

**Рейтинг российских официальных сообществ
банков в социальных сетях:**

Facebook, Вконтакте, Twitter

Сентябрь 2015

*Мониторинг осуществлен с помощью
сервиса автоматического сбора данных
в социальных сетях Social Ear*





Компания PR News представляет вашему вниманию рейтинг официальных сообществ банков, входящих в топ-100 по версии ресурса Banki.ru, в русскоязычном сегменте социальных сетей. В Facebook выбраны ТОП-20 сообществ по количеству подписчиков, в Twitter и Вконтакте – ТОП-15.

Главные критерии оценки каждой из представленных групп – количество подписчиков и их вовлеченность в коммуникацию с брендом. Коэффициент вовлеченности – это интегральный показатель, который отражает среднюю реакцию одного пользователя на одно сообщение в группе.

Мониторинг сообществ осуществлен с помощью разработанного PR News сервиса автоматического сбора данных в социальных сетях.

Facebook. ТОП-20 официальных сообществ банков по количеству подписчиков¹. Сентябрь 2015

№	Страница	Аудитория	Перемещение в рейтинге	Прирост за месяц	Прирост за месяц, %
1	Сбербанк: Банк друзей	347 112	0	+4 687	+1%
2	Группа ВТБ	174 440	0	+1 436	+1%
3	Банк "ТРАСТ"	76 338	0	-91	0%
4	Промсвязьбанк	38 819	0	+483	+1%
5	Банк ВТБ 24	36 312	0	+911	+3%
6	Тинькофф Банк	32 171	0	+2 934	+10%
7	ЮниКредит Банк	26 192	0	-225	-1%
8	Банк Москвы	18 584	0	+154	+1%
9	Связной Банк	17 115	0	-17	0%
10	Альфа-Банк	13 194	0	+185	+1%
11	БИНБАНК	12 136	0	+500	+4%
12	Инвестторгбанк	11 547	0	-20	0%
13	БАНК УРАЛСИБ	9 125	0	+33	0%
14	Райффайзенбанк	9 025	0	+429	+5%
15	Банк АВАНГАРД	8 269	+1	+8	0%
16	Абсолют Банк	8 261	-1	-19	0%

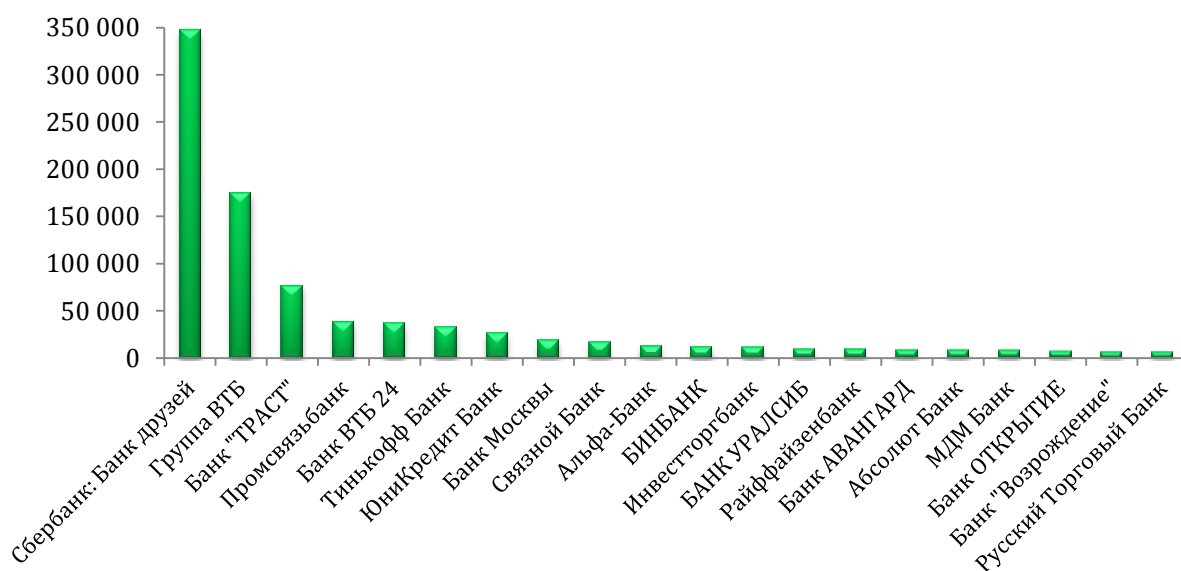
¹ В рейтинг не включены сообщества брендов, интегрированные с глобальными страницами в Facebook

17	МДМ Банк	7 425	0	+217	+3%
18	Банк ОТКРЫТИЕ	6 407	0	+83	+1%
19	Банк "Возрождение"	6 301	0	0	0%
20	Русский Торговый Банк	6 179	0	-14	0%

ТОП-3 рейтинга официальных сообществ банков в Facebook представлен Сбербанком (347 112 подписчиков), Группой ВТБ (174 440) и Банком «Траст» (76 338).

Максимальный прирост аудитории по-прежнему характерен для Сбербанка (+4 687) и Тинькофф Банка (+2 934 пользователя, +10%).

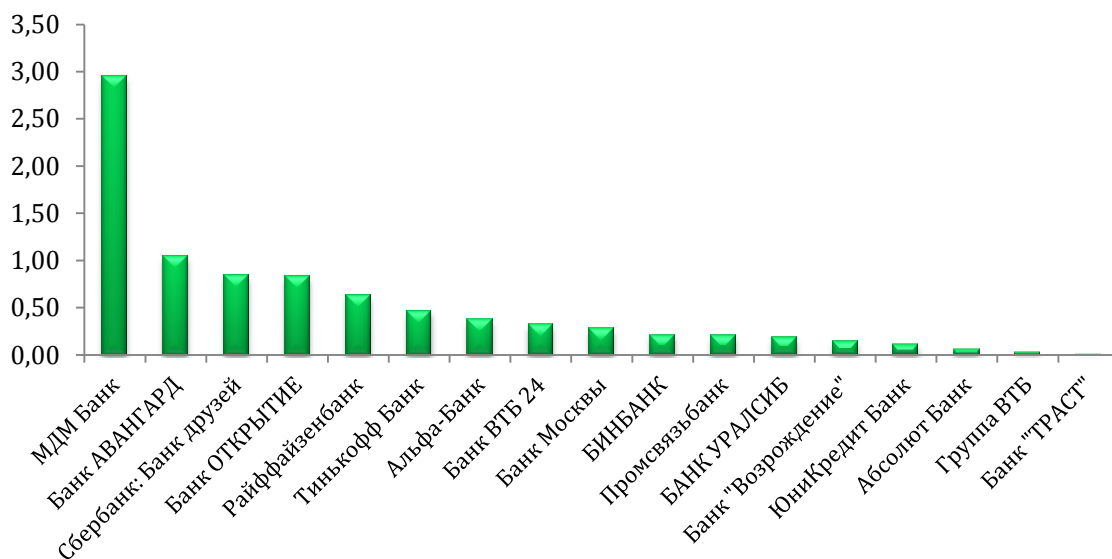
Facebook. Количество подписчиков. ТОП-20





Facebook. Вовлеченность пользователей²

Facebook. Вовлеченность пользователей



Лучший показатель вовлеченности отмечен у МДМ Банк (2,94). Банк «Авангард» спустился на вторую строчку с индексом 1,04. Третье место – у Сбербанк и 0,84.

Facebook. Тип контента

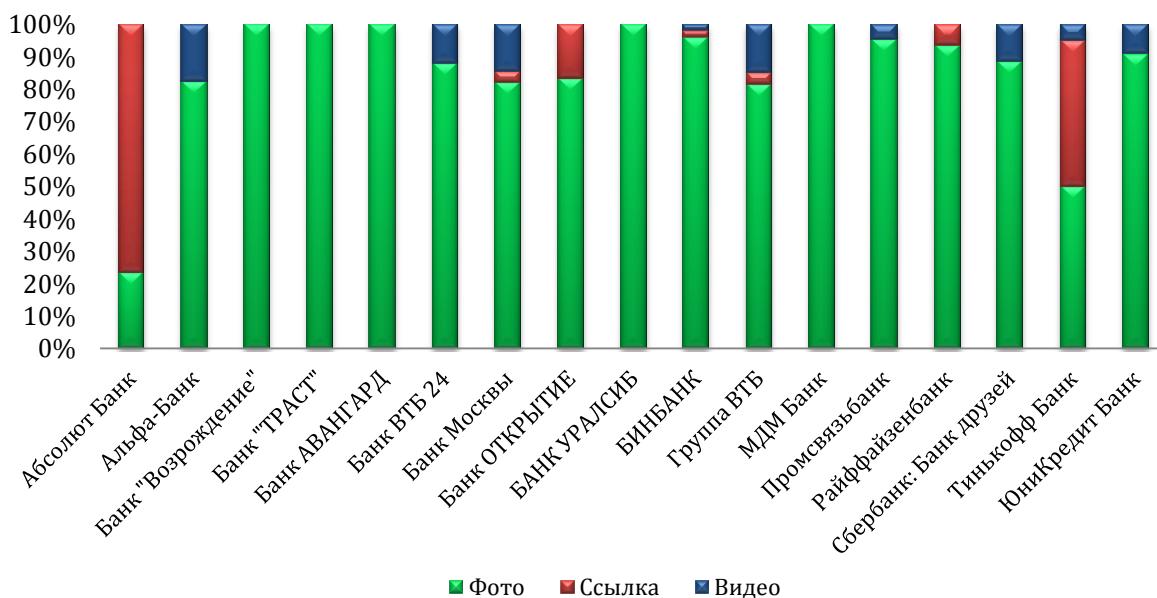


Фото традиционно является наиболее популярным типом контента – такие посты в сентябре сформировали 83% общего медиапотока банков. На ссылки и видео пришлось 11% и 6% соответственно.

² Рассчитано по формуле $(N_{\text{комментариев}} + N_{\text{лайков}} + N_{\text{репостов}}) / N_{\text{постов}} / N_{\text{подписчиков}} * 100$



Самые популярные сообщения на страницах банков в Facebook

Сбербанк

Фото «Осень в летнем саду Санкт-Петербурга»

21 766 лайков, 1 288 репостов



Совсем скоро будет так: золото на голубом. Осень в летнем саду Санкт-Петербурга.



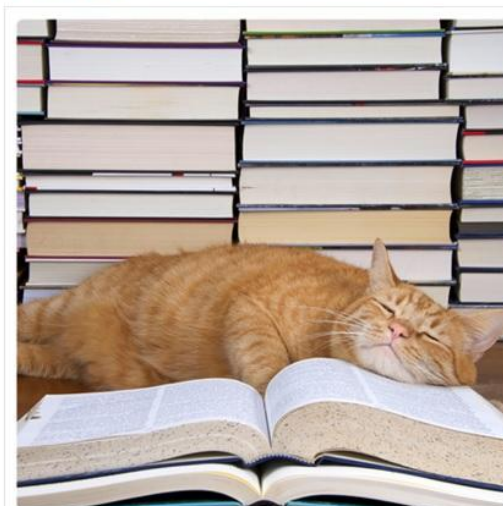
Сбербанк

Фото+цитата

222 комментария



"Старайтесь расширять свой словарь и обращаться с ним так, как вы обращаетесь с вашим банковским счетом. Уделяйте ему много внимания и старайтесь увеличить свои дивиденды".
Иосиф Бродский





Вkontakte. ТОП-15 официальных сообществ банков по количеству подписчиков. Сентябрь 2015

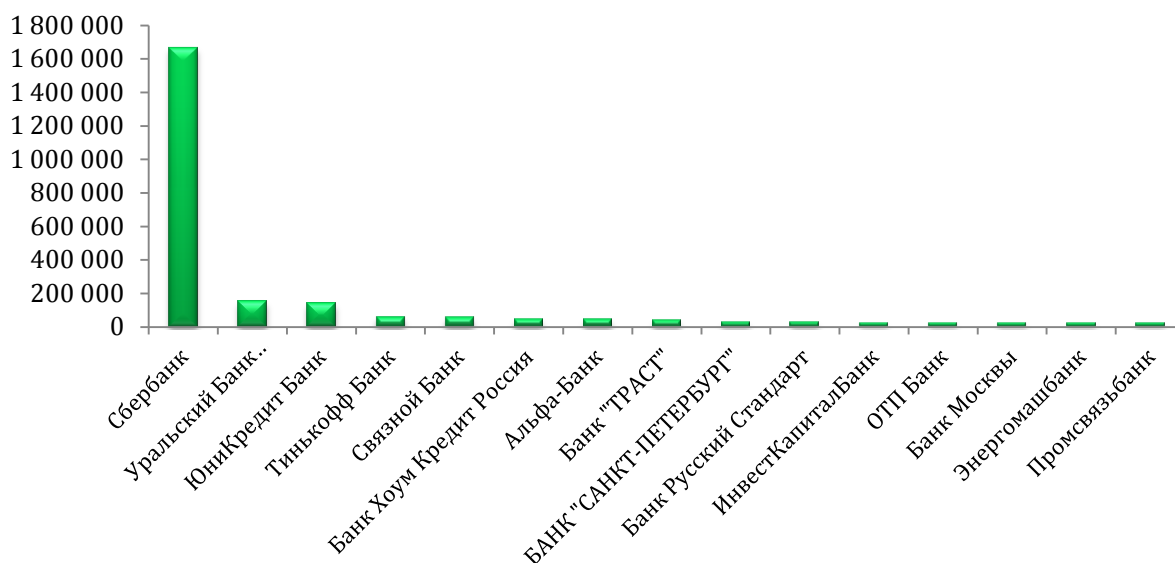
№	Страница	Количество подписчиков	Перемещение в рейтинге	Прирост за месяц	Прирост за месяц, %
1	Сбербанк	1 666 691	0	+46 491	+3%
2	Уральский Банк Реконструкции и Развития	152 042	0	-527	0%
3	ЮниКредит Банк	140 587	0	+195	0%
4	Тинькофф Банк	54 932	+1	+4 787	+10%
5	Связной Банк	51 749	-1	-5 220	-9%
6	Банк Хоум Кредит Россия	42 480	0	+494	+1%
7	Альфа-Банк	40 970	0	+1 065	+3%
8	Банк "ТРАСТ"	37 231	0	+172	0%
9	БАНК "САНКТ-ПЕТЕРБУРГ"	26 348	0	-1 768	-6%
10	Банк Русский Стандарт	26 178	0	-12	0%
11	ИнвестКапиталБанк	21 085	0	0	0%
12	ОТП Банк	20 870	0	+165	+1%
13	Банк Москвы	20 547	0	+187	+1%
14	Энергомашбанк	20 215	0	-106	-1%
15	Промсвязьбанк	19 382	0	+296	+2%

После сокращения аудитории на протяжении двух месяцев лидер рейтинга Сбербанк в сентябре увеличил число подписчиков на 46 491 человека.

Также высокие показатели по привлечению пользователей продолжают демонстрировать Тинькофф Банк (+4 787) и Альфа-Банк (+1 065).

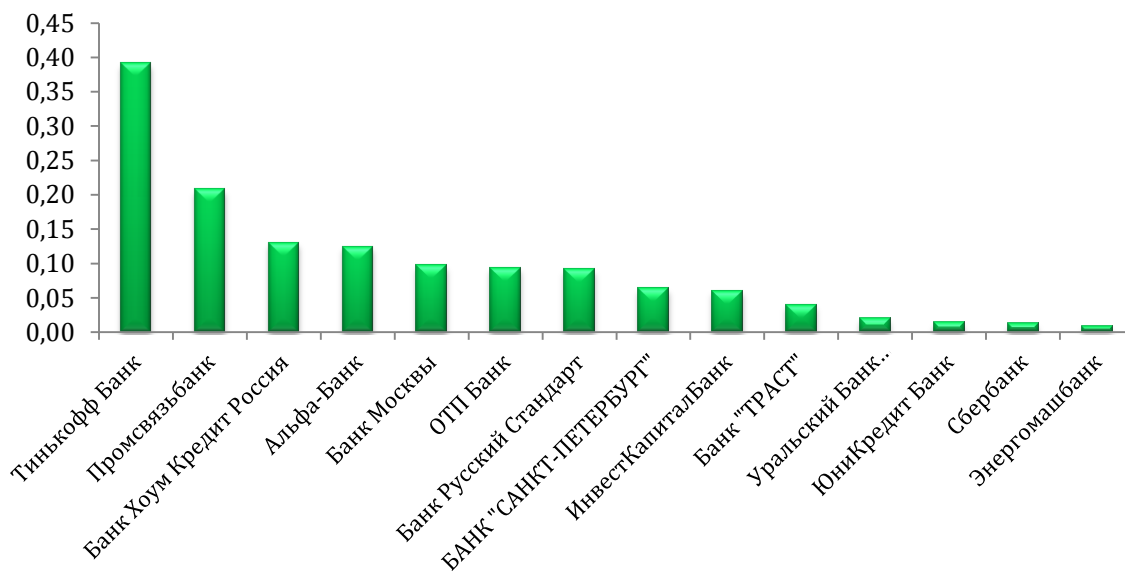


Vkontakte. Количество подписчиков. ТОП-15



Vkontakte. Вовлеченность пользователей³

Vkontakte. Вовлеченность пользователей

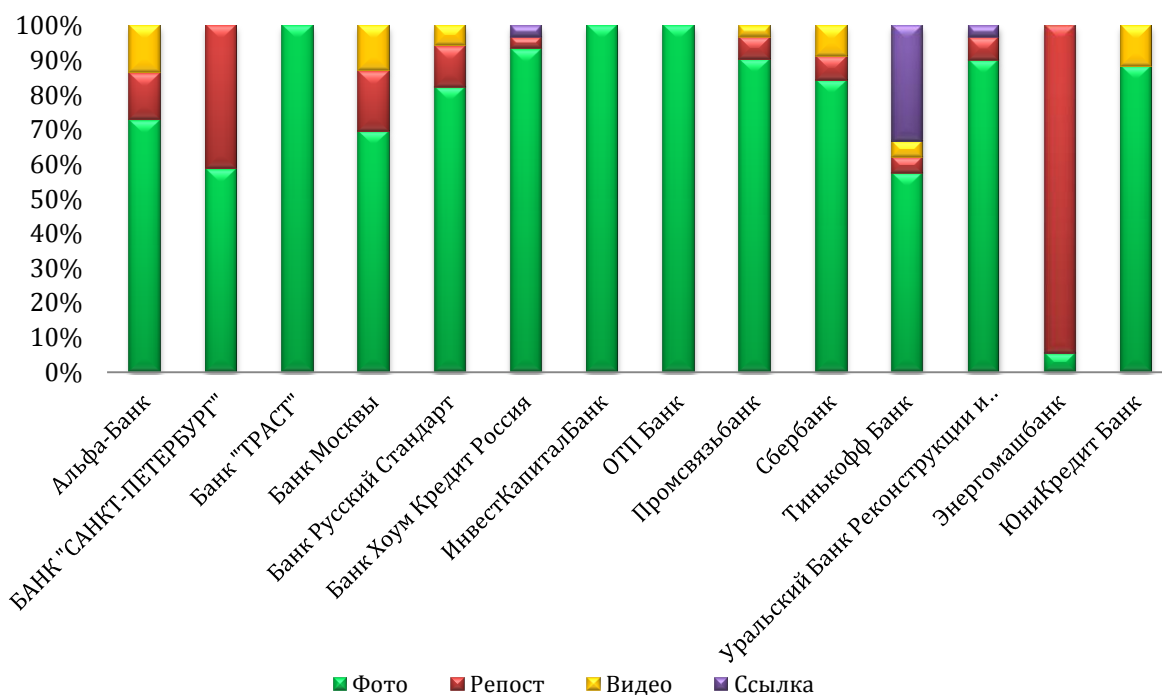


Тинькофф Банк вновь возглавил рейтинг вовлеченности с индексом 0,39. Промсвязьбанк также удерживает вторую позицию (0,21). Банк Хоум Кредит Россия поднялся на третье место с показателем, равным 0,13.

³ Рассчитано по формуле $(N_{\text{комментариев}} + N_{\text{лайков}} + N_{\text{репостов}}) / N_{\text{постов}} / N_{\text{подписчиков}} * 100$



Vkontakte. Тип контента



Доля фотографий в структуре контента составляет 78%, репостов – 16%, видео – 4%, ссылок – 2%.

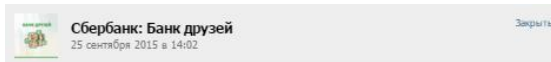
Отдельного внимания заслуживают сообщества Энергомашбанка и Банка «Санкт-Петербург»: процент репостов в них значительно превышает показатели остальных участников (95% и 41% соответственно). Контент Тинькофф Банк отличался высокой долей ссылок – 33% от общего количества постов.



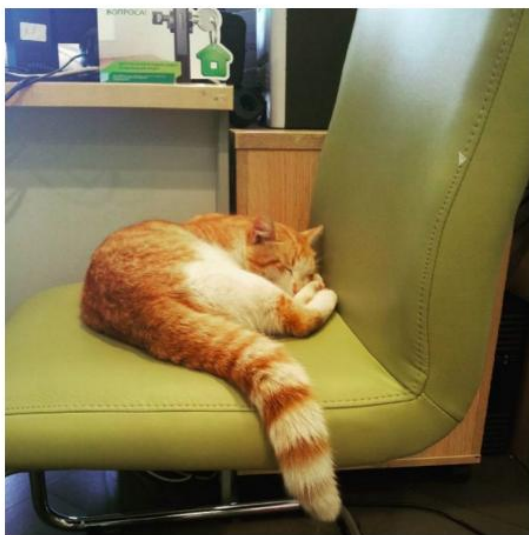
Самые популярные сообщения на страницах банков Вконтакте

Сбербанк

Фотография кота в одном из офисов
467 лайков

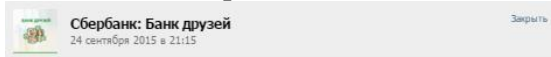


Котокресло в одном из наших отделений 😊
А вы следите за #котамивсбербанке в нашем инстаграме?
Заходите: <https://instagram.com/sberbank>



Сбербанк

Ребус
386 комментариев



Вклады в Сбербанке выгодны сразу по нескольким причинам. Их удобно открывать: для оформления депозита вы можете воспользоваться онлайн сервисом "Сбербанк Онлайн" (или открыть вклад в ближайшем отделении Сбербанка). Деньги, положенные на депозит, не только сохранятся, но и принесут вам стабильный доход!

А главное во вкладах Сбербанка - *****
Разгадайте ребус и оставьте ваш вариант ответа в комментариях!



Сбербанк

Предупреждение о мошенничестве
86 репостов



Друзья! В последнее время приходится все чаще слышать о случаях мошенничества при продажах через сайты объявлений в интернете. Мошенники, притворяясь покупателями или сотрудниками банка, пытаются выведать у продавца секретную информацию о его карте, чтобы необходимую для совершения перевода денег за товар. Если вы разместили объявление о продаже, имейте в виду: чтобы потенциальный покупатель перевел вам деньги (в том числе и в качестве аванса), вам достаточно сообщить ему либо номер банковской карты, либо номер мобильного телефона, к которому подключена SMS-услуга «Мобильный банк».

ВАЖНО! никакие другие данные для перевода не требуются!

Также не забывайте, пожалуйста, что:

- сотрудники Сбербанка никогда не звонят клиентам с целью получения их конфиденциальных данных: подтверждающих паролей, PIN/CVV-кодов от банковских карт
- если к вам обратились по телефону, в интернете, через социальные сети или другими способами и под различными предлогами пытаются узнать данные о вашей банковской карте, пароли или другую персональную информацию, будьте осторожны: это также признаки мошенничества
- зачисление денежных средств не требует подтверждения одноразовым SMS-паролем
- при любых сомнениях следует прекратить общение и обратиться в банк по телефону, указанному на обратной стороне вашей банковской карты.





Twitter. Рейтинг официальных сообществ банков по количеству подписчиков. Сентябрь 2015

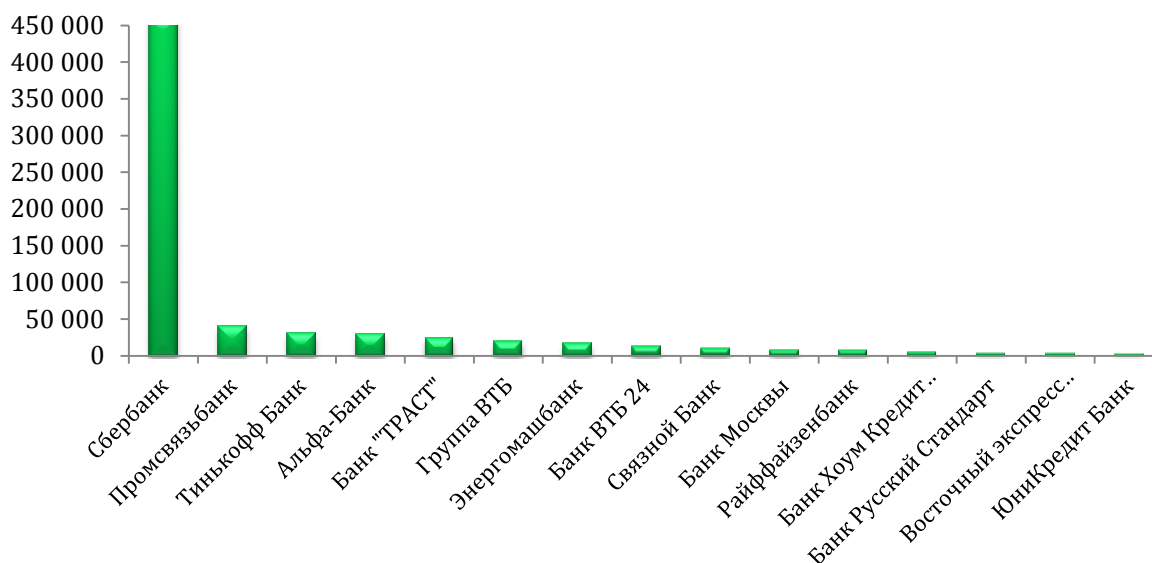
№	Страница	Количество подписчиков	Перемещение в рейтинге	Прирост за месяц	Прирост за месяц, %
1	Сбербанк	459 233	0	+18 771	+4%
2	Промсвязьбанк	40 200	0	-337	-1%
3	Тинькофф Банк	30 457	0	+329	+1%
4	Альфа-Банк	29 952	0	+44	0%
5	Банк "ТРАСТ"	23 779	0	-338	-1%
6	Группа ВТБ	19 489	0	-29	0%
7	Энергомашбанк	16 988	0	-221	-1%
8	Банк ВТБ 24	12 461	+1	+4 957	+66%
9	Связной Банк	9 214	-1	+20	0%
10	Банк Москвы	7 597	0	+203	+3%
11	Райффайзенбанк	7 129	0	+27	0%
12	Банк Хоум Кредит Россия	5 106	0	+5	0%
13	Банк Русский Стандарт	3 076	0	+3	0%
14	Восточный экспресс банк	2 944	0	-1	0%
15	ЮниКредит Банк	2 476	0	+11	0%

Сбербанк увеличивает аудиторию и укрепляет свое первенство в Twitter: +18 771 фолловер или +4% за сентябрь.

Кроме того, хорошие темпы роста наблюдаются у Банка ВТБ 24, который расширил число подписчиков на 4 957 (на 66%), что позволило ему переместиться на строчку выше.

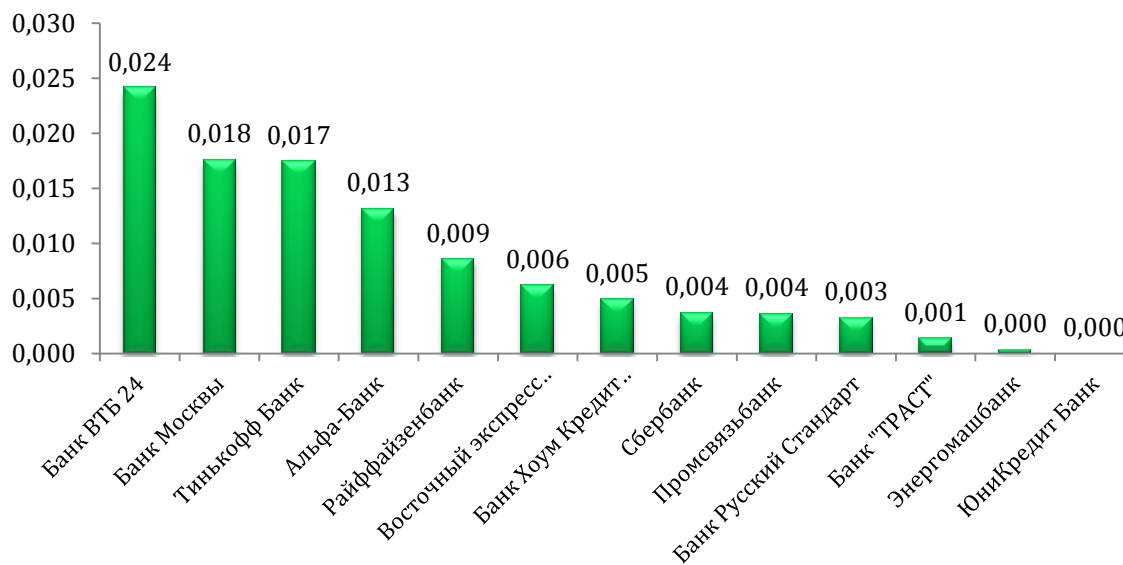


Twitter. Количество подписчиков. ТОП-15



Twitter. Вовлеченность пользователей⁴

Twitter. Вовлеченность пользователей



Лидирующую позицию по критерию вовлеченности вновь занимает Банк ВТБ 24 с индексом 0,024. Также тройка лидеров включает Банк Москвы (0,018) и Тинькофф Банк (0,017).

⁴ Рассчитано по формуле $(N_{\text{комментариев}} + N_{\text{лайков}} + N_{\text{репостов}}) / N_{\text{постов}} / N_{\text{подписчиков}} * 100$




Самые популярные сообщения на страницах банков в Twitter

Сбербанк

Статистика пользователей услуги «Автоплатеж за ЖКХ»

115 ретвитов

 **Сбербанк России** 
@sberbank 

Число клиентов Сбербанка, использующих «Автоплатеж за ЖКХ», превысило 6,7 миллионов bit.ly/1OuNAb7

 View translation



Страницы банков в социальных сетях

	Facebook	Вконтакте	Twitter
Абсолют Банк	http://www.facebook.com/absolutbankru	http://vk.com/absolutbankru	http://twitter.com/service_abs
Альфа-Банк	http://www.facebook.com/alfabank	http://vk.com/alfabank	http://twitter.com/alfa_bank
БАНК "САНКТ-ПЕТЕРБУРГ"	http://www.facebook.com/bspb	http://vk.com/bspb	http://twitter.com/#!/bank_spb
Банк "ТРАСТ"	http://www.facebook.com/trust.ru	http://vk.com/trust_ru	http://twitter.com/trust_ru
Банк «Возрождение»	http://www.facebook.com/Vozrozhdenie	http://vk.com/vozhrozhdenie_time	http://twitter.com/vbank_ir
Банк АВАНГАРД	http://www.facebook.com/bankavangard	http://vk.com/bankavangard	http://twitter.com/bank_avangard
Банк ВТБ 24	http://www.facebook.com/vtb24	http://vk.com/bank_vtb24	http://twitter.com/#!/bankvtb24
Банк Москвы	http://www.facebook.com/BankMoscow	http://vk.com/bankmoscow	http://twitter.com/bm_tweet
Банк ОТКРЫТИЕ	http://www.facebook.com/otkritie	http://vk.com/otkritiecorp	
Банк Русский Стандарт	http://www.facebook.com/rsbank	http://vk.com/rsb	http://twitter.com/bank_rs
БАНК УРАЛСИБ	http://www.facebook.com/bankuralsib	http://vk.com/bankuralsib	
Банк Хоум Кредит Россия	http://www.facebook.com/homecredit.ru	http://vk.com/homecredit	http://twitter.com/#!/HOMECREDIT_BANK
БИНБАНК	http://www.facebook.com/binbank.ru	http://vk.com/binbank	https://twitter.com/binbank_ru
Восточный экспресс банк	http://www.facebook.com/vostochny	http://vk.com/express_bank	http://twitter.com/OrientBank
Группа ВТБ	http://www.facebook.com/vtbgroup		http://twitter.com/vtb
ИнвестКапиталБанк	http://www.facebook.com/icb.bank	http://vk.com/club38188642	http://twitter.com/icb_bank
Инвестторгбанк	http://www.facebook.com/investtorgbank	http://vk.com/investtorgbank	
МДМ Банк	http://www.facebook.com/mdmbank	http://vk.com/mdmbank	http://twitter.com/mdmbank
ОТП Банк		http://vk.com/otpbank_ru	

Промсвязьбанк	http://www.facebook.com/psbank	http://vk.com/psbank_ru	http://twitter.com/psbank_ru
Райффайзенбанк	http://www.facebook.com/raiffeisenbankrus	http://vk.com/raiffeisenbankrus	http://twitter.com/Raiffeisen_Ru
Русский Торговый Банк	http://www.facebook.com/rtbk.ru	http://vk.com/rtbk_ru	http://twitter.com/rtbk_ru
Сбербанк	http://www.facebook.com/sberbank	http://vk.com/bankdruzey	http://twitter.com/sberbank
Связной Банк	http://www.facebook.com/svyaznoybank	http://vk.com/svyaznoybank	http://twitter.com/svyaznoybank
Тинькофф Банк	http://www.facebook.com/tinkoffbank	http://vk.com/tinkoffbank	http://twitter.com/tinkoff_bank
Уральский Банк Реконструкции и Развития	http://www.facebook.com/ubrir	http://vk.com/bank_ubrr	http://twitter.com/Bank_UBRR
Энергомашбанк	http://www.facebook.com/energomashbank	http://vk.com/embclub	http://twitter.com/#!/energomashbank
ЮниКредит Банк	http://www.facebook.com/unicreditbankrussia	http://vk.com/unicreditbank	http://twitter.com/unicreditrussia