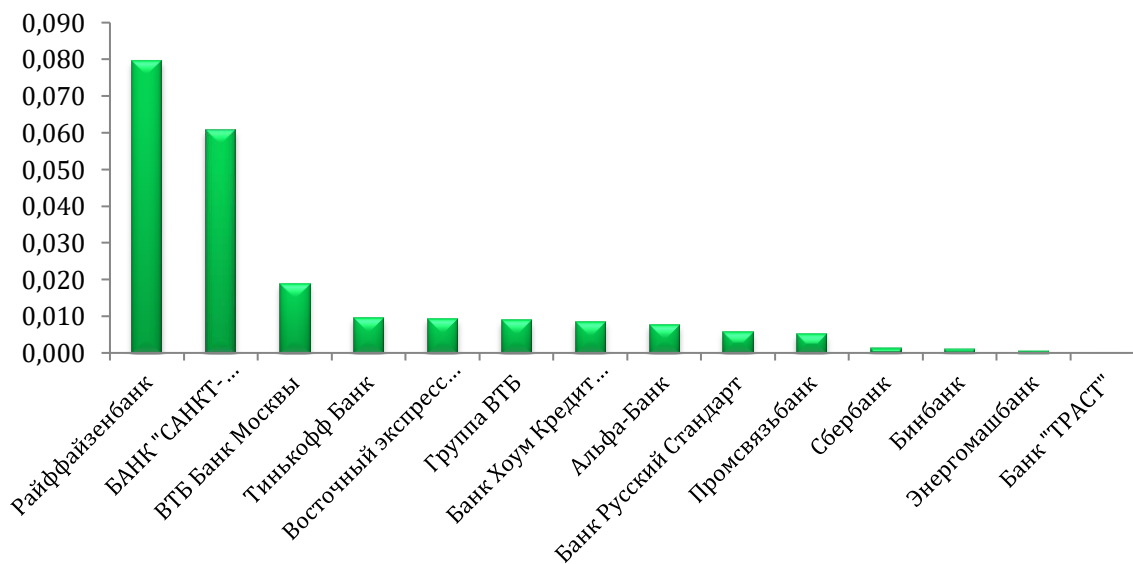


### Twitter. Количество подписчиков. ТОП-15



### Twitter. Вовлеченность пользователей<sup>4</sup>

#### Twitter. Вовлеченность пользователей



«Райффайзенбанк», благодаря [конкурсу](#) ретвитов, достиг максимального индекса вовлеченности в Twitter (0,08).

<sup>4</sup> Рассчитано по формуле  $(N_{\text{комментариев}} + N_{\text{лайков}} + N_{\text{репостов}}) / N_{\text{постов}} / N_{\text{подписчиков}} * 100$



## Самые популярные сообщения на страницах банков в Twitter

### Райффайзенбанк

Конкурс ретвитов



Райффайзенбанк  
@Raiffeisen\_Ru

Читая

Мы сделали крутой адвент-календарь!  
Делайте RT этой записи, а мы выберем  
счастливчика (случайным образом) и  
направим ему этот подарок 😎



РЕТВИТОВ  
83

ОТМЕТОК «НРАВИТСЯ»  
13



## Страницы банков в социальных сетях

	Facebook	Вконтакте	Twitter
Абсолют Банк	<a href="http://www.facebook.com/absolutbankru">http://www.facebook.com/absolutbankru</a>	<a href="http://vk.com/absolutbankru">http://vk.com/absolutbankru</a>	<a href="http://twitter.com/service_abs">http://twitter.com/service_abs</a>
Альфа-Банк	<a href="http://www.facebook.com/alfabank">http://www.facebook.com/alfabank</a>	<a href="http://vk.com/alfabank">http://vk.com/alfabank</a>	<a href="http://twitter.com/alfa_bank">http://twitter.com/alfa_bank</a>
БАНК "САНКТ-ПЕТЕРБУРГ"	<a href="http://www.facebook.com/bspb">http://www.facebook.com/bspb</a>	<a href="http://vk.com/bspb">http://vk.com/bspb</a>	<a href="http://twitter.com/#!/bank_spb">http://twitter.com/#!/bank_spb</a>
Банк "ТРАСТ"	<a href="http://www.facebook.com/trust.ru">http://www.facebook.com/trust.ru</a>	<a href="http://vk.com/trust_ru">http://vk.com/trust_ru</a>	<a href="http://twitter.com/trust_ru">http://twitter.com/trust_ru</a>
Банк «Возрождение»	<a href="http://www.facebook.com/Vozrozhdenie">http://www.facebook.com/Vozrozhdenie</a>	<a href="http://vk.com/vozhrozhdenie_time">http://vk.com/vozhrozhdenie_time</a>	<a href="http://twitter.com/vbank_ir">http://twitter.com/vbank_ir</a>
Банк АВАНГАРД	<a href="http://www.facebook.com/bankavangard">http://www.facebook.com/bankavangard</a>	<a href="http://vk.com/bankavangard">http://vk.com/bankavangard</a>	<a href="http://twitter.com/bank_avangard">http://twitter.com/bank_avangard</a>
Банк ВТБ 24	<a href="http://www.facebook.com/vtb24">http://www.facebook.com/vtb24</a>	<a href="http://vk.com/bank_vtb24">http://vk.com/bank_vtb24</a>	<a href="http://twitter.com/#!/bankvtb24">http://twitter.com/#!/bankvtb24</a>
ВТБ Банк Москвы	<a href="http://www.facebook.com/VTB.BankofMoscow">http://www.facebook.com/VTB.BankofMoscow</a>	<a href="http://vk.com/vtb_bm">http://vk.com/vtb_bm</a>	<a href="http://twitter.com/VTB_BM">http://twitter.com/VTB_BM</a>
Банк ОТКРЫТИЕ	<a href="http://www.facebook.com/otkritie">http://www.facebook.com/otkritie</a>	<a href="http://vk.com/otkriticorp">http://vk.com/otkriticorp</a>	
Банк Русский Стандарт	<a href="http://www.facebook.com/rsbank">http://www.facebook.com/rsbank</a>	<a href="http://vk.com/rsb">http://vk.com/rsb</a>	<a href="http://twitter.com/bank_rs">http://twitter.com/bank_rs</a>
БАНК УРАЛСИБ	<a href="http://www.facebook.com/bankuralsib">http://www.facebook.com/bankuralsib</a>	<a href="http://vk.com/bankuralsib">http://vk.com/bankuralsib</a>	
Банк Хоум Кредит Россия	<a href="http://www.facebook.com/homecredit.ru">http://www.facebook.com/homecredit.ru</a>	<a href="http://vk.com/homecredit">http://vk.com/homecredit</a>	<a href="http://twitter.com/#!/HOMECREDIT_BANK">http://twitter.com/#!/HOMECREDIT_BANK</a>
БИНБАНК	<a href="http://www.facebook.com/binbank.ru">http://www.facebook.com/binbank.ru</a>	<a href="http://vk.com/binbank">http://vk.com/binbank</a>	<a href="http://twitter.com/binbank_ru">http://twitter.com/binbank_ru</a>
Восточный экспресс банк	<a href="http://www.facebook.com/vostbank">http://www.facebook.com/vostbank</a>	<a href="http://vk.com/vostbankru">http://vk.com/vostbankru</a>	<a href="http://twitter.com/vostBank">http://twitter.com/vostBank</a>
Группа ВТБ	<a href="http://www.facebook.com/vtbgroup">http://www.facebook.com/vtbgroup</a>		<a href="http://twitter.com/vtb">http://twitter.com/vtb</a>
ИнвестКапиталБанк	<a href="http://www.facebook.com/icb.bank">http://www.facebook.com/icb.bank</a>	<a href="http://vk.com/club38188642">http://vk.com/club38188642</a>	<a href="http://twitter.com/icb_bank">http://twitter.com/icb_bank</a>
Инвестторгбанк	<a href="http://www.facebook.com/investtorgbank">http://www.facebook.com/investtorgbank</a>	<a href="http://vk.com/investtorgbank">http://vk.com/investtorgbank</a>	
МДМ Банк	<a href="http://www.facebook.com/mdmbank">http://www.facebook.com/mdmbank</a>	<a href="http://vk.com/mdmbank">http://vk.com/mdmbank</a>	<a href="http://twitter.com/mdmbank">http://twitter.com/mdmbank</a>

ОТП Банк		<a href="http://vk.com/otpbank_ru">http://vk.com/otpbank_ru</a>	
Промсвязьбанк	<a href="http://www.facebook.com/psbank">http://www.facebook.com/psbank</a>	<a href="http://vk.com/psbank_ru">http://vk.com/psbank_ru</a>	<a href="http://twitter.com/psbank_ru">http://twitter.com/psbank_ru</a>
Райффайзенбанк	<a href="http://www.facebook.com/raiffeisenbankrus">http://www.facebook.com/raiffeisenbankrus</a>	<a href="http://vk.com/raiffeisenbankrus">http://vk.com/raiffeisenbankrus</a>	<a href="http://twitter.com/Raiffeisen_Ru">http://twitter.com/Raiffeisen_Ru</a>
Русский Торговый Банк	<a href="http://www.facebook.com/rtbk.ru">http://www.facebook.com/rtbk.ru</a>	<a href="http://vk.com/rtbk_ru">http://vk.com/rtbk_ru</a>	<a href="http://twitter.com/rtbk_ru">http://twitter.com/rtbk_ru</a>
Сбербанк	<a href="http://www.facebook.com/sberbank">http://www.facebook.com/sberbank</a>	<a href="http://vk.com/bankdruzey">http://vk.com/bankdruzey</a>	<a href="http://twitter.com/sberbank">http://twitter.com/sberbank</a>
Связной Банк	<a href="http://www.facebook.com/svyaznoybank">http://www.facebook.com/svyaznoybank</a>	<a href="http://vk.com/svyaznoybank">http://vk.com/svyaznoybank</a>	<a href="http://twitter.com/svyaznoybank">http://twitter.com/svyaznoybank</a>
Тинькофф Банк	<a href="http://www.facebook.com/tinkoffbank">http://www.facebook.com/tinkoffbank</a>	<a href="http://vk.com/tinkoffbank">http://vk.com/tinkoffbank</a>	<a href="http://twitter.com/tinkoff_bank">http://twitter.com/tinkoff_bank</a>
Уральский Банк Реконструкции и Развития	<a href="http://www.facebook.com/ubrir">http://www.facebook.com/ubrir</a>	<a href="http://vk.com/bank_ubrr">http://vk.com/bank_ubrr</a>	<a href="http://twitter.com/Bank_UBRR">http://twitter.com/Bank_UBRR</a>
Энергомашбанк	<a href="http://www.facebook.com/energomashbank">http://www.facebook.com/energomashbank</a>	<a href="http://vk.com/embclub">http://vk.com/embclub</a>	<a href="http://twitter.com/#!/energomashbank">http://twitter.com/#!/energomashbank</a>
ЮниКредит Банк	<a href="http://www.facebook.com/unicreditbankrussia">http://www.facebook.com/unicreditbankrussia</a>	<a href="http://vk.com/unicreditbank">http://vk.com/unicreditbank</a>	<a href="http://twitter.com/unicreditrussia">http://twitter.com/unicreditrussia</a>