

Рейтинг российских официальных сообществ банков в социальных сетях:

Facebook, ВКонтакте, Twitter

Май 2017

*Мониторинг осуществлен с помощью
сервиса автоматического сбора данных
в социальных сетях Social Ear*



Компания PR News представляет вашему вниманию рейтинг официальных сообществ банков, входящих в топ-100 по версии ресурса Banki.ru, в русскоязычном сегменте социальных сетей Facebook, ВКонтакте и Twitter. В рейтинг вошли ТОП-15 сообществ по количеству подписчиков на каждой из площадок.

Главные критерии оценки каждой из представленных групп – количество подписчиков и их вовлеченность в коммуникацию с брендом. Индекс вовлеченности – это интегральный показатель, который отражает среднюю реакцию одного пользователя на одно сообщение в группе.

Мониторинг сообществ осуществлен с помощью разработанного PR News сервиса автоматического сбора данных в социальных сетях.

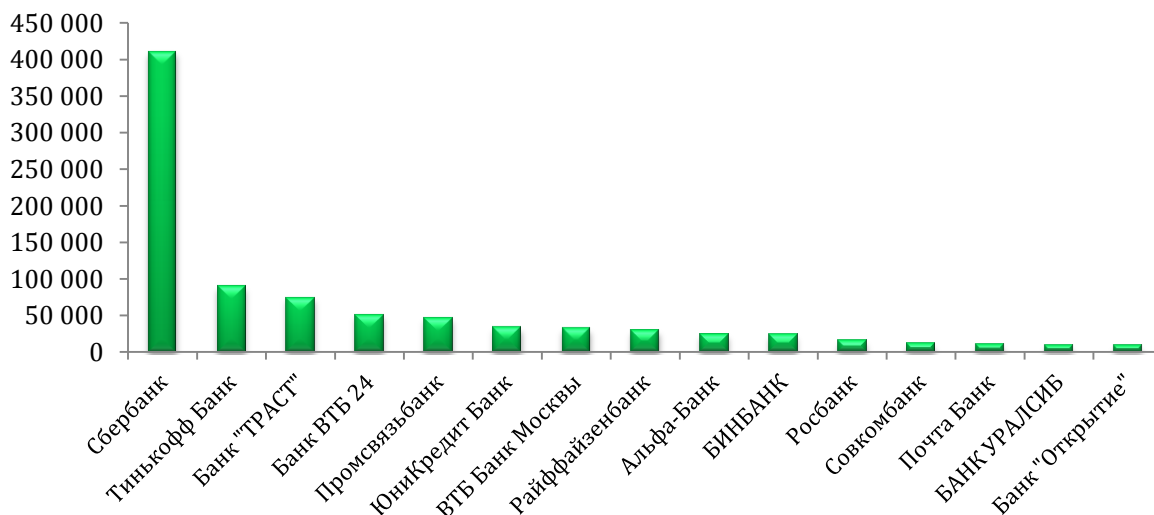
Facebook. ТОП-15 официальных сообществ банков по количеству подписчиков¹. Май 2017

№	Страница	Аудитория	Перемещение в рейтинге	Прирост за месяц	Прирост за месяц, %
1	Сбербанк	414 166	0	+3 672	+1%
2	Тинькофф Банк	93 382	0	+3 040	+3%
3	Банк «ТРАСТ»	73 828	0	-259	0%
4	Банк ВТБ 24	51 104	0	+248	0%
5	Промсвязьбанк	46 676	0	+11	0%
6	ЮниКредит Банк	34 003	0	-21	0%
7	ВТБ Банк Москвы	33 927	0	+1 137	+3%
8	Райффайзенбанк	30 992	0	+1 496	+5%
9	Альфа-Банк	24 758	0	+513	+2%
10	БИНБАНК	23 814	0	+70	0%
11	Росбанк	16 341	0	+776	+5%
12	Банк «Открытие»	13 486	+3	+4 247	+46%
13	Совкомбанк	12 585	-1	+493	+4%
14	Почта Банк	11 189	-1	+320	+3%
15	Запсибкомбанк	9 465	+1	+280	+3%

¹ В рейтинг не включены сообщества брендов, интегрированные с глобальными страницами в Facebook

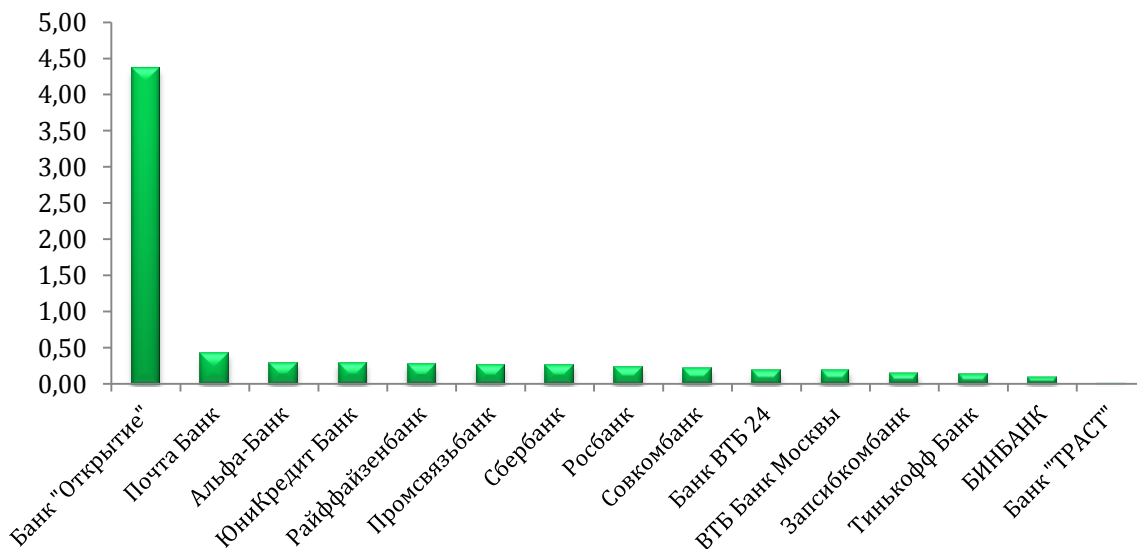
Банк «Открытие» показал лучший результат, увеличив аудиторию в Facebook в мае почти на 50% (+4 247 подписчиков). По-прежнему активно привлекают новых поклонников Сбербанк (+3 672) и Тинькофф Банк (3 040).

Facebook. Количество подписчиков. ТОП-15



Facebook. Вовлеченность пользователей²

Facebook. Вовлеченность пользователей



Помимо роста аудитории, «Открытие» остается вне конкуренции по величине индекса вовлеченности (4,37). В центре внимания пользователей была [акция](#), приуроченная к победе «Спартак» в чемпионате России по футболу.

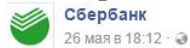
² Рассчитано по формуле (Nкомментариев+Nлайков+Nрепостов)/Nпостов/Nподписчиков*100

Самые популярные сообщения на страницах банков в Facebook

Сбербанк

[Видео: «Самый дорогой способ оплаты — время»](#)

283 комментария, **5 197** лайков,
2 671 репост



Самый дорогой способ оплаты — время. И наша главная цель в Сбербанке — беречь его для вас, чтобы вы могли потратить его на самое важное.

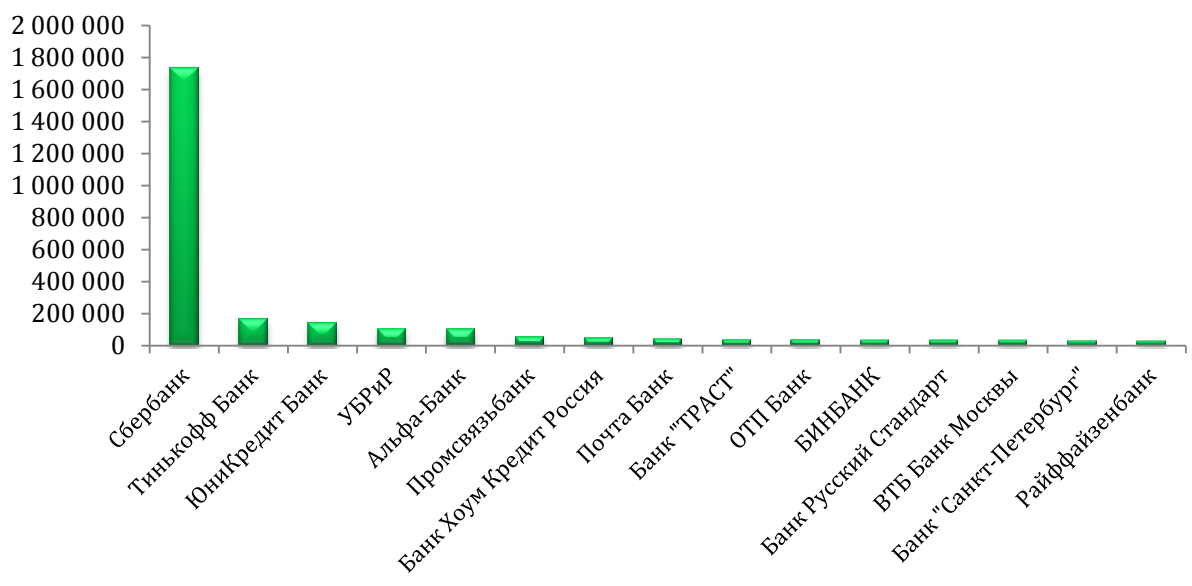
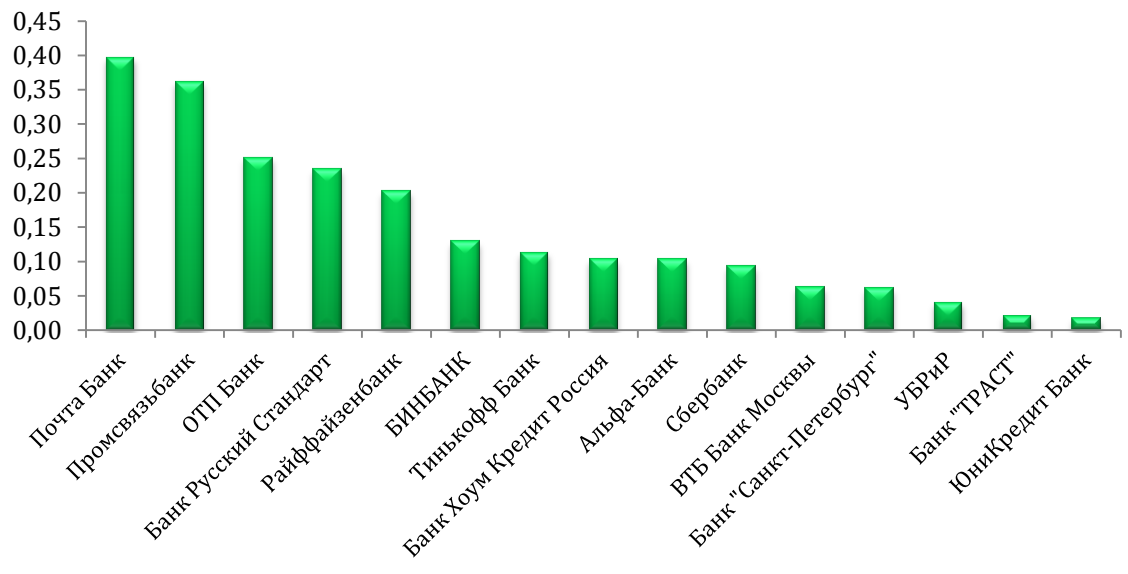
Представьте, что в мире есть волшебник, который каждый день даёт вам 86 400 рублей. Но есть условие: все деньги нужно потратить за один день...



ВКонтакте. ТОП-15 официальных сообществ банков по количеству подписчиков. Май 2017

№	Страница	Количество подписчиков	Перемещение в рейтинге	Прирост за месяц	Прирост за месяц, %
1	Сбербанк	1 731 032	0	+17 339	+1%
2	Тинькофф Банк	163 882	0	+13 821	+9%
3	ЮниКредит Банк	140 414	0	-724	-1%
4	УБРиР	102 673	0	-676	-1%
5	Альфа-Банк	98 774	0	+1 311	+1%
6	Промсвязьбанк	53 422	0	+2 235	+4%
7	Банк Хоум Кредит Россия	49 078	0	+286	+1%
8	Почта Банк	41 804	0	+2 116	+5%
9	Банк "ТРАСТ"	34 133	0	-65	0%
10	ОТП Банк	33 081	0	+1 387	+4%
11	БИНБАНК	30 348	0	+491	+2%
12	Банк Русский Стандарт	28 851	0	+801	+3%
13	ВТБ Банк Москвы	27 494	0	+535	+2%
14	Банк "Санкт-Петербург"	25 821	0	-14	0%
15	Райффайзенбанк	23 424	+1	+1 618	+7%

Наиболее заметный рост аудитории ВКонтакте по-прежнему демонстрируют Сбербанк (+17 339 подписчиков, +1%) и Тинькофф Банк (+13 821, +9%).

ВКонтакте. Количество подписчиков. ТОП-15**ВКонтакте. Вовлеченность пользователей³****ВКонтакте. Вовлеченность пользователей**

Почта Банк остается лидером рейтинга вовлеченности с индексом 0,40. Максимальный отклик аудитории получил [запуск](#) вклада «Сезонный».

³ Рассчитано по формуле (Nкомментариев+Nлайков+Nрепостов)/Nпостов/Nподписчиков*100



Самые популярные сообщения на страницах банков ВКонтакте

Сбербанк

[Выпуск карт с бесконтактной технологией](#)

553 комментария



Сбербанк
18 мая в 19:52

...

Теперь мы выпускаем самые распространенные карты — Mastercard Standard и Visa Classic — только с бесконтактной технологией. С такой картой вам не придётся вводить PIN-код или подписывать чек, если сумма покупки меньше 1000 рублей. Просто прикоснитесь картой к терминалу оплаты.

Бесконтактная технология делает оплату не только быстрее, но и безопаснее: карта всегда у вас в руках и вы можете не волноваться, что люди в очереди или кассир увидят её реквизиты и CVV-код.

Платите в одно касание

Все новые карты
Mastercard Standard
и Visa Classic
будут бесконтактными



Сбербанк

Сбербанк

[Видео: «Самый дорогой способ оплаты — время»](#)

9 367 лайков, 1 688 репостов



Сбербанк
26 мая 2017 в 18:10

+ Подписаться

Самый дорогой способ оплаты — время. И наша главная цель в Сбербанке — беречь его для вас, чтобы вы могли потратить его на самое важное.

Представьте, что в мире есть волшебник, который каждый день даёт вам 86 400 рублей. Но есть условие: все деньги нужно потратить за один день...



3:33

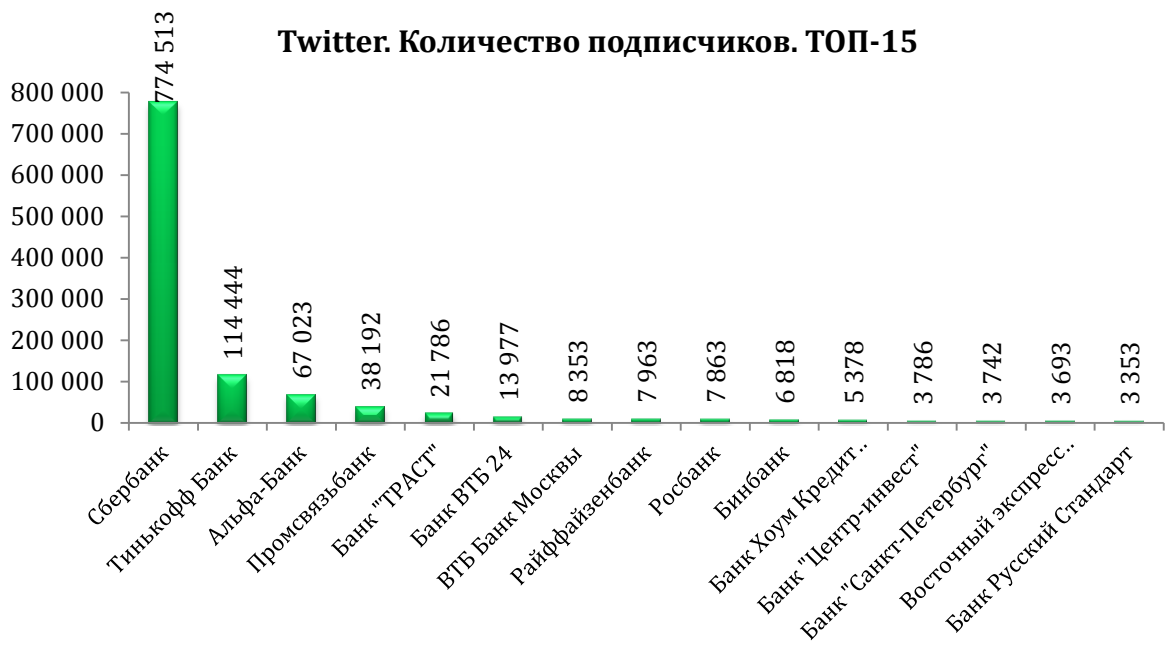


Twitter. Рейтинг официальных сообществ банков по количеству подписчиков. Май 2017

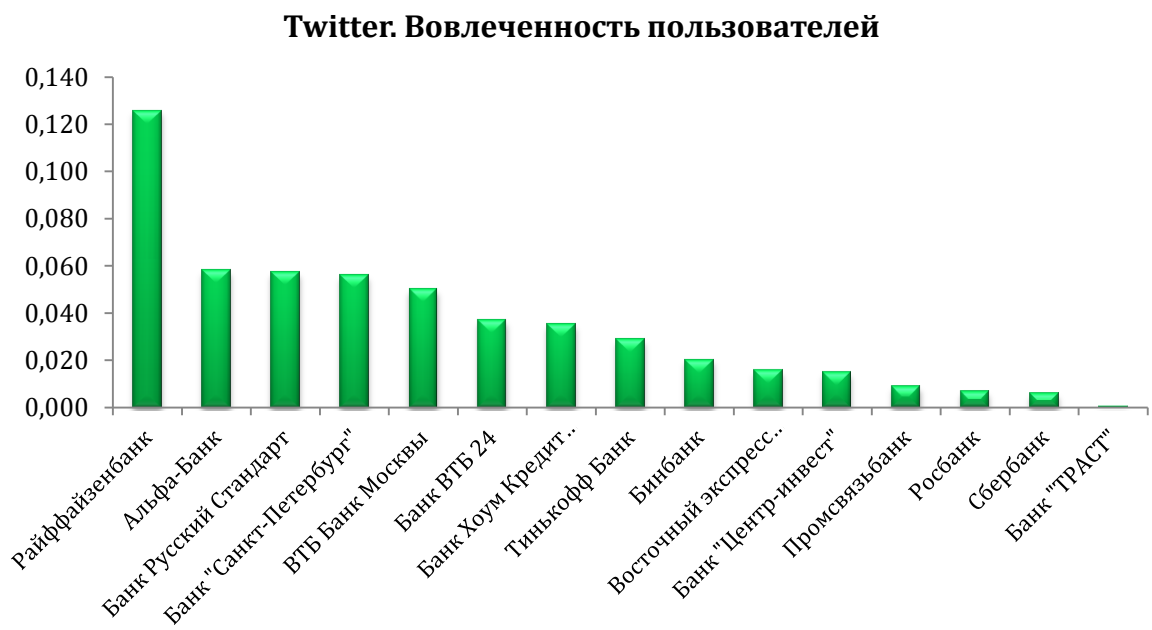
№	Страница	Количество подписчиков	Перемещение в рейтинге	Прирост за месяц	Прирост за месяц, %
1	Сбербанк	774 513	0	-547	0%
2	Тинькофф Банк	114 444	0	+2 625	+2%
3	Альфа-Банк	67 023	0	+4 177	+7%
4	Промсвязьбанк	38 192	0	-56	0%
5	Банк "ТРАСТ"	21 786	0	-38	0%
6	Банк ВТБ 24	13 977	0	+24	0%
7	ВТБ Банк Москвы	8 353	0	+15	0%
8	Райффайзенбанк	7 963	0	+27	0%
9	Росбанк	7 863	0	+960	+14%
10	Бинбанк	6 818	0	+10	0%
11	Банк Хоум Кредит Россия	5 378	0	+1	0%
12	Банк "Центр-инвест"	3 786	+6	+1 017	+37%
13	БАНК "САНКТ-ПЕТЕРБУРГ"	3 742	-1	-5	0%
14	Восточный экспресс банк	3 693	-1	+17	0%
15	Банк Русский Стандарт	3 353	-1	+2	0%

Альфа-Банк по итогам мая увеличил число фолловеров на 4 177 или на 7%. Также стоит отметить «Центр-инвест» (+1 017, +37%) и Росбанк (+960, +14%).





Twitter. Вовлеченность пользователей⁴



Лучший показатель вовлеченности в Twitter принадлежит Райффайзенбанку (0,126). Одним из самых популярных сообщений стала [новость](#) о запуске технологии Android Pay.

⁴ Рассчитано по формуле (Nкомментариев+Nлайков+Nрепостов)/Nпостов/Nподписчиков*100





Самые популярные сообщения на страницах банков в Twitter

Альфа-Банк

[«Мы сделали лучшую карту с CashBack»](#)

31 комментарий

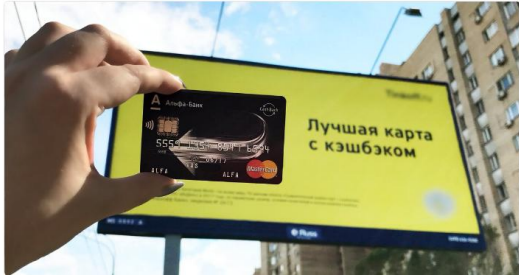


Альфа-Банк @alfabank

Читать

Мы сделали лучшую карту с CashBack
10% от покупок на АЗС
5% от покупок в кафе/ресторанах
1% на всё!

Считайте сами goo.gl/QCmedd



Тинькофф Банк

[«Как лечить зубы в частной клинике бесплатно»](#)

115 лайков



Тинькофф Банк @tinkoff_bank

Читать

Если у вас есть зубы, Россия заплатит за их здоровье:



Как лечить зубы в частной клинике бесплатно
Еще одно неочевидное преимущество жизни в России
journal.tinkoff.ru

Альфа-Банк

[«Переживаем и ждём вместе с вами»](#)

46 ретвитов



Альфа-Банк @alfabank

Читать

Знаем, что некоторым нашим клиентам сейчас не комфортно. Переживаем и ждём вместе с вами.



Страницы банков в социальных сетях

	Facebook	ВКонтакте	Twitter
«АК БАРС» Банк	https://www.facebook.com/akbarsbank	https://vkontakte.ru/akbars_ru	https://twitter.com/alfabank
Абсолют Банк	https://www.facebook.com/absolutbankru	https://vk.com/absolutbankru	https://twitter.com/service_abs
Азиатско-Тихоокеанский Банк	https://www.facebook.com/atb.su	https://vk.com/atb_su	https://twitter.com/atb_su
Альфа-Банк	https://www.facebook.com/alfabank	https://vk.com/alfabank	https://twitter.com/alfa_bank
Банк "Зенит"	https://www.facebook.com/BankZENIT	https://vk.com/bank_zenit	https://twitter.com/Bank_ZENIT
Банк "Образование"	https://www.facebook.com/obrbank/		
Банк "Российский Капитал"	https://www.facebook.com/AKB.ROSCAP/	https://vk.com/akb_roskap	https://twitter.com/Bank_RosCap
БАНК "САНКТ-ПЕТЕРБУРГ"	https://www.facebook.com/bspb	https://vk.com/bspb	https://twitter.com/#!/bank_spb
Банк "ТРАСТ"	https://www.facebook.com/trust.ru	https://vk.com/trust_ru	https://twitter.com/trust_ru
Банк "Центр-инвест"	https://www.facebook.com/centrinvest	https://vk.com/centrinvest	https://twitter.com/centrinvest
Банк "Югра"	https://www.facebook.com/bankjugra	https://vk.com/bankjugra	https://twitter.com/BankJugra
Банк «Возрождение»	https://www.facebook.com/Vozrozhdenie	https://vk.com/vozrozhdenie_time	https://twitter.com/vbank_ir
Банк АВАНГАРД	https://www.facebook.com/bankavangard	https://vk.com/bankavangard	https://twitter.com/bank_avangard
Банк БФА	https://www.facebook.com/bfabank	https://vk.com/bfabank	
Банк ВТБ 24	https://www.facebook.com/vtb24	https://vk.com/bank_vtb24	https://twitter.com/#!/bankvtb24
Банк Интеза	https://www.facebook.com/bankintesa	https://vk.com/bankintesa	
Банк МБСП	https://www.facebook.com/ibsp.bank		
Банк ОТКРЫТИЕ	https://www.facebook.com/otkritie	https://vk.com/otkritiecorp	
Банк Русский Стандарт	https://www.facebook.com/rsbank	https://vk.com/rsb	https://twitter.com/bank_rs
БАНК УРАЛСИБ	https://www.facebook.com/bankuralsib	https://vk.com/bankuralsib	
Банк Финсервис	https://www.facebook.com/bankfinservice		
Банк Хоум Кредит Россия	https://www.facebook.com/homecredit.ru	https://vk.com/homecredit	https://twitter.com/homecreditru

ББР Банк	https://www.facebook.com/bbrbank	https://vk.com/bbrbank	
БИНБАНК	https://www.facebook.com/binbank.ru	https://vk.com/binbank	https://twitter.com/binbank_ru
Восточный экспресс банк	https://www.facebook.com/vostbank	https://vk.com/vostbankru	https://twitter.com/vostBank
ВТБ Банк Москвы	https://www.facebook.com/VTB.Bank.ofMoscow	https://vk.com/vtb_bm	https://twitter.com/VTB_BM
ВУЗ-Банк	https://www.facebook.com/vuzbank/	https://vk.com/bankvuz	
ДельтаКредит	https://www.facebook.com/DeltaCreditBank	https://vk.com/d_credit	
Запсибкомбанк	https://www.facebook.com/zapsibcombank	https://vk.com/zapsibo	
Крайинвестбанк	https://www.facebook.com/kibankru		https://twitter.com/kibankru
КРЕДИТ ЕВРОПА БАНК	https://www.facebook.com/crediteurope	https://vk.com/crediteurope	https://twitter.com/#!/CEB_russia
Кубань Кредит	https://www.facebook.com/kubankredit/	https://vk.com/kubankredit	
Локо-Банк	https://www.facebook.com/lockobank	https://vk.com/lockobank	
Московский Индустриальный Банк	https://www.facebook.com/Minbank.ru	https://vk.com/minbank_official	https://twitter.com/minbank_ru
МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК	https://www.facebook.com/mkb.ru		
МСП Банк	https://www.facebook.com/mspbank	https://vk.com/mspbank	https://twitter.com/mspbank
Нордеа Банк	https://www.facebook.com/nordea.bank.russia	https://vkontakte.ru/nordea_bank_russia	https://twitter.com/NordeaBankRus
ОТП Банк	https://www.facebook.com/otpbank.ru	https://vk.com/otpbank_ru	https://twitter.com/OTP_Bank_Russia
Почта Банк	https://www.facebook.com/pochtabank	https://vk.com/pochtabank_official	https://twitter.com/pochtabank
Промсвязьбанк	https://www.facebook.com/psbank	https://vk.com/psbank_ru	https://twitter.com/psbank_ru
Райффайзенбанк	https://www.facebook.com/raiffeisenbankrus	https://vk.com/raiffeisenbankrus	https://twitter.com/Raiffeisen_Ru
Ренессанс Кредит	https://www.facebook.com/Ренессанс-Кредит-385012714886108/	https://vk.com/renaissancecredit	https://twitter.com/ren_credit
РНКБ		https://vk.com/rncb.crimea	
Росбанк	https://www.facebook.com/РОСБАНК-598134936938972/	https://vk.com/rosbank	https://twitter.com/Rosbank_Info
Росгосстрах Банк	https://www.facebook.com/rgsbank	https://vk.com/rgsbank	https://twitter.com/rgs_bank
РосЕвроБанк	https://www.facebook.com/rosevrobank		https://twitter.com/RosEvroBankRu

Россельхозбанк	https://www.facebook.com/rshb.ru	https://vk.com/rshbru	https://twitter.com/RSHBmedia
Росэнергобанк	https://www.facebook.com/Rosenergobank	https://vk.com/public29805717	https://twitter.com/Rosenergobank1
Русфинанс Банк	https://www.facebook.com/rusfinancebank	https://vk.com/rusfinancebank	
Сбербанк	https://www.facebook.com/sberbank	https://vk.com/bankdruzey	https://twitter.com/sberbank
СДМ-Банк	https://www.facebook.com/СДМ-Банк-546494295418322/	https://vk.com/sdmbank	https://twitter.com/Bank_SDM
Сетелем Банк	https://www.facebook.com/cetelem.russia	https://vk.com/cetelembankrus	
СКБ-банк	https://www.facebook.com/skbbank	https://vkontakte.ru/club21420307	https://twitter.com/skb_bank
СМП Банк	https://www.facebook.com/smpbank	https://vk.com/smpbankru	https://twitter.com/smp_bank
Совкомбанк	https://www.facebook.com/sovcombank	https://vk.com/sovcombank	
Сургутнефтегазбанк	https://www.facebook.com/surgutneftegasbank	https://vk.com/surgutneftegasbank	https://twitter.com/bank_sngb
Тинькофф-Банк	https://www.facebook.com/tinkoffbank	https://vk.com/tinkoffbank	https://twitter.com/tinkoff_bank
Уральский Банк Реконструкции и Развития (УБРиР)	https://www.facebook.com/ubrir	https://vk.com/bank_ubrr	https://twitter.com/Bank_UBRR
Юниаструм Банк	https://www.facebook.com/uniastrum		https://twitter.com/uniastrum_ru
ЮниКредит Банк	https://www.facebook.com/unicreditbankrussia	https://vk.com/unicreditbank	https://twitter.com/unicreditrussia