

**Рейтинг российских официальных сообществ
банков в социальных сетях:
Facebook, ВКонтакте, Twitter**

Январь 2017

*Мониторинг осуществлен с помощью
сервиса автоматического сбора данных
в социальных сетях Social Ear*





Компания PR News представляет вашему вниманию рейтинг официальных сообществ банков, входящих в топ-100 по версии ресурса Banki.ru, в русскоязычном сегменте социальных сетей Facebook, ВКонтакте и Twitter. В рейтинг вошли ТОП-15 сообществ по количеству подписчиков на каждой из площадок.

Главные критерии оценки каждой из представленных групп – количество подписчиков и их вовлеченность в коммуникацию с брендом. Коэффициент вовлеченности – это интегральный показатель, который отражает среднюю реакцию одного пользователя на одно сообщение в группе.

Мониторинг сообществ осуществлен с помощью разработанного PR News сервиса автоматического сбора данных в социальных сетях.

Facebook. ТОП-15 официальных сообществ банков по количеству подписчиков¹. Февраль 2017

№	Страница	Аудитория	Перемещение в рейтинге	Прирост за месяц	Прирост за месяц, %
1	Сбербанк	407 161	0	+1 212	0%
2	Тинькофф Банк	79 958	0	+2 177	+3%
3	Банк "ТРАСТ"	74 268	0	-54	0%
4	Банк ВТБ 24	49 110	0	+614	+1%
5	Промсвязьбанк	46 602	0	+17	0%
6	ЮниКредит Банк	33 958	0	+45	0%
7	ВТБ Банк Москвы	31 030	0	+277	+1%
8	Райффайзенбанк	26 210	0	+720	+3%
9	БИНБАНК	23 638	0	+20	0%
10	Альфа-Банк	23 393	0	+255	+1%
11	Росбанк	15 077	0	+5	0%
12	Совкомбанк	11 704	0	+715	+7%
13	Почта Банк	9 585	+4	+1 329	+16%
14	БАНК УРАЛСИБ	9 374	-1	+17	0%
15	Запсибкомбанк	8 948	+1	+671	+8%

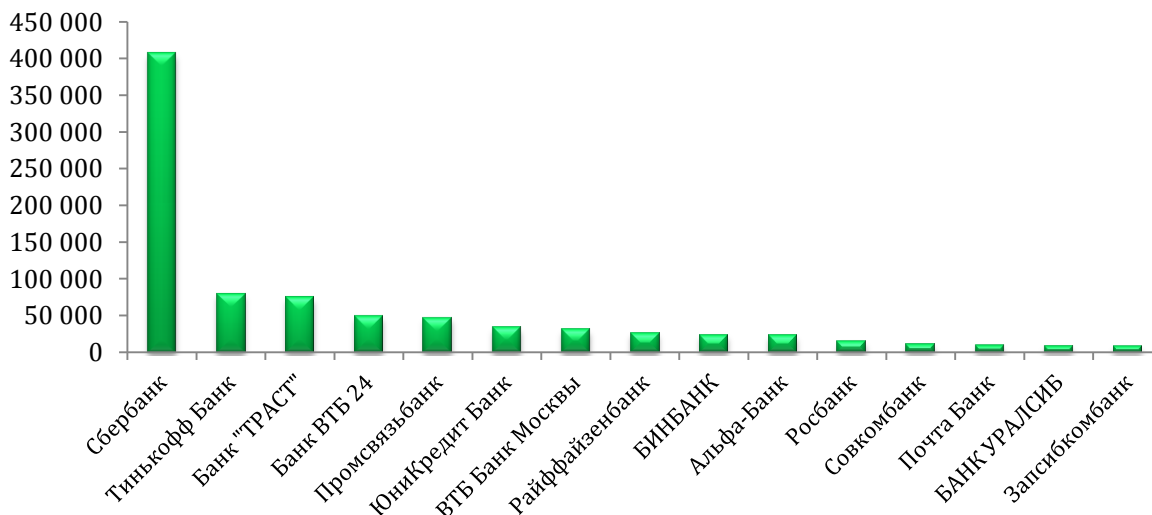
Максимальный рост аудитории в Facebook в феврале показали Тинькофф Банк (+2 177 пользователей), Почта Банк (+1 329) и Сбербанк (+1 212). В процентном

¹ В рейтинг не включены сообщества брендов, интегрированные с глобальными страницами в Facebook



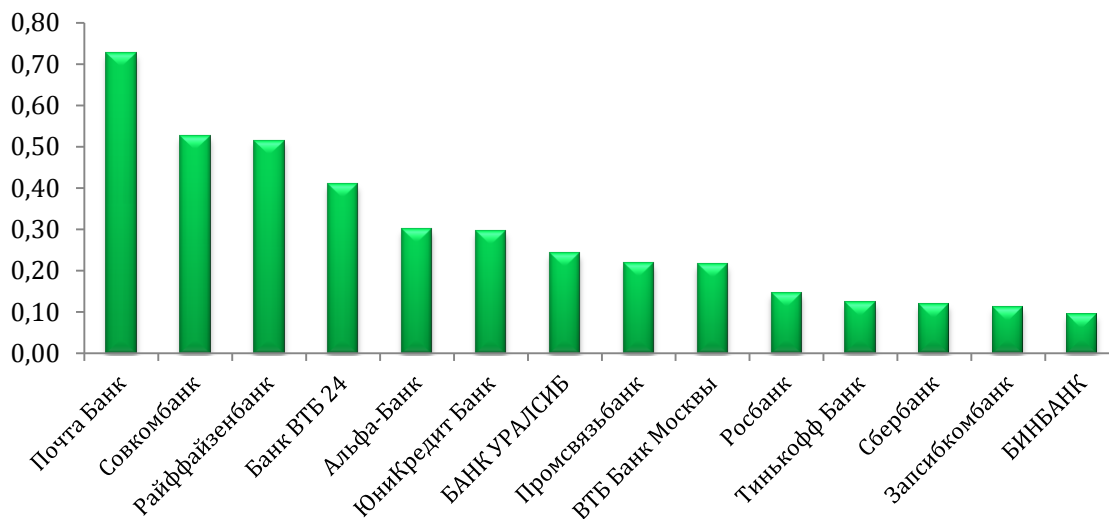
выражении лучший результат принадлежит Почта Банку, чья аудитория увеличилась на +16%, что позволило банку подняться на 4 строчки в рейтинге.

Facebook. Количество подписчиков. ТОП-15



Facebook. Вовлеченность пользователей²

Facebook. Вовлеченность пользователей

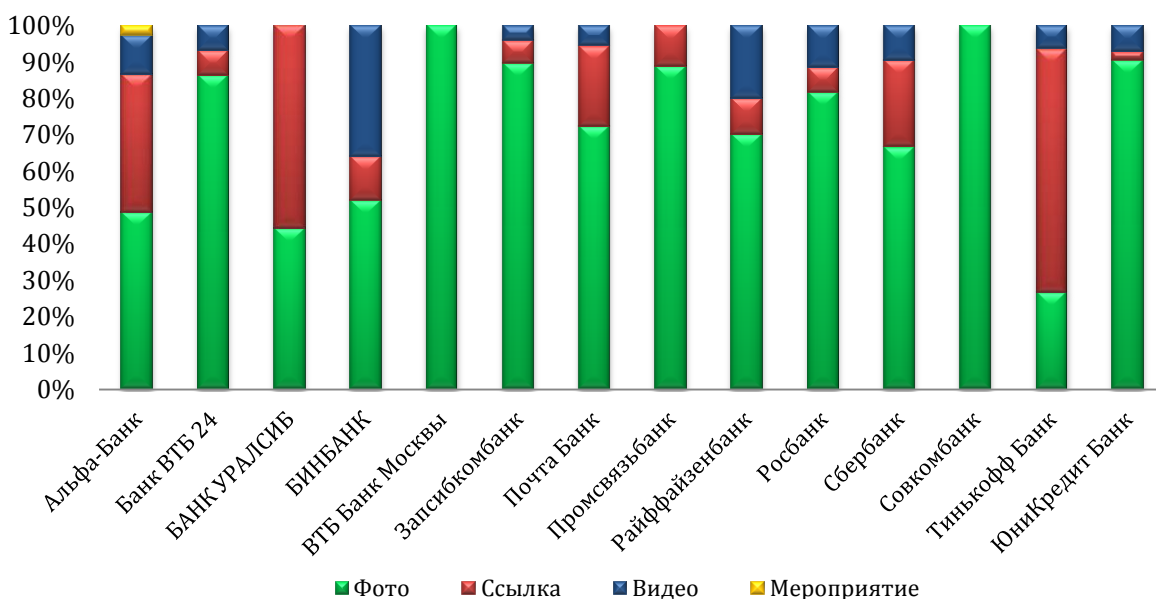


Лидером рейтинга вовлеченности аудитории стал Почта Банк с индексом 0,72. Наибольший интерес пользователей вызвали [посещение](#) Дмитрия Медведева стенда банка, а также [победа](#) в номинации «Открытие года» по версии Banki.ru.

² Рассчитано по формуле $(N_{\text{комментариев}} + N_{\text{лайков}} + N_{\text{репостов}}) / N_{\text{постов}} / N_{\text{подписчиков}} * 100$



Facebook. Тип контента



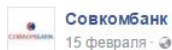
Доля фото в структуре контента банков составляет 69%, ссылок – 23%, видео – 8%.

Самые популярные сообщения на страницах банков в Facebook

Совкомбанк

Конкурс «О каком подарке на День защитника Отечества мечтают мужчины?»

343 комментария



Внимание, конкурс!

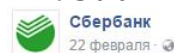
Ответьте на вопрос «О каком подарке на День защитника Отечества мечтают мужчины?» до 15:00 27 февраля — и вы получите шанс выиграть подарочный сертификат от Совкомбанка! Важным условием участия также является подписка на нашу группу...
Еще



Сбербанк

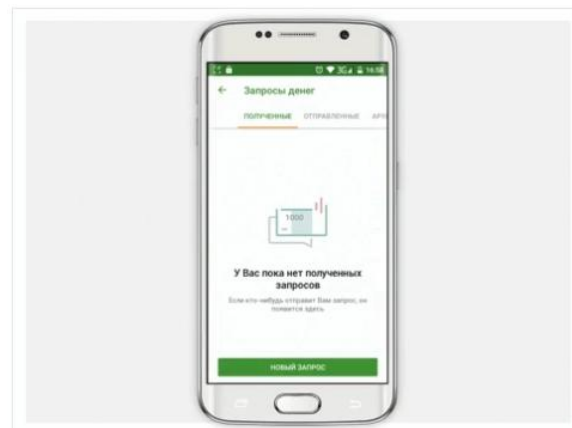
Услуга «Запрос денег» в Сбербанк Онлайн

1 795 лайков, 183 репоста



Как корректно напомнить другу о долге или скинуться на общий подарок? Просто отправьте запрос денег в приложении Сбербанк Онлайн. Зайдите в раздел «Платежи», кликните по кнопке «Запросы денег», выберите адресатов и укажите сумму — те, у кого вы запрашиваете деньги, сразу же получат уведомление об этом.

Если у вас ещё нет нашего приложения, установите его прямо сейчас: <http://sber.me/?p=3TE>



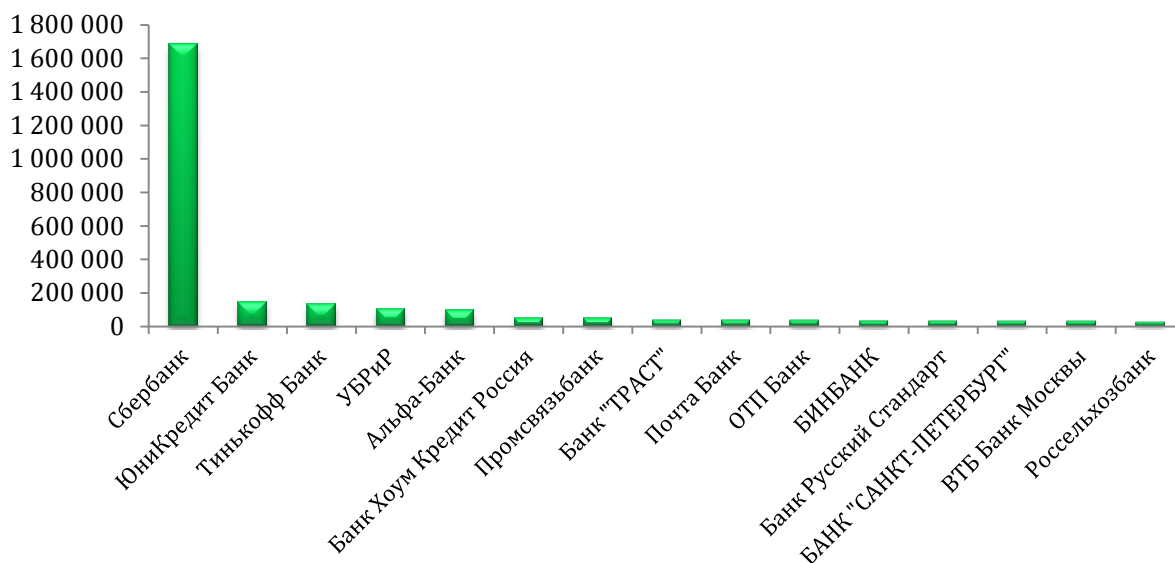
ВКонтакте. ТОП-15 официальных сообществ банков по количеству подписчиков. Январь 2017

№	Страница	Количество подписчиков	Перемещение в рейтинге	Прирост за месяц	Прирост за месяц, %
1	Сбербанк	1 685 163	0	+23 566	+1%
2	ЮниКредит Банк	142 073	0	-725	-1%
3	Тинькофф Банк	130 758	0	+5 545	+4%
4	УБРиР	104 678	0	-558	-1%
5	Альфа-Банк	94 394	0	+1 345	+1%
6	Банк Хоум Кредит Россия	48 742	0	+142	0%
7	Промсвязьбанк	48 253	0	+1 331	+3%
8	Банк "ТРАСТ"	34 445	0	-100	0%
9	Почта Банк	33 936	0	+1 933	+6%
10	ОТП Банк	30 614	0	+778	+3%
11	БИНБАНК	29 532	+4	+8 223	+39%
12	Банк Русский Стандарт	27 711	-1	+85	0%
13	БАНК "САНКТ-ПЕТЕРБУРГ"	25 992	-1	+6	0%
14	ВТБ Банк Москвы	25 809	-1	+412	+2%
15	Россельхозбанк	21 494	-1	+41	0%

В тройку сообществ с максимальным приростом числа подписчиков вошли Сбербанк (+23 566), БИНБАНК (+8 223) и Тинькофф Банк (+5 545). При этом БИНБАНК за месяц увеличил аудиторию почти на 40% и поднялся с 15-ой на 11-ую позицию в рейтинге.

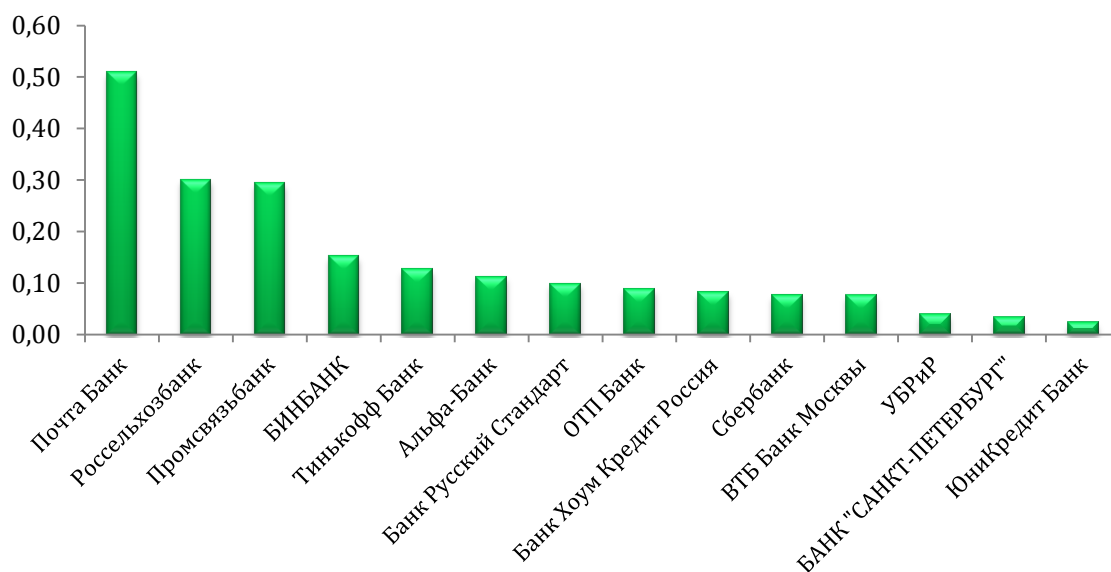


ВКонтакте. Количество подписчиков. ТОП-15



ВКонтакте. Вовлеченность пользователей³

ВКонтакте. Вовлеченность пользователей

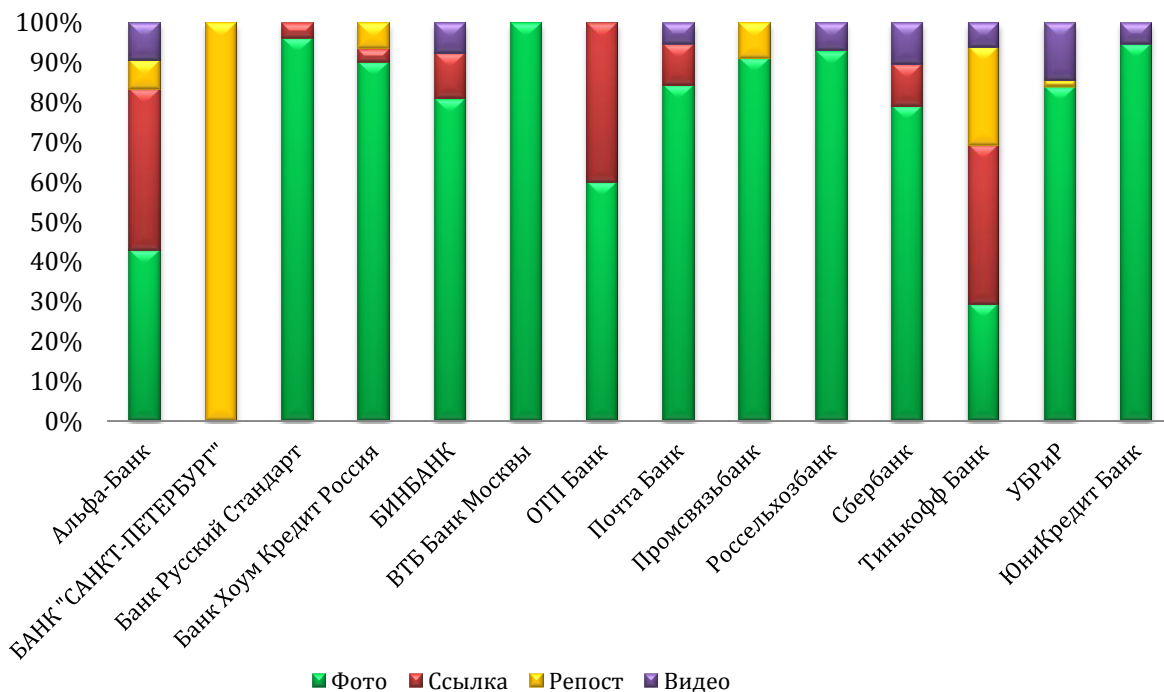


Как в Facebook, так и ВКонтакте, максимального индекса вовлеченности удалось достичь Почта Банку (0,51). Отметим, что наибольший отклик аудитории банка вызвал [конкурс](#) розыгрышей интернет-мошенников.

³ Рассчитано по формуле $(N_{\text{комментариев}} + N_{\text{лайков}} + N_{\text{репостов}}) / N_{\text{постов}} / N_{\text{подписчиков}} * 100$



ВКонтакте. Тип контента



Доля фото в структуре контента ВКонтакте составляет 70%, ссылок – 13%, репостов – 11%, видео – 6%.



Самые популярные сообщения на страницах банков ВКонтакте

Сбербанк

Снижение ставок по жилищным кредитам

391 комментарий



Сбербанк
20 фев в 20:34

Мы снизили ставки по жилищным кредитам. Теперь ставка на приобретение строящегося жилья — 10,9%. Вы можете получить и дополнительную скидку в 0,5%: ставка составит 10,4%, если вы воспользуетесь сервисом электронной регистрации сделки. Для тех, кто покупает готовое жильё, ставки тоже стали ниже — 10,75-12,25%. Все подробности — на нашем сайте: <http://sber.me/?p=HE4>

Мы обновили ипотеку — ставка 10,9% годовых

Новая квартира со Сбербанком теперь ещё доступнее



Сбербанк

Сбербанк

Предложение платиновых карт Visa
9 471 лайк, 1 496 репостов



Сбербанк
10 фев в 16:48

Получите новую платиновую карту и возвращайте до 10% от стоимости покупок бонусами: их легко потратить на путешествия по всему миру, развлечения и поездки на такси.

С этой картой мы начисляем повышенные бонусы за самые распространенные покупки, причем необязательно у наших партнеров. Например, вы получите 10% от суммы чека на любой автозаправке. За ваши покупки во всех супермаркетах мы возвращаем 1,5%, а обед в кафе или ресторане принесёт на ваш бонусный счет 5% от суммы. Узнайте больше о карте и о том, где потратить бонусы: <http://sber.me/?p=OUD>

Оформите карту Visa с большими бонусами

Возвращайте до 10% от стоимости покупок



Сбербанк



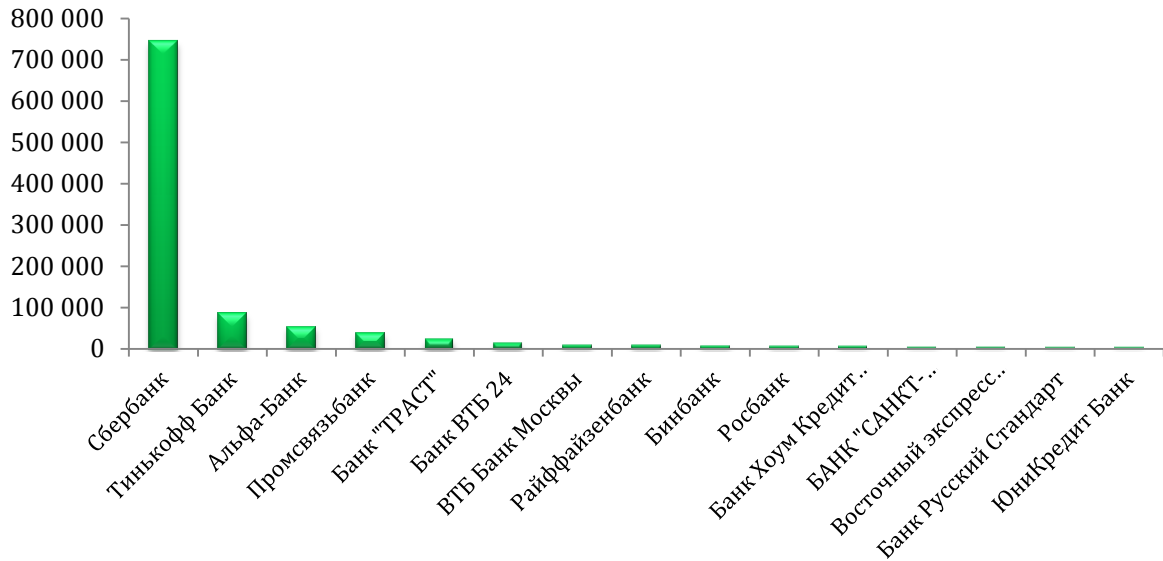
Twitter. Рейтинг официальных сообществ банков по количеству подписчиков. Январь 2017

№	Страница	Количество подписчиков	Перемещение в рейтинге	Прирост за месяц	Прирост за месяц, %
1	Сбербанк	744 692	0	+612	0%
2	Тинькофф Банк	85 520	0	+6 622	+8%
3	Альфа-Банк	53 069	0	+4 401	+9%
4	Промсвязьбанк	38 378	0	-66	0%
5	Банк "ТРАСТ"	21 889	0	-57	0%
6	Банк ВТБ 24	13 861	0	+80	+1%
7	ВТБ Банк Москвы	8 282	0	+32	0%
8	Райффайзенбанк	7 877	0	-84	-1%
9	Бинбанк	6 812	0	-81	-1%
10	Росбанк	6 128	0	-90	-1%
11	Банк Хоум Кредит Россия	5 361	0	-1	0%
12	БАНК "САНКТ-ПЕТЕРБУРГ"	3 779	0	-82	-2%
13	Восточный экспресс банк	3 640	0	+27	+1%
14	Банк Русский Стандарт	3 322	0	+1	0%
15	ЮниКредит Банк	3 015	0	+28	+1%

Наибольший рост аудитории показали Тинькофф Банк (+6 622 фолловера) и Альфа-Банк (+4 401).

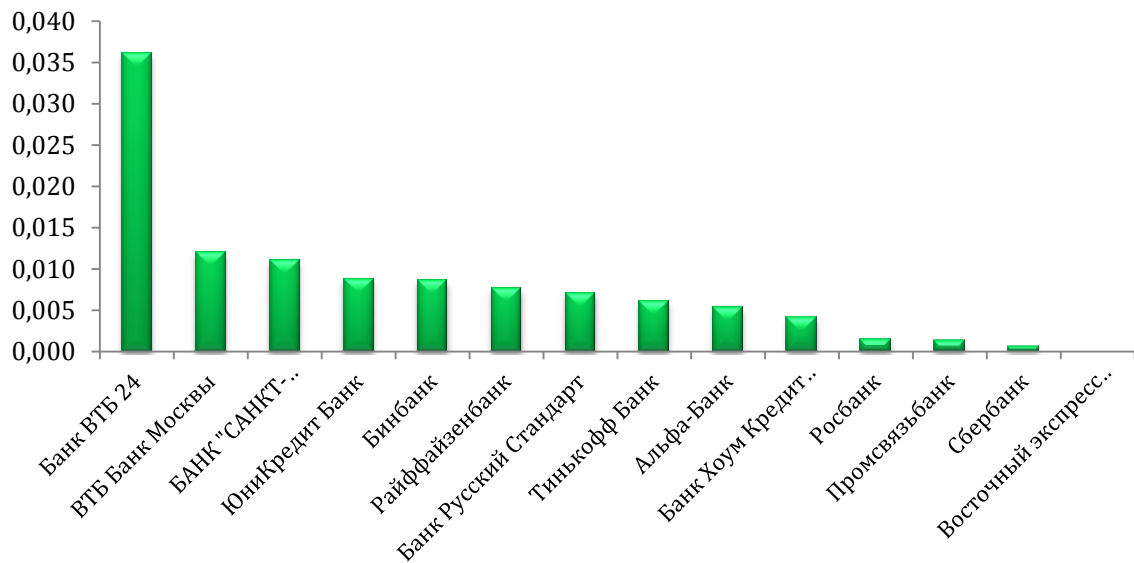


Twitter. Количество подписчиков. ТОП-15



Twitter. Вовлеченность пользователей⁴

Twitter. Вовлеченность пользователей



ВТБ 24 благодаря запуску обновленного приложения для Android возглавил рейтинг вовлеченности с индексом 0,036.

⁴ Рассчитано по формуле $(N_{\text{комментариев}} + N_{\text{лайков}} + N_{\text{репостов}}) / N_{\text{постов}} / N_{\text{подписчиков}} * 100$



Самые популярные сообщения на страницах банков в Twitter

Тинькофф Банк



Тинькофф Банк ✓
@tinkoff_bank

Читать ▾

В Тинькофф ждунов - НЕТ.
#Ждун



РЕТВИТ
31

ОТМЕТОК «НРАВИТСЯ»
66



Страницы банков в социальных сетях

	Facebook	ВКонтакте	Twitter
«АК БАРС» Банк	https://www.facebook.com/akbarsbank	https://vkontakte.ru/akbars_ru	https://twitter.com/alfabank
Абсолют Банк	https://www.facebook.com/absolutbankru	https://vk.com/absolutbankru	https://twitter.com/service_abs
Азиатско-Тихоокеанский Банк	https://www.facebook.com/atb.su	https://vk.com/atb_su	https://twitter.com/atb_su
Альфа-Банк	https://www.facebook.com/alfabank	https://vk.com/alfabank	https://twitter.com/alfa_bank
Банк "Зенит"	https://www.facebook.com/BankZENIT	https://vk.com/bank_zenit	https://twitter.com/Bank_ZENIT
Банк "Образование"	https://www.facebook.com/obrbank/		
Банк "Российский Капитал"	https://www.facebook.com/AKB.ROSCAP/	https://vk.com/akb_roschap	https://twitter.com/Bank_RosCap
БАНК "САНКТ-ПЕТЕРБУРГ"	https://www.facebook.com/bspb	https://vk.com/bspb	https://twitter.com/#!/bank_spb
Банк "ТРАСТ"	https://www.facebook.com/trust.ru	https://vk.com/trust_ru	https://twitter.com/trust_ru
Банк "Центр-инвест"	https://www.facebook.com/centrinvest	https://vk.com/centrinvest	https://twitter.com/centrinvest
Банк "Югра"	https://www.facebook.com/bankjugra	https://vk.com/bankjugra	https://twitter.com/BankJugra
Банк «Возрождение»	https://www.facebook.com/Vozrozhdenie	https://vk.com/vozrozhdenie_time	https://twitter.com/vbank_ir
Банк АВАНГАРД	https://www.facebook.com/bankavangard	https://vk.com/bankavangard	https://twitter.com/bank_avangard
Банк БФА	https://www.facebook.com/bfabank	https://vk.com/bfabank	
Банк ВТБ 24	https://www.facebook.com/vtb24	https://vk.com/bank_vtb24	https://twitter.com/#!/bankvtb24
Банк Интеза	https://www.facebook.com/bankintesa	https://vk.com/bankintesa	
Банк МБСП	https://www.facebook.com/ibsp.bank		
Банк ОТКРЫТИЕ	https://www.facebook.com/otkritie	https://vk.com/otkritiecorp	
Банк Русский Стандарт	https://www.facebook.com/rsbank	https://vk.com/rsb	https://twitter.com/bank_rs
БАНК УРАЛСИБ	https://www.facebook.com/bankuralsib	https://vk.com/bankuralsib	
Банк Финсервис	https://www.facebook.com/bankfinservice		
Банк Хоум Кредит Россия	https://www.facebook.com/homecredit.ru	https://vk.com/homecredit	https://twitter.com/homecreditru
ББР Банк	https://www.facebook.com/bbrbank	https://vk.com/bbrbank	
БИНБАНК	https://www.facebook.com/binbank.ru	https://vk.com/binbank	https://twitter.com/binbank_ru

Восточный экспресс банк	https://www.facebook.com/vostbank	https://vk.com/vostbankru	https://twitter.com/vostBank
ВТБ Банк Москвы	https://www.facebook.com/VTB.BankofMoscow	https://vk.com/vtb_bm	https://twitter.com/VTB_BM
ВУЗ-Банк	https://www.facebook.com/vuzbank/	https://vk.com/bankvuz	
ДельтаКредит	https://www.facebook.com/DeltaCreditBank	https://vk.com/d_credit	
Запсибкомбанк	https://www.facebook.com/zapsibcombank	https://vk.com/zapsibo	
Крайинвестбанк	https://www.facebook.com/kibankru		https://twitter.com/kibankru
КРЕДИТ ЕВРОПА БАНК	https://www.facebook.com/crediteurope	https://vk.com/crediteurope	https://twitter.com/#!/CEB_russia
Кубань Кредит	https://www.facebook.com/kubankredit/	https://vk.com/kubankredit	
Локо-Банк	https://www.facebook.com/lockobank	https://vk.com/lockobank	
Московский Индустриальный Банк	https://www.facebook.com/Minbank.ru	https://vk.com/minbank_official	https://twitter.com/minbank_ru
МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК	https://www.facebook.com/mkb.ru		
МСП Банк	https://www.facebook.com/mspbank	https://vk.com/mspbank	https://twitter.com/mspbank
Нордеа Банк	https://www.facebook.com/nordea.bank.russia	https://vkontakte.ru/nordea_bank_russia	https://twitter.com/NordeaBankRus
ОТП Банк	https://www.facebook.com/otpbank.ru	https://vk.com/otpbank_ru	https://twitter.com/OTP_Bank_Russia
Почта Банк	https://www.facebook.com/pochtabank	https://vk.com/pochtabank_official	https://twitter.com/pochtabank
Промсвязьбанк	https://www.facebook.com/psbank	https://vk.com/psbank_ru	https://twitter.com/psbank_ru
Райффайзенбанк	https://www.facebook.com/raiffeisenbankrus	https://vk.com/raiffeisenbankrus	https://twitter.com/Raiffeisen_Ru
Ренессанс Кредит	https://www.facebook.com/Ренессанс-Кредит-385012714886108/	https://vk.com/renaissancecredit	https://twitter.com/ren_credit
РНКБ		https://vk.com/rncb.crimea	
Росбанк	https://www.facebook.com/РОСБАНК-598134936938972/	https://vk.com/rosbank	https://twitter.com/Rosbank_Info
Росгосстрах Банк	https://www.facebook.com/rgsbank	https://vk.com/rgsbank	https://twitter.com/rgs_bank
РосЕвроБанк	https://www.facebook.com/rosevrobank		https://twitter.com/RosEvroBankRu
Россельхозбанк	https://www.facebook.com/rshb.ru	https://vk.com/rshbru	https://twitter.com/RSHBmedia
Росэнергобанк	https://www.facebook.com/Rosenergobank	https://vk.com/public29805717	https://twitter.com/Rosenergobank1
Русфинанс Банк	https://www.facebook.com/rusfinancbank	https://vk.com/rusfinancebank	
Сбербанк	https://www.facebook.com/sberbank	https://vk.com/bankdruzey	https://twitter.com/sberbank

СДМ-Банк	https://www.facebook.com/СДМ-Банк-546494295418322/	https://vk.com/sdmbank	https://twitter.com/Bank_SDM
Сетелем Банк	https://www.facebook.com/cetelem.russia	https://vk.com/cetelembankrus	
СКБ-банк	https://www.facebook.com/skbbank	https://vkontakte.ru/club21420307	https://twitter.com/skb_bank
СМП Банк	https://www.facebook.com/smpbank	https://vk.com/smpbankru	https://twitter.com/smp_bank
Совкомбанк	https://www.facebook.com/sovcombank	https://vk.com/sovcombank	
Сургутнефтегазбанк	https://www.facebook.com/surgutneftegasbank	https://vk.com/surgutneftegasbank	https://twitter.com/bank_sngb
Тинькофф-Банк	https://www.facebook.com/tinkoffbank	https://vk.com/tinkoffbank	https://twitter.com/tinkoff_bank
Уральский Банк Реконструкции и Развития (УБРиР)	https://www.facebook.com/ubrir	https://vk.com/bank_ubrr	https://twitter.com/Bank_UBRR
Юниаструм Банк	https://www.facebook.com/uniastrum		https://twitter.com/uniastrum_ru
ЮниКредит Банк	https://www.facebook.com/unicreditbankrussia	https://vk.com/unicreditbank	https://twitter.com/unicreditrussia