

Рейтинг российских официальных сообществ банков в социальных сетях:

Facebook, ВКонтакте, Twitter

Март 2017

*Мониторинг осуществлен с помощью
сервиса автоматического сбора данных
в социальных сетях Social Ear*



Компания PR News представляет вашему вниманию рейтинг официальных сообществ банков, входящих в топ-100 по версии ресурса Banki.ru, в русскоязычном сегменте социальных сетей Facebook, ВКонтакте и Twitter. В рейтинг вошли ТОП-15 сообществ по количеству подписчиков на каждой из площадок.

Главные критерии оценки каждой из представленных групп – количество подписчиков и их вовлеченность в коммуникацию с брендом. Коэффициент вовлеченности – это интегральный показатель, который отражает среднюю реакцию одного пользователя на одно сообщение в группе.

Мониторинг сообществ осуществлен с помощью разработанного PR News сервиса автоматического сбора данных в социальных сетях.

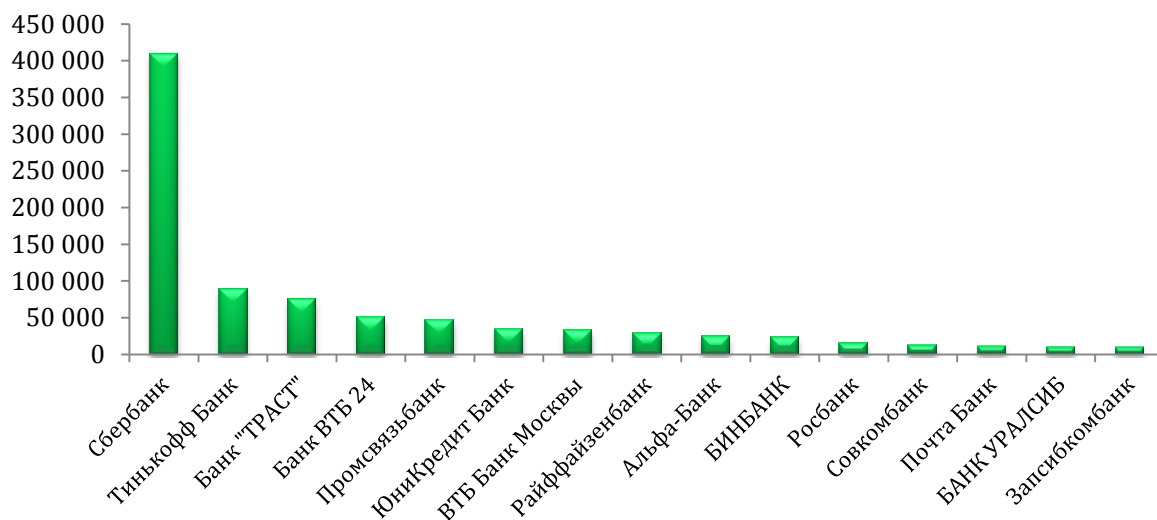
Facebook. ТОП-15 официальных сообществ банков по количеству подписчиков¹. Март 2017

№	Страница	Аудитория	Перемещение в рейтинге	Прирост за месяц	Прирост за месяц, %
1	Сбербанк	409 095	0	+1 934	0%
2	Тинькофф Банк	88 574	0	+8 616	+11%
3	Банк "ТРАСТ"	74 211	0	-57	0%
4	Банк ВТБ 24	50 388	0	+1 278	+3%
5	Промсвязьбанк	46 631	0	+29	0%
6	ЮниКредит Банк	34 002	0	+44	0%
7	ВТБ Банк Москвы	32 390	0	+1 360	+4%
8	Райффайзенбанк	28 290	0	+2 080	+8%
9	Альфа-Банк	24 105	+1	+712	+3%
10	БИНБАНК	23 656	-1	+18	0%
11	Росбанк	15 437	0	+360	+2%
12	Совкомбанк	11 925	0	+221	+2%
13	Почта Банк	10 174	0	+589	+6%
14	БАНК УРАЛСИБ	9 388	0	+14	0%
15	Запсибкомбанк	8 883	0	-65	-1%

¹ В рейтинг не включены сообщества брендов, интегрированные с глобальными страницами в Facebook

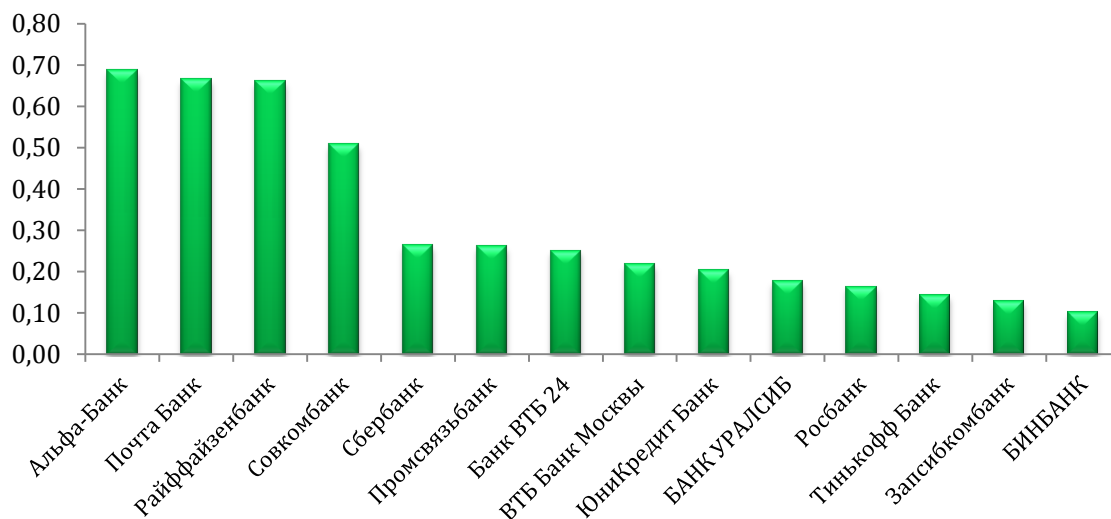
Тинькофф Банк демонстрирует максимальные темпы роста аудитории. По итогам марта она увеличилась на 8 616 пользователей или на 11%. Также стоит отметить Райффайзенбанк с приростом в 8% (+2 080 подписчиков).

Facebook. Количество подписчиков. ТОП-15



Facebook. Вовлеченность пользователей²

Facebook. Вовлеченность пользователей

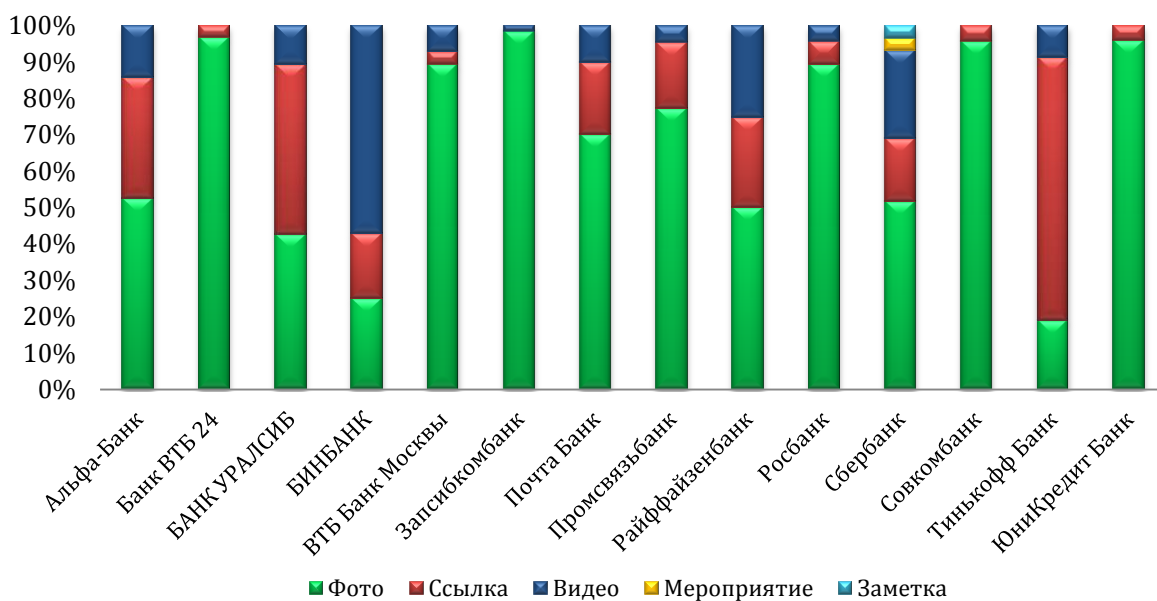


В тройку лидеров рейтинга вовлеченности с примерно равным результатом вошли Альфа-Банк (с индексом 0,69), Почта Банк (0,66) и Райффайзенбанк (0,66).

² Рассчитано по формуле $(N_{\text{комментариев}} + N_{\text{лайков}} + N_{\text{репостов}}) / N_{\text{постов}} / N_{\text{подписчиков}} * 100$



Facebook. Тип контента




Доля фото в структуре контента банков составляет 66%, ссылок – 23%, видео – 10%, заметок и мероприятий – менее 1%.

Самые популярные сообщения на страницах банков в Facebook

Сбербанк

Технологии идентификации клиентов 271 комментарий

 Сбербанк добавил(-а) 4 новых фото.
29 марта в 20:39 · 🌐

Мы хотим, чтобы банковские операции были ещё безопаснее и мошенники физически не могли завладеть чужими деньгами. Поэтому сейчас мы работаем над несколькими технологиями биометрической идентификации клиентов.

На картинках — четыре вида идентификации. О трёх из них вы могли читать в новостях как о тех, которые тестирует и разрабатывает Сбербанк. Отгадайте, какой вид на картинках лишний и в наших планах пока не значится. Напишите свой ответ в комментариях!



Сбербанк

Поздравление с 8 марта 4 658 лайков

 Сбербанк
8 марта · 🌐


Милые девушки! Мы поздравляем вас с 8 марта — и от имени всех мужчин обещаем быть всегда рядом

[#сбербанк8марта](#)



Сбербанк

Возврат налогов онлайн 465 репостов

 Сбербанк добавил(-а) 4 новых фото.
24 марта в 15:37 · 🌐

Оформите возврат налогов — верните себе часть денег, уплаченных государству. Вы имеете на это право, если получаете «белую» зарплату и покупали квартиру, открывали индивидуальный инвестиционный счёт, оплачивали обучение, лечение или страхование жизни, перечисляли деньги в негосударственный пенсионный фонд или занимались благотворительностью.

Чтобы не тратить время на заполнение бумаг в налоговой, воспользуйтесь специальным онлайн-сервисом Сбербанка. Пришлите фото документов — наш налоговый консультант сделает всё остальное, и деньги придут на вашу банковскую карту. Узнайте, как это работает.
<http://sber.me/?p=JH1>



Мониторинг осуществлен с помощью
сервиса автоматического сбора данных
в социальных сетях Social Ear

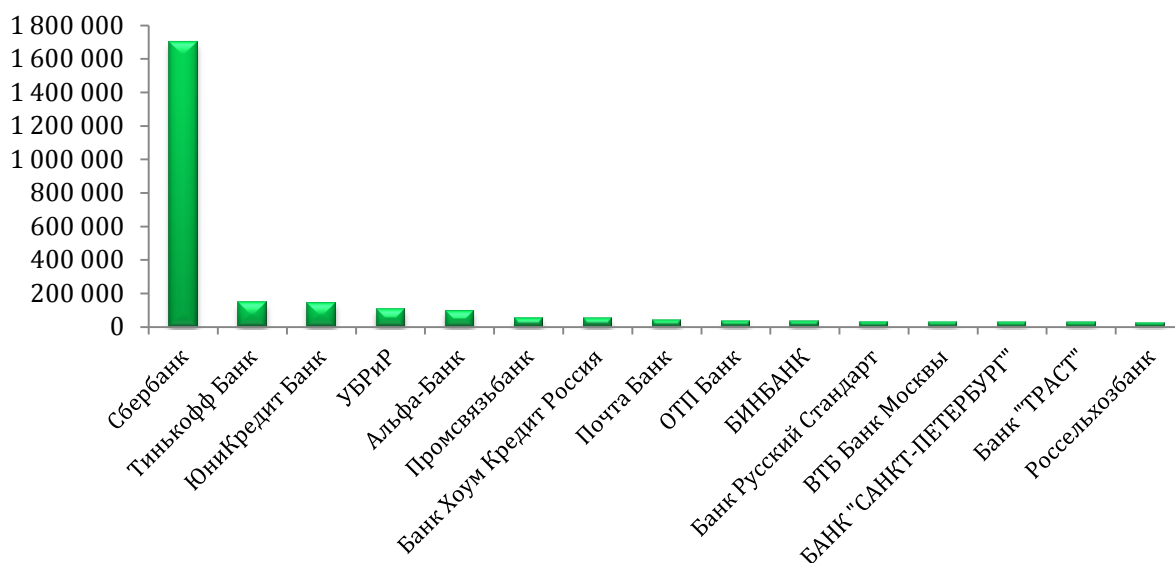


ВКонтакте. ТОП-15 официальных сообществ банков по количеству подписчиков. Март 2017

№	Страница	Количество подписчиков	Перемещение в рейтинге	Прирост за месяц	Прирост за месяц, %
1	Сбербанк	1 700 026	0	+14 863	+1%
2	Тинькофф Банк	143 024	+1	+12 266	+9%
3	ЮниКредит Банк	141 638	-1	-435	0%
4	УБРиР	103 703	0	-975	-1%
5	Альфа-Банк	96 329	0	+1 935	+2%
6	Промсвязьбанк	50 474	+1	+2 221	+5%
7	Банк Хоум Кредит Россия	48 738	-1	-4	0%
8	Почта Банк	36 597	+1	+2 661	+8%
9	Банк "ТРАСТ"	34 294	-1	-151	0%
10	ОТП Банк	31 256	0	+642	+2%
11	БИНБАНК	29 712	0	+180	+1%
12	Банк Русский Стандарт	27 881	0	+170	+1%
13	ВТБ Банк Москвы	26 609	+1	+800	+3%
14	БАНК "САНКТ-ПЕТЕРБУРГ"	25 886	-1	-106	0%
15	Россельхозбанк	21 878	0	+384	+2%

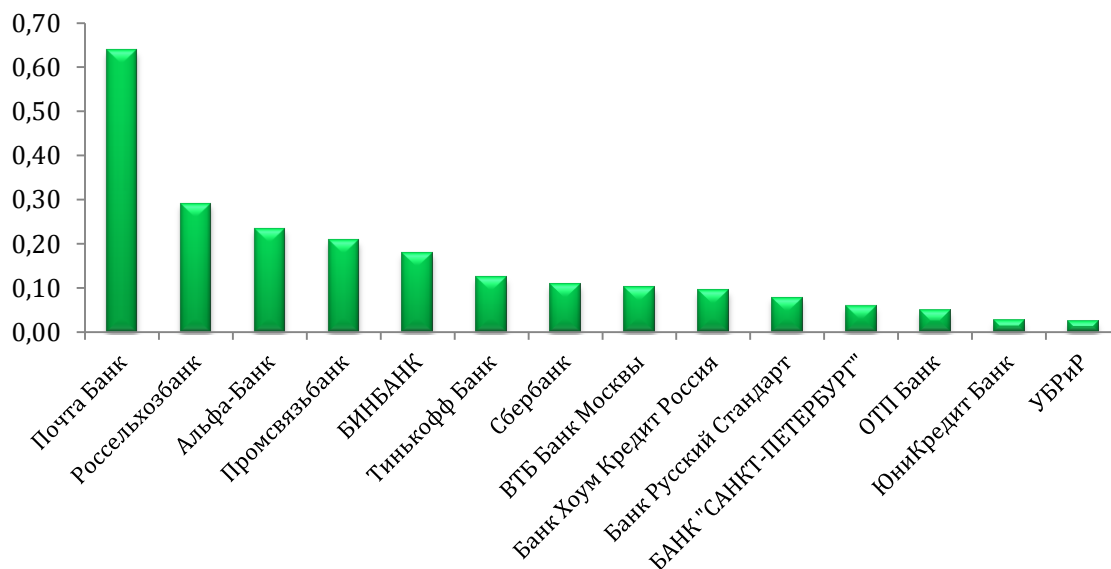
Сбербанк и Тинькофф Банк показали максимальный рост аудитории ВКонтакте, увеличив число участников сообществ на 14 863 и 12 266 соответственно.

ВКонтакте. Количество подписчиков. ТОП-15



ВКонтакте. Вовлеченность пользователей³

ВКонтакте. Вовлеченность пользователей

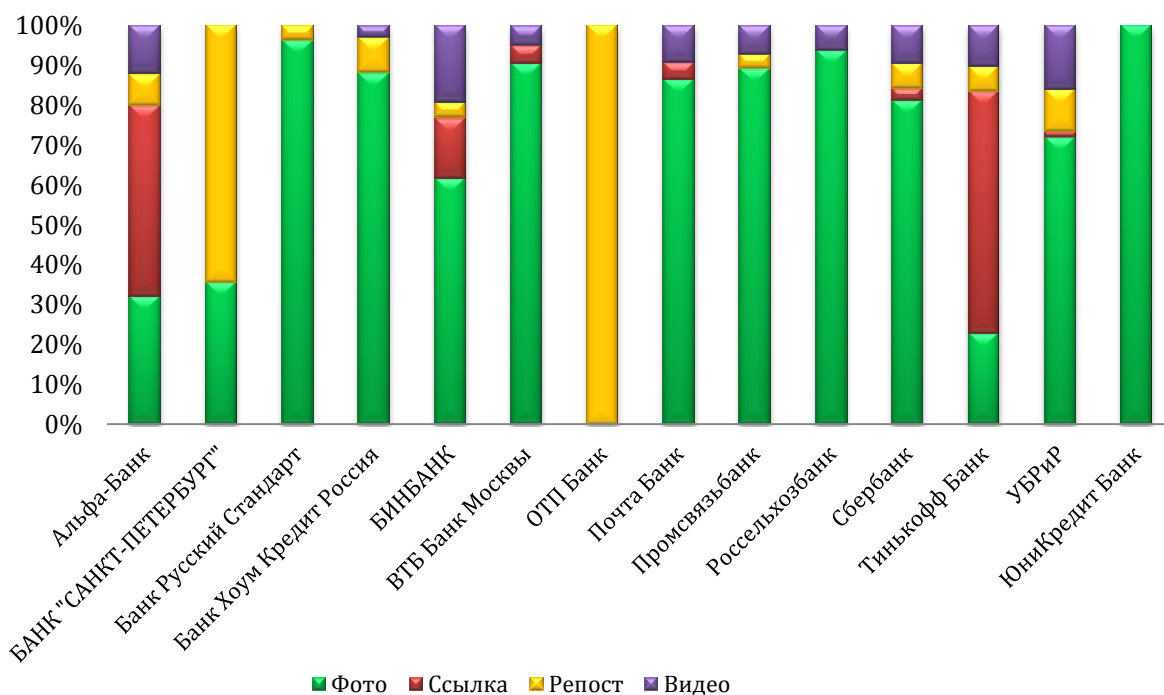


Почта Банк продолжает задавать максимальный уровень вовлеченности аудитории. По итогам марта он составляет 0,64. Наибольший интерес подписчиков вызвал [ролик](#) о истории создания банка.

³ Рассчитано по формуле $(N_{\text{комментариев}} + N_{\text{лайков}} + N_{\text{репостов}}) / N_{\text{постов}} / N_{\text{подписчиков}} * 100$



ВКонтакте. Тип контента



Доля фото в структуре контента ВКонтакте составляет 69%, ссылок – 14%, репостов – 9%, видео – 8%.



Самые популярные сообщения на страницах банков ВКонтакте

Сбербанк

Поздравление с 8 марта

6 779 комментариев, 9 068 лайков



Сбербанк
8 мар 2017 в 4:02

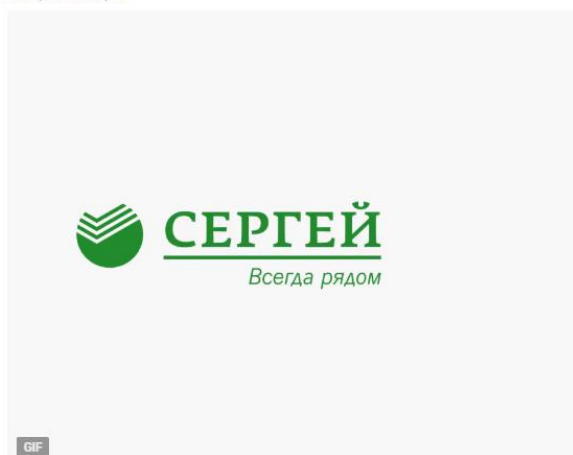
+ Подписаться

Милые девушки! Мы поздравляем вас с 8 марта — от имени всех мужчин мы обещаем быть всегда рядом :)

Мужчины, присоединяйтесь! Отметьте любую девушку в комментариях к этому посту значком @, и совсем скоро ваше личное поздравление появится на обложке нашего сообщества во ВКонтакте!

Если вы пропустили свое поздравление на кавере, его можно найти в альбоме: https://vk.com/sberbank?z=album-22522055_242030225

#8марта@sberbank
#сбербанк8марта



Сбербанк

Возврат налогов онлайн

2 245 репостов

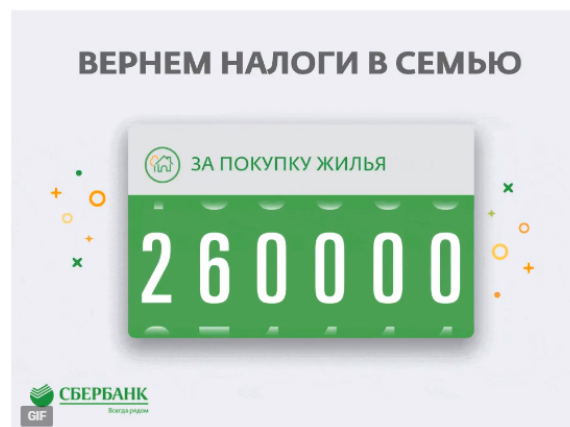


Сбербанк
9 мар 2017 в 17:41

+ Подписаться

Воспользуйтесь возможностью вернуть деньги в семейный бюджет — оформите возврат налогов. Вы имеете на него право, если покупали квартиру, открывали индивидуальный инвестиционный счёт, оплачивали обучение, лечение или страхование жизни, перечисляли деньги в негосударственный пенсионный фонд или занимались благотворительностью.

Мы поможем с оформлением. Подайте заявку через удобный и простой сервис: пришлите фото документов, и наш налоговый консультант сделает всё, что нужно. Деньги придут вам на карту. Узнайте, как это работает: <http://sber.me/?p=X40>



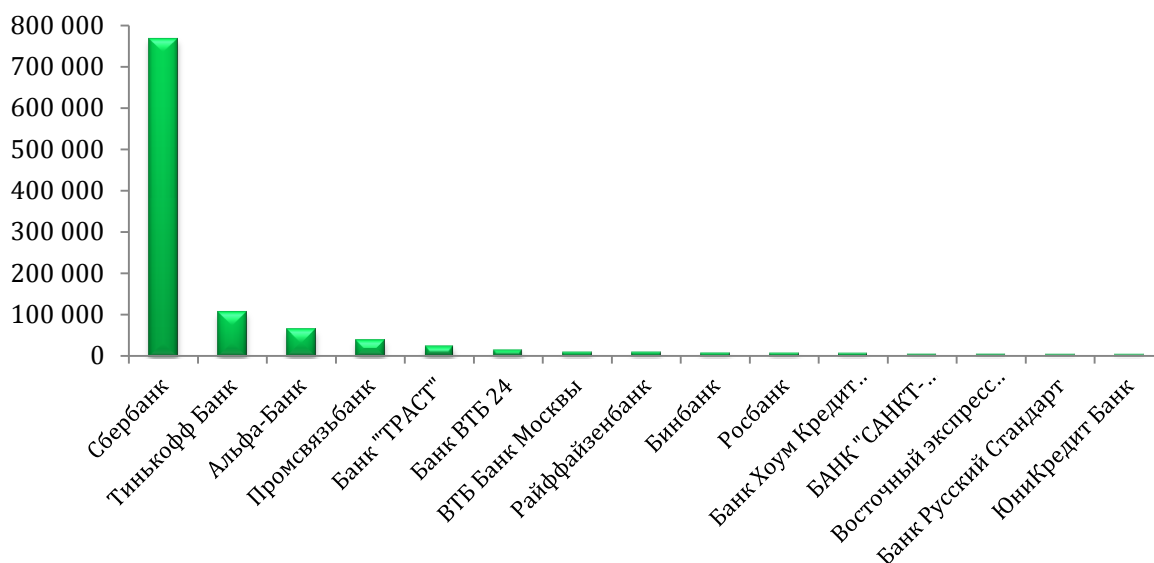
Twitter. Рейтинг официальных сообществ банков по количеству подписчиков. Март 2017

№	Страница	Количество подписчиков	Перемещение в рейтинге	Прирост за месяц	Прирост за месяц, %
1	Сбербанк	766 609	0	+21 917	+3%
2	Тинькофф Банк	106 360	0	+20 840	+24%
3	Альфа-Банк	63 402	0	+10 333	+19%
4	Промсвязьбанк	38 297	0	-81	0%
5	Банк "ТРАСТ"	21 841	0	-48	0%
6	Банк ВТБ 24	13 943	0	+82	+1%
7	ВТБ Банк Москвы	8 338	0	+56	+1%
8	Райффайзенбанк	7 942	0	+65	+1%
9	Бинбанк	6 809	0	-3	0%
10	Росбанк	6 711	0	+583	+10%
11	Банк Хоум Кредит Россия	5 376	0	+15	0%
12	БАНК "САНКТ-ПЕТЕРБУРГ"	3 769	0	-10	0%
13	Восточный экспресс банк	3 671	0	+31	+1%
14	Банк Русский Стандарт	3 347	0	+25	+1%
15	ЮниКредит Банк	3 054	0	+39	+1%

Сбербанк и Тинькофф увеличили число фолловеров чуть более чем на 20 тысяч. Причем если для Сбербанка рост составил порядка 3%, то для Тинькофф Банка – 24%.

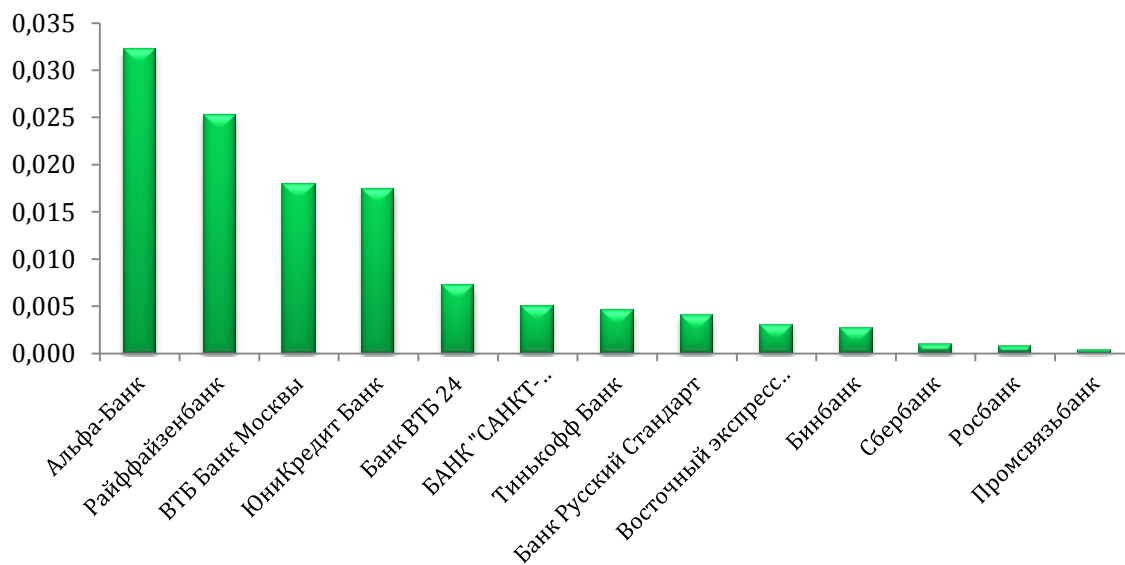


Twitter. Количество подписчиков. ТОП-15



Twitter. Вовлеченность пользователей⁴

Twitter. Вовлеченность пользователей



Альфа-Банк с индексом 0,032 возглавляет мартовский рейтинг вовлеченности, что во многом является результатом [использования](#) актуальных мемов.

⁴ Рассчитано по формуле $(N_{\text{комментариев}} + N_{\text{лайков}} + N_{\text{репостов}}) / N_{\text{постов}} / N_{\text{подписчиков}} * 100$



Самые популярные сообщения на страницах банков в Twitter

Альфа-Банк



Альфа-Банк ✓
@alfabank

Читать



РЕТВИТОВ
145

ОТМЕТКИ «НРАВИТСЯ»
252



Страницы банков в социальных сетях

	Facebook	ВКонтакте	Twitter
«АК БАРС» Банк	https://www.facebook.com/akbarsbank	https://vkontakte.ru/akbars_ru	https://twitter.com/alfabank
Абсолют Банк	https://www.facebook.com/absolutbankru	https://vk.com/absolutbankru	https://twitter.com/service_abs
Азиатско-Тихоокеанский Банк	https://www.facebook.com/atb.su	https://vk.com/atb_su	https://twitter.com/atb_su
Альфа-Банк	https://www.facebook.com/alfabank	https://vk.com/alfabank	https://twitter.com/alfa_bank
Банк "Зенит"	https://www.facebook.com/BankZENIT	https://vk.com/bank_zenit	https://twitter.com/Bank_ZENIT
Банк "Образование"	https://www.facebook.com/obrbank/		
Банк "Российский Капитал"	https://www.facebook.com/AKB.ROSCAP/	https://vk.com/akb_roschap	https://twitter.com/Bank_RosCap
БАНК "САНКТ-ПЕТЕРБУРГ"	https://www.facebook.com/bspb	https://vk.com/bspb	https://twitter.com/#!/bank_spb
Банк "ТРАСТ"	https://www.facebook.com/trust.ru	https://vk.com/trust_ru	https://twitter.com/trust_ru
Банк "Центр-инвест"	https://www.facebook.com/centrinvest	https://vk.com/centrinvest	https://twitter.com/centrinvest
Банк "Югра"	https://www.facebook.com/bankjugra	https://vk.com/bankjugra	https://twitter.com/BankJugra
Банк «Возрождение»	https://www.facebook.com/Vozrozhdenie	https://vk.com/vozrozhdenie_time	https://twitter.com/vbank_ir
Банк АВАНГАРД	https://www.facebook.com/bankavangard	https://vk.com/bankavangard	https://twitter.com/bank_avangard
Банк БФА	https://www.facebook.com/bfabank	https://vk.com/bfabank	
Банк ВТБ 24	https://www.facebook.com/vtb24	https://vk.com/bank_vtb24	https://twitter.com/#!/bankvtb24
Банк Интеза	https://www.facebook.com/bankintesa	https://vk.com/bankintesa	
Банк МБСП	https://www.facebook.com/ibsp.bank		
Банк ОТКРЫТИЕ	https://www.facebook.com/otkritie	https://vk.com/otkritiecorp	
Банк Русский Стандарт	https://www.facebook.com/rsbank	https://vk.com/rsb	https://twitter.com/bank_rs
БАНК УРАЛСИБ	https://www.facebook.com/bankuralsib	https://vk.com/bankuralsib	
Банк Финсервис	https://www.facebook.com/bankfinserve		
Банк Хоум Кредит Россия	https://www.facebook.com/homecredit.ru	https://vk.com/homecredit	https://twitter.com/homecreditru
ББР Банк	https://www.facebook.com/bbrbank	https://vk.com/bbrbank	
БИНБАНК	https://www.facebook.com/binbank.ru	https://vk.com/binbank	https://twitter.com/binbank_ru

Восточный экспресс банк	https://www.facebook.com/vostbank	https://vk.com/vostbankru	https://twitter.com/vostBank
ВТБ Банк Москвы	https://www.facebook.com/VTB.BankofMoscow	https://vk.com/vtb_bm	https://twitter.com/VTB_BM
ВУЗ-Банк	https://www.facebook.com/vuzbank/	https://vk.com/bankvuz	
ДельтаКредит	https://www.facebook.com/DeltaCreditBank	https://vk.com/d_credit	
Запсибкомбанк	https://www.facebook.com/zapsibcombank	https://vk.com/zapsibo	
Крайинвестбанк	https://www.facebook.com/kibankru		https://twitter.com/kibankru
КРЕДИТ ЕВРОПА БАНК	https://www.facebook.com/crediteurope	https://vk.com/crediteurope	https://twitter.com/#!/CEB_russia
Кубань Кредит	https://www.facebook.com/kubankredit/	https://vk.com/kubankredit	
Локо-Банк	https://www.facebook.com/lockobank	https://vk.com/lockobank	
Московский Индустриальный Банк	https://www.facebook.com/Minbank.ru	https://vk.com/minbank_official	https://twitter.com/minbank_ru
МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК	https://www.facebook.com/mkb.ru		
МСП Банк	https://www.facebook.com/mspbank	https://vk.com/mspbank	https://twitter.com/mspbank
Нордеа Банк	https://www.facebook.com/nordea.bank.russia	https://vkontakte.ru/nordea_bank_russia	https://twitter.com/NordeaBankRus
ОТП Банк	https://www.facebook.com/otpbank.ru	https://vk.com/otpbank_ru	https://twitter.com/OTP_Bank_Russia
Почта Банк	https://www.facebook.com/pochtabank	https://vk.com/pochtabank_official	https://twitter.com/pochtabank
Промсвязьбанк	https://www.facebook.com/psbank	https://vk.com/psbank_ru	https://twitter.com/psbank_ru
Райффайзенбанк	https://www.facebook.com/raiffeisenbankrus	https://vk.com/raiffeisenbankrus	https://twitter.com/Raiffeisen_Ru
Ренессанс Кредит	https://www.facebook.com/Ренессанс-Кредит-385012714886108/	https://vk.com/renaissancecredit	https://twitter.com/ren_credit
РНКБ		https://vk.com/rncb.crimea	
Росбанк	https://www.facebook.com/РОСБАН-К-598134936938972/	https://vk.com/rosbank	https://twitter.com/Rosbank_Info
Росгосстрах Банк	https://www.facebook.com/rgsbank	https://vk.com/rgsbank	https://twitter.com/rgs_bank
РосЕвроБанк	https://www.facebook.com/rosevrobank		https://twitter.com/RosEvroBankRu
Россельхозбанк	https://www.facebook.com/rshb.ru	https://vk.com/rshbru	https://twitter.com/RSHBmedia
Росэнергобанк	https://www.facebook.com/Rosenergobank	https://vk.com/public29805717	https://twitter.com/Rosenergobank1
Русфинанс Банк	https://www.facebook.com/rusfinancbank	https://vk.com/rusfinancebank	
Сбербанк	https://www.facebook.com/sberbank	https://vk.com/bankdruzev	https://twitter.com/sberbank



СДМ-Банк	https://www.facebook.com/СДМ-Банк-546494295418322/	https://vk.com/sdmbank	https://twitter.com/Bank_SDM
Сетелем Банк	https://www.facebook.com/cetelem.russia	https://vk.com/cetelembankrus	
СКБ-банк	https://www.facebook.com/skbbank	https://vkontakte.ru/club21420307	https://twitter.com/skb_bank
СМП Банк	https://www.facebook.com/smpbank	https://vk.com/smpbankru	https://twitter.com/smp_bank
Совкомбанк	https://www.facebook.com/sovcombank	https://vk.com/sovcombank	
Сургутнефтегазбанк	https://www.facebook.com/surgutneftgasbank	https://vk.com/surgutneftgasbank	https://twitter.com/bank_sngb
Тинькофф-Банк	https://www.facebook.com/tinkoffbank	https://vk.com/tinkoffbank	https://twitter.com/tinkoff_bank
Уральский Банк Реконструкции и Развития (УБРиР)	https://www.facebook.com/ubrir	https://vk.com/bank_ubrr	https://twitter.com/Bank_UBRR
Юниаструм Банк	https://www.facebook.com/uniastrum		https://twitter.com/uniastrum_ru
ЮниКредит Банк	https://www.facebook.com/unicreditbankrussia	https://vk.com/unicreditbank	https://twitter.com/unicreditrussia