



**Обзор  
представленности  
МФО в  
социальных  
сетях: март 2015**

## СОДЕРЖАНИЕ

### Методология

#### Ключевые выводы

**Рейтинг МФО по количеству подписчиков в социальных сетях**

**Рейтинг МФО по показателю «Индекс вовлеченности»**  
во ВКонтакте  
В Facebook

**Рейтинг МФО по показателю «Средний уровень активности поста»**  
во ВКонтакте  
В Facebook

**Рейтинг МФО по количеству подписчиков во ВКонтакте, Facebook и Одноклассниках**

**Рейтинг МФО по количеству пользователей приложений во ВКонтакте**

## Методология

Количественная оценка представленности МФО в социальных медиа проводится аналитиками Frank Research Group и опирается на публичные метрики страниц пользователей социальных сетей: количество подписчиков и количество активных участников («Это обсуждают» – Facebook), а также активные действия участников и подписчиков в группах и на страницах МФО, представленных в социальных сетях.

Список МФО, вошедших в исследование:

- Быстроденьги;
- Городская сберегательная касса (ГСК);
- Деньги Напрокат;
- Деньги Сразу;
- Домашние деньги;
- Займ Экспресс
- Займер;
- МигКредит;
- Нано-Финанс;
- Народная Казна;
- СБЕРФОНД;
- Срочоденьги;
- ФинТерра;
- MILI;
- Money Funny;
- MoneyMan;
- Platiza;
- Viva деньги;
- Zaimo.ru.

В исследование входит 6 наиболее популярных социальных сетей:

- ВКонтакте;
- Facebook;
- Twitter;
- Одноклассники;
- LiveJournal;
- YouTube.

## СОДЕРЖАНИЕ

### Методология

### Ключевые выводы

**Рейтинг МФО по количеству подписчиков в социальных сетях**

**Рейтинг МФО по показателю «Индекс вовлеченности»**  
во ВКонтакте  
В Facebook

**Рейтинг МФО по показателю «Средний уровень активности поста»**  
во ВКонтакте  
В Facebook

**Рейтинг МФО по количеству подписчиков во ВКонтакте, Facebook и Одноклассниках**

**Рейтинг МФО по количеству пользователей приложений во ВКонтакте**

## Ключевые выводы

Общее число подписчиков на страницы во всех исследуемых соцмедиа (ВКонтакте, Facebook, Twitter, Одноклассники, LivaJournal и YouTube) на 06.03.2015 г. составляет 122 662 человека.

На 6 марта 2015 г. лидером по числу подписчиков официальных страниц в социальных сетях стал «MoneyMan», количество подписчиков которого на страницу ВКонтакте составило 21 552 человека, в Facebook 673 человека, Twitter 311 человек, в Одноклассниках 5 094 человека, в YouTube 615 человек.

### Интегрированность МФО в соцсети (на 6 марта 2015 г.), %



Представленность МФО в соцсетях:

- ВКонтакте: ГСК, Деньги Сразу, Домашние деньги, Займ Экспресс, Займер, МигКредит, Нано-Финанс, СБЕРФОНД, ФинТерра, MILI, Money Funny, MoneyMan, Platiza, Zaimo.ru, Срочноденьги;
- Facebook: ГСК, Деньги Сразу, Займер, Народная Казна, Money Funny, MoneyMan, Platiza, Zaimo.ru, Домашние деньги;
- Twitter: ГСК, Деньги Сразу, Займер, Народная Казна, Money Funny, MoneyMan, Platiza, Zaimo.ru;
- Одноклассники: Быстроденьги, ГСК, Домашние деньги, Займер, МигКредит, Нано-Финанс, Народная Казна, MoneyMan, Platiza, ФинТерра, Zaimo.ru;
- LiveJournal: ГСК, Народная Казна;
- YouTube: MoneyMan.

## СОДЕРЖАНИЕ

**Методология**

**Ключевые выводы**

**Рейтинг МФО по количеству подписчиков в социальных сетях**







**Рейтинг МФО по показателю «Индекс вовлеченности»  
во ВКонтакте  
В Facebook**

**Рейтинг МФО по показателю «Средний уровень  
активности поста»  
во ВКонтакте  
В Facebook**

**Рейтинг МФО по количеству подписчиков во ВКонтакте,  
Facebook и Одноклассниках**

**Рейтинг МФО по количеству пользователей приложений  
во ВКонтакте**

## Рейтинг МФО по количеству подписчиков в социальных сетях

| МФО                | Количество подписчиков*<br>06.03.2015 |       |          |         |        |             |         |  |
|--------------------|---------------------------------------|--|----------|---------|--------|-------------|---------|--|
|                    |                                       | контакте   | facebook | twitter | о      | livejournal | YouTube |  |
| 1 MoneyMan         | 21 552                                | 21 552   | 673      | 311     | 5 094  | 0           | 615     |  |
| 2 Домашние деньги  | 11 963                                | 9 626  | 74       | 0       | 11 963 | 0           | 0       |  |
| 3 Займер           | 9 128                                 | 9 128  | 3 250    | 7 007   | 8 579  | 0           | 0       |  |
| 4 Zaimo.ru         | 5 625                                 | 4 877  | 5 625    | 132     | 143    | 0           | 0       |  |
| 5 МигКредит        | 5 527                                 | 5 527  | 31       | 0       | 3 341  | 0           | 0       |  |
| 6 Platiza          | 5 204                                 | 5 204  | 687      | 1 073   | 546    | 0           | 0       |  |
| 7 ГСК              | 1 692                                 | 1 623  | 169      | 1 084   | 1 692  | 4           | 0       |  |
| 8 Займ Экспресс    | 1 685                                 | 1 685  | 3        | 0       | 0      | 0           | 0       |  |
| 9 Народная Казна   | 1 682                                 | 0  | 1 116    | 1 185   | 1 682  | 92          | 0       |  |
| 10 Нано-Финанс     | 1 103                                 | 559  | 0        | 0       | 1 103  | 0           | 0       |  |
| 11 СБЕРФОНД        | 1 053                                 | 1 053  | 0        | 0       | 0      | 0           | 0       |  |
| 12 Money Funny     | 576                                   | 576  | 511      | 443     | 0      | 0           | 0       |  |
| 13 Срочноденьги    | 568                                   | 568  | 0        | 0       | 0      | 0           | 0       |  |
| 14 Деньги Сразу    | 535                                   | 382  | 535      | 475     | 0      | 0           | 0       |  |
| 15 Быстроденьги    | 378                                   | 0  | 37       | 0       | 378    | 0           | 0       |  |
| 16 MILI            | 228                                   | 158  | 228      | 0       | 0      | 0           | 0       |  |
| 17 ФинТерра        | 210                                   | 210  | 0        | 0       | 53     | 0           | 0       |  |
| 18 Деньги Напрокат | 0                                     | 0  | 0        | 0       | 0      | 0           | 0       |  |
| 19 Viva деньги     | 0                                     | 0  | 0        | 0       | 0      | 0           | 0       |  |

Источник: Frank Research Group

\* Максимальный показатель из сетей, в которых банк имеет страницу

На 6 марта 2015 г. лидером по числу подписчиков официальных страниц в социальных сетях стал «MoneyMan», количество подписчиков которого на страницу ВКонтакте составило 21 552 человека, в Facebook 673 человека, Twitter 311 человек, в Одноклассниках 5 094 человека, в YouTube 615 человек.

## СОДЕРЖАНИЕ

**Методология**

**Ключевые выводы**

**Рейтинг МФО по количеству подписчиков в социальных сетях**

**Рейтинг МФО по показателю «Индекс вовлеченности»  
во ВКонтакте  
В Facebook**

**Рейтинг МФО по показателю «Средний уровень  
активности поста»  
во ВКонтакте  
В Facebook**

**Рейтинг МФО по количеству подписчиков во ВКонтакте,  
Facebook и Одноклассниках**

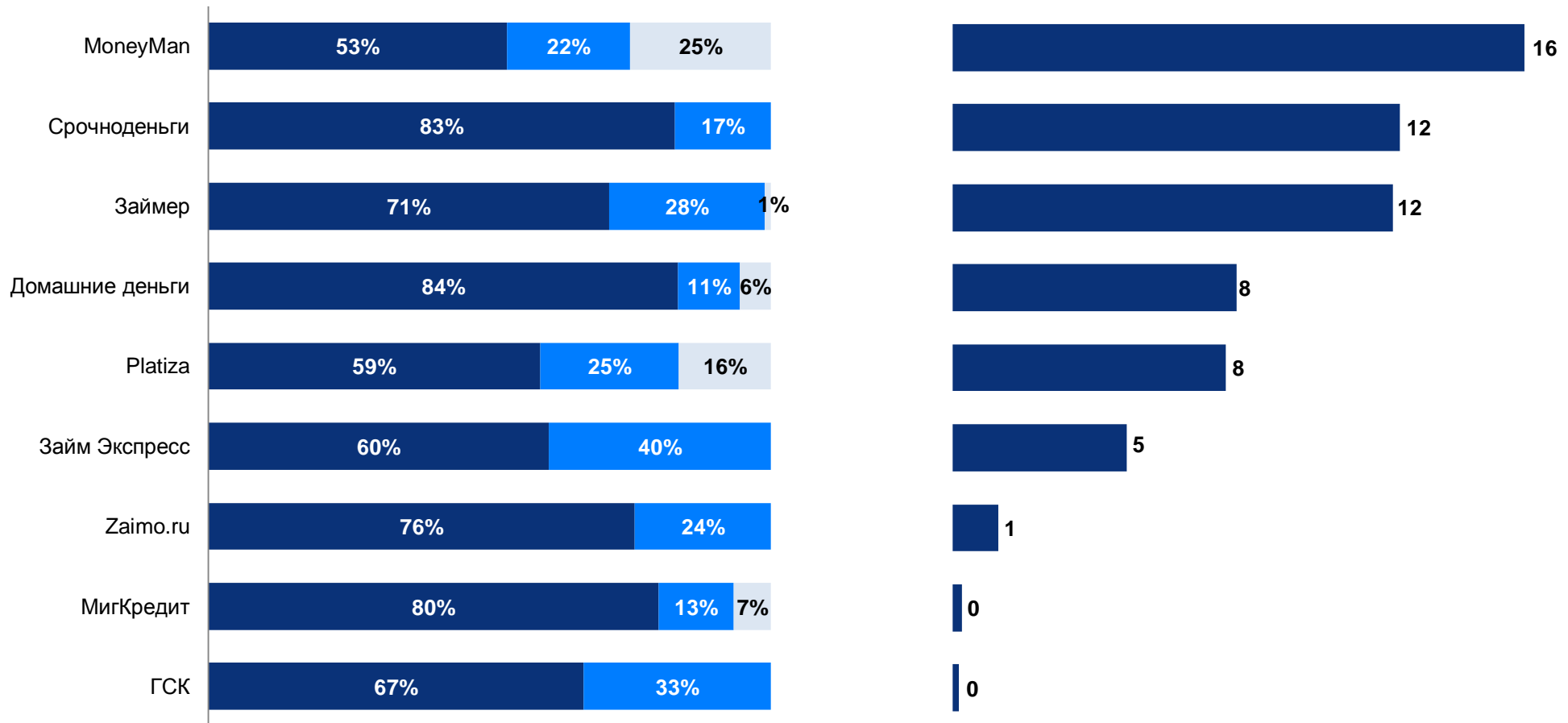
**Рейтинг МФО по количеству пользователей приложений  
во ВКонтакте**



## Рейтинг МФО по показателю «Индекс вовлеченности» во ВКонтакте

Соотношение видов действий участников на странице в период с 04.02.2015 г. по 06.03.2015 г.

Индекс вовлеченности\* пользователей на странице в период с 04.02.2015 г. по 06.03.2015 г.



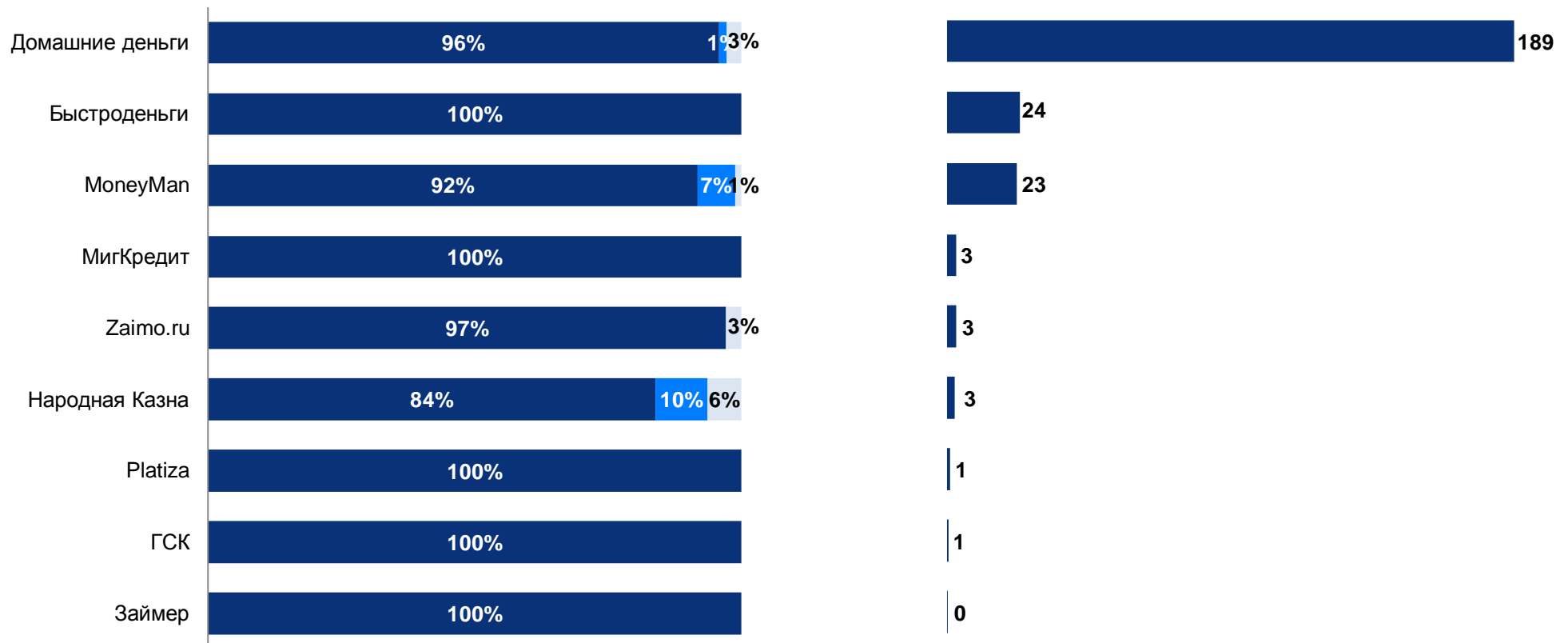
\*Индекс вовлеченности – показатель, отражающий отношение активности аудитории к общему числу подписчиков страницы.

■ - «Понравилось»; ■ - «Поделиться»; ■ - «Комментарий».

## Рейтинг МФО по показателю «Индекс вовлеченности» в Facebook

Соотношение видов действий участников на странице в период с 04.02.2015 г. по 06.03.2015 г.

Индекс вовлеченности\* пользователей на странице в период с 04.02.2015 г. по 06.03.2015 г.



\*Индекс вовлеченности – показатель, отражающий отношение активности аудитории к общему числу подписчиков страницы.

■ - «Это нравится»; ■ - «Поделиться»; ■ - «Комментарий».

## СОДЕРЖАНИЕ

**Методология**

**Ключевые выводы**

**Рейтинг МФО по количеству подписчиков в социальных сетях**

**Рейтинг МФО по показателю «Индекс вовлеченности»  
во ВКонтакте  
В Facebook**

**Рейтинг МФО по показателю «Средний уровень  
активности поста»  
во ВКонтакте  
В Facebook**

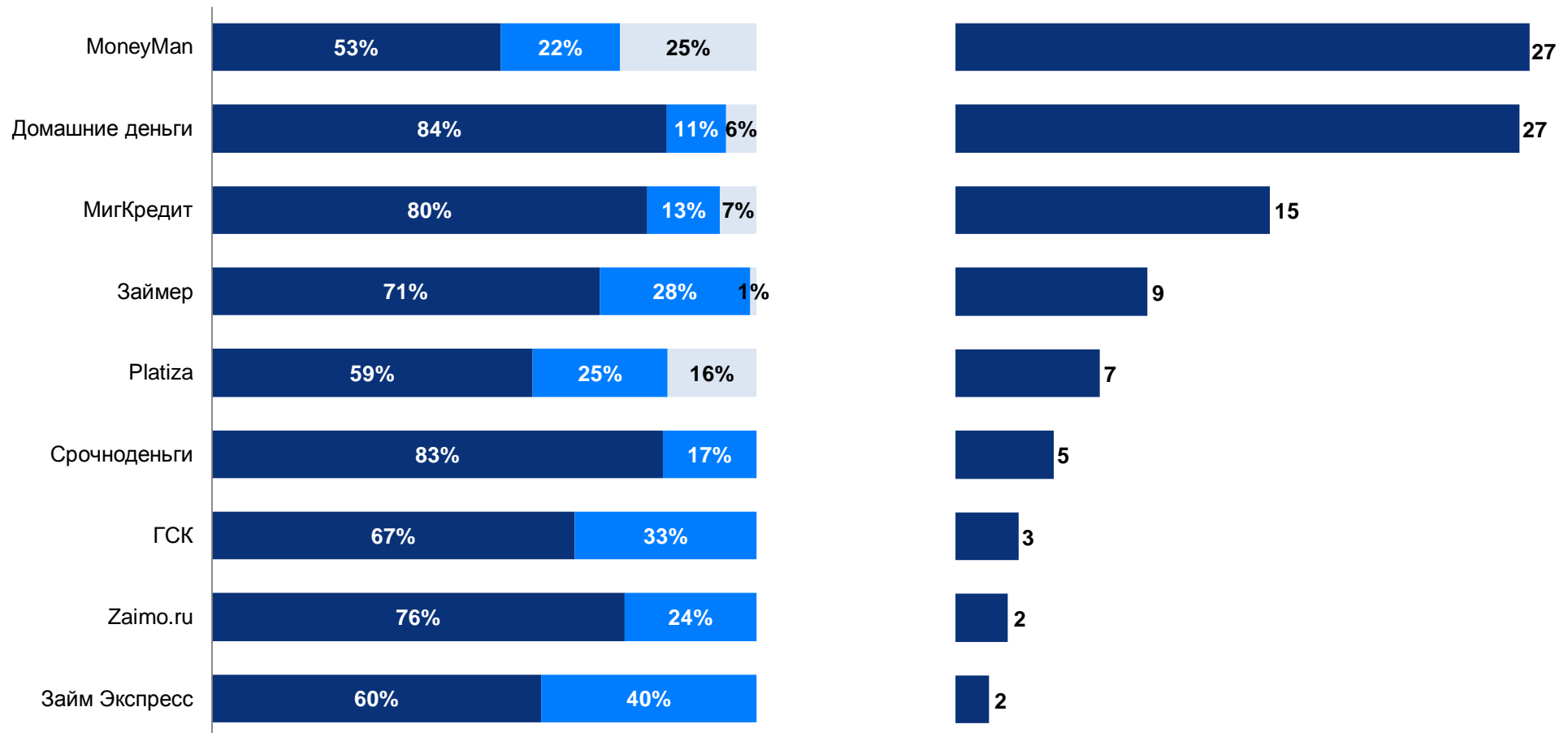
**Рейтинг МФО по количеству подписчиков во ВКонтакте,  
Facebook и Одноклассниках**

**Рейтинг МФО по количеству пользователей приложений  
во ВКонтакте**

## Рейтинг МФО по показателю «Средний уровень активности поста» во ВКонтакте

Соотношение видов действий участников на странице в период с 04.02.2015 г. по 06.03.2015 г.

Средний уровень активности поста\* на странице в период с 04.02.2015 г. по 06.03.2015 г.



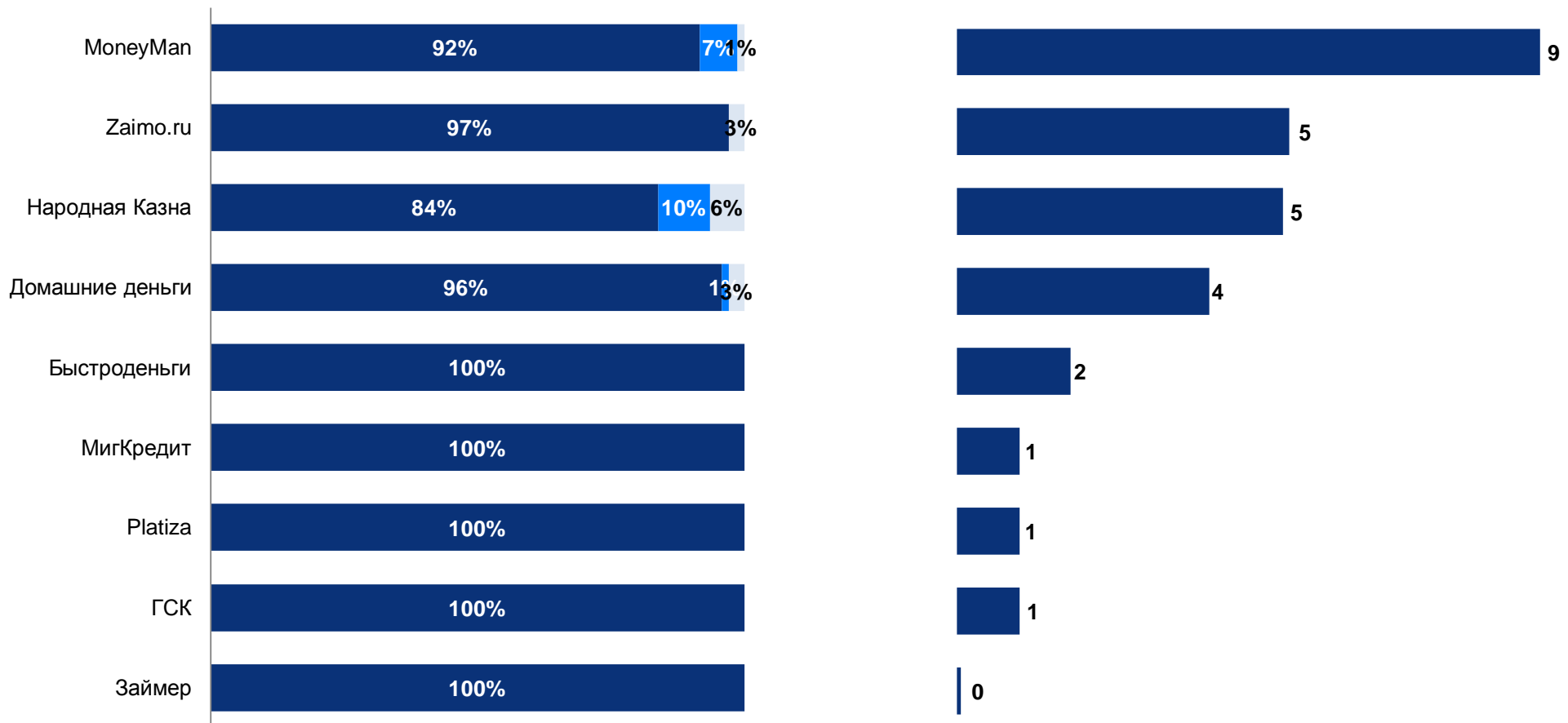
\*Средний уровень активности поста – показатель, отражающий среднее количество действий подписчиков на пост. Рассчитывается как отношение показателя Активности к общему числу постов за рассматриваемый период.

■ - «Понравилось»; ■ - «Поделиться»; ■ - «Комментарий».

## Рейтинг МФО по показателю «Средний уровень активности поста» в Facebook

Соотношение видов действий участников на странице в период с 04.02.2015 г. по 06.03.2015 г.

Средний уровень активности поста\* на странице в период с 04.02.2015 г. по 06.03.2015 г.



\*Средний уровень активности поста – показатель, отражающий среднее количество действий подписчиков на пост. Рассчитывается как отношение показателя Активности к общему числу постов за рассматриваемый период.

■ - «Это нравится»; ■ - «Поделиться»; ■ - «Комментарий».

## Лидеры рейтингов по показателям «Индекс вовлеченности» и «Средний уровень активности поста»

- Максимальный индекс вовлеченности во ВКонтакте наблюдается у компании «MoneyMan». На 21 552 подписчика страницы приходится 3 394 активных действия;
- В Facebook лидером по показателю «Индекс вовлеченности» стала компания «Домашние деньги», количество активных действий которой равняется 140, а количество подписчиков 74.
- Лидером по показателю «Средний уровень активности поста» ВКонтакте стала компания «MoneyMan». На 124 поста страницы приходится 3 394 действия;
- В Facebook максимального значения показателя достигла компания «MoneyMan». Количество постов – 17, количество действий – 157.

## СОДЕРЖАНИЕ

**Методология**

**Ключевые выводы**

**Рейтинг МФО по количеству подписчиков в социальных сетях**

**Рейтинг МФО по показателю «Индекс вовлеченности»  
во ВКонтакте  
В Facebook**

**Рейтинг МФО по показателю «Средний уровень  
активности поста»  
во ВКонтакте  
В Facebook**

**Рейтинг МФО по количеству подписчиков во ВКонтакте,  
Facebook и Одноклассниках**

**Рейтинг МФО по количеству пользователей приложений  
во ВКонтакте**

# Рейтинг МФО по количеству подписчиков во ВКонтакте, Facebook и Одноклассниках (1/3)

## Количество подписчиков страниц МФО во ВКонтакте

| МФО             | Дата создания группы | Количество подписчиков |
|-----------------|----------------------|------------------------|
|                 |                      | 06.03.2015             |
| MoneyMan        | 07.2013              | 21 552                 |
| Домашние деньги | 02.2014              | 9 626                  |
| Займер          | 08.2014              | 9 128                  |
| МигКредит       | 02.2013              | 5 527                  |
| Platiza         | 07.2013              | 5 204                  |
| Zaimo.ru        | 03.2013              | 4 877                  |
| Займ Экспресс   | 03.2013              | 1 685                  |
| ГСК             | 07.2013              | 1 623                  |
| СБЕРФОНД        | 07.2013              | 1 053                  |
| Money Funny     | 05.2013              | 576                    |
| Срочноденьги    | 08.2013              | 568                    |
| Нано-Финанс     | 01.2011              | 559                    |
| Деньги Сразу    | 03.2013              | 382                    |
| ФинТерра        | 12.2013              | 210                    |
| MILI            | 10.2013              | 158                    |
| Народная Казна  | 07.2011              | 0                      |
| Быстроденьги    | -                    | 0                      |
| Деньги Напрокат | -                    | 0                      |
| Viva деньги     | -                    | 0                      |
| <b>ИТОГО:</b>   |                      | <b>62 728</b>          |

Источник: Frank Research Group

Во ВКонтакте лидером по количеству подписчиков стали «MoneyMan» (21 552 подписчика), «Домашние деньги» (9 626 подписчиков), «Займер» (9 128 подписчиков)



## Рейтинг МФО по количеству подписчиков во ВКонтакте, Facebook и Одноклассниках (2/3)

### Количество подписчиков страниц МФО в Facebook

| МФО                                   | Дата создания группы | Количество подписчиков |
|---------------------------------------|----------------------|------------------------|
|                                       |                      | 06.03.2015             |
| Zaimo.ru                              | 02.2013              | 5 625                  |
| Займер                                | 09.2014              | 3 250                  |
| Народная Казна                        | 01.2012              | 1 116                  |
| Platiza                               | 07.2013              | 687                    |
| MoneyMan                              | 08.2012              | 673                    |
| Деньги Сразу                          | 04.2013              | 535                    |
| Money Funny                           | 03.2012              | 511                    |
| MILI                                  | 04.2012              | 228                    |
| ГСК                                   | 02.2012              | 169                    |
| Домашние деньги                       | 02.2015              | 74                     |
| Быстроденьги                          | 07.2014              | 37                     |
| МигКредит                             | 06.2014              | 31                     |
| Займ Экспресс                         | 10.2012              | 3                      |
| Нано-Финанс                           | -                    | 0                      |
| СБЕРФОНД                              | -                    | 0                      |
| Срочноденьги                          | -                    | 0                      |
| ФинТерра                              | -                    | 0                      |
| Деньги Напрокат                       | -                    | 0                      |
| Viva деньги                           | -                    | 0                      |
| <b>ИТОГО:</b>                         |                      | <b>12 939</b>          |
| <b>Источник: Frank Research Group</b> |                      |                        |

В Facebook лидером по количеству подписчиков стали «Zaimo.ru» (5 625 подписчиков), «Займер» (3 250 подписчиков), «Народная Казна» (1 116 подписчиков)

## Рейтинг МФО по количеству подписчиков во ВКонтакте, Facebook и Одноклассниках (3/3)

### Количество подписчиков страниц МФО в Одноклассниках

| МФО                            | Дата создания группы | Количество подписчиков |
|--------------------------------|----------------------|------------------------|
|                                |                      | 06.03.2015             |
| Домашние деньги                | 02.2014              | 11 963                 |
| Займер                         | 09.2014              | 8 579                  |
| MoneyMan                       | 08.2012              | 5 094                  |
| МигКредит                      | 10.2012              | 3 341                  |
| ГСК                            | 07.2013              | 1 692                  |
| Народная Казна                 | 08.2011              | 1 682                  |
| Нано-Финанс                    | 03.2013              | 1 103                  |
| Platiza                        | 08.2013              | 546                    |
| Быстроденьги                   | 02.2011              | 378                    |
| Zaimo.ru                       | 12.2014              | 143                    |
| ФинТерра                       | 11.2014              | 53                     |
| Займ Экспресс                  |                      | 0                      |
| СБЕРФОНД                       |                      | 0                      |
| Money Funny                    | -                    | 0                      |
| Срочноденьги                   | -                    | 0                      |
| Деньги Сразу                   | -                    | 0                      |
| MILI                           | -                    | 0                      |
| Деньги Напрокат                | -                    | 0                      |
| Viva деньги                    | -                    | 0                      |
| <b>ИТОГО:</b>                  |                      | <b>34 574</b>          |
| Источник: Frank Research Group |                      |                        |

Во Одноклассниках лидером по количеству подписчиков стали «Домашние деньги» (11 963 подписчика), «Займер» (8 579 подписчиков), «MoneyMan» (5 094 подписчика)

## СОДЕРЖАНИЕ

**Методология**

**Ключевые выводы**

**Рейтинг МФО по количеству подписчиков в социальных сетях**

**Рейтинг МФО по показателю «Индекс вовлеченности»  
во ВКонтакте  
В Facebook**

**Рейтинг МФО по показателю «Средний уровень  
активности поста»  
во ВКонтакте  
В Facebook**

**Рейтинг МФО по количеству подписчиков во ВКонтакте,  
Facebook и Одноклассниках**

**Рейтинг МФО по количеству пользователей приложений  
во ВКонтакте**

# Рейтинг МФО по количеству пользователей приложений во ВКонтакте

## Количество пользователей приложений во ВКонтакте

| МФО             | Название приложения            | Количество пользователей приложения |                |
|-----------------|--------------------------------|-------------------------------------|----------------|
|                 |                                |                                     | 06.03.2015     |
| MILI            | MILI                           |                                     | 182 040        |
| MoneyMan        | Онлайн заявка на займ MoneyMan |                                     | 58             |
| Money Funny     |                                | —                                   | —              |
| Platiza         |                                | —                                   | —              |
| Viva деньги     |                                | —                                   | —              |
| Zaimo.ru        |                                | —                                   | —              |
| Быстроденьги    |                                | —                                   | —              |
| ГСК             |                                | —                                   | —              |
| Деньги Напрокат |                                | —                                   | —              |
| Деньги Сразу    |                                | —                                   | —              |
| Домашние деньги |                                | —                                   | —              |
| Займ Экспресс   |                                | —                                   | —              |
| Займер          |                                | —                                   | —              |
| МигКредит       |                                | —                                   | —              |
| Нано-Финанс     |                                | —                                   | —              |
| Народная Казна  |                                | —                                   | —              |
| СБЕРФОНД        |                                | —                                   | —              |
| Срочноденьги    |                                | —                                   | —              |
| ФинТерра        |                                | —                                   | —              |
| <b>ИТОГО:</b>   |                                |                                     | <b>182 098</b> |

Источник: Frank Research Group

МФО MILI использует в процессе скоринга потенциальных клиентов данные из соцсетей, доступ к которым клиенты предоставляют с помощью приложений. Показатель «количество пользователей приложения» МФО MILI отражает число потенциальных клиентов, предоставивших компании MILI доступ к своим данным с помощью ВКонтакте.

# Frank Research Group

125167, г. Москва  
Ленинградский проспект  
дом 37, корп. 3, офис 515  
т. +7 (499) 922 4518  
[info@frankrg.com](mailto:info@frankrg.com)  
[www.frankrg.com](http://www.frankrg.com)