

# Рейтинг российских официальных сообществ банков в социальных сетях:

## Facebook, Вконтакте, Twitter

*Февраль 2016*

*Мониторинг осуществлен с помощью  
сервиса автоматического сбора данных  
в социальных сетях Social Ear*





Компания PR News представляет вашему вниманию рейтинг официальных сообществ банков, входящих в топ-100 по версии ресурса Banki.ru, в русскоязычном сегменте социальных сетей. В Facebook выбраны ТОП-20 сообществ по количеству подписчиков, в Twitter и Вконтакте – ТОП-15.

Главные критерии оценки каждой из представленных групп – количество подписчиков и их вовлеченность в коммуникацию с брендом. Коэффициент вовлеченности – это интегральный показатель, который отражает среднюю реакцию одного пользователя на одно сообщение в группе.

Мониторинг сообществ осуществлен с помощью разработанного PR News сервиса автоматического сбора данных в социальных сетях.

### Facebook. ТОП-20 официальных сообществ банков по количеству подписчиков<sup>1</sup>. Февраль 2016

№	Страница	Аудитория	Перемещение в рейтинге	Прирост за месяц	Прирост за месяц, %
1	Сбербанк	381 847	0	+11 385	+3%
2	Группа ВТБ	182 159	0	+1 754	+1%
3	Банк "ТРАСТ"	75 314	0	-63	0%
4	Тинькофф Банк	46 340	0	+4 003	+9%
5	Промсвязьбанк	41 971	0	+863	+2%
6	Банк ВТБ 24	40 713	0	+1 645	+4%
7	ЮниКредит Банк	31 871	0	+728	+2%
8	Банк Москвы	18 862	0	+55	0%
9	Альфа-Банк	17 805	0	+1 134	+7%
10	БИНБАНК	14 411	0	+435	+3%
11	Райффайзенбанк	10597	0	+472	+5%
12	МДМ Банк	9 389	0	+57	+1%
13	БАНК УРАЛСИБ	9 160	0	+11	0%
14	Банк АВАНГАРД	8 282	0	+3	0%
15	Абсолют Банк	8 209	0	-7	0%
16	Банк ОТКРЫТИЕ	6 862	0	+65	+1%

<sup>1</sup> В рейтинг не включены сообщества брендов, интегрированные с глобальными страницами в Facebook

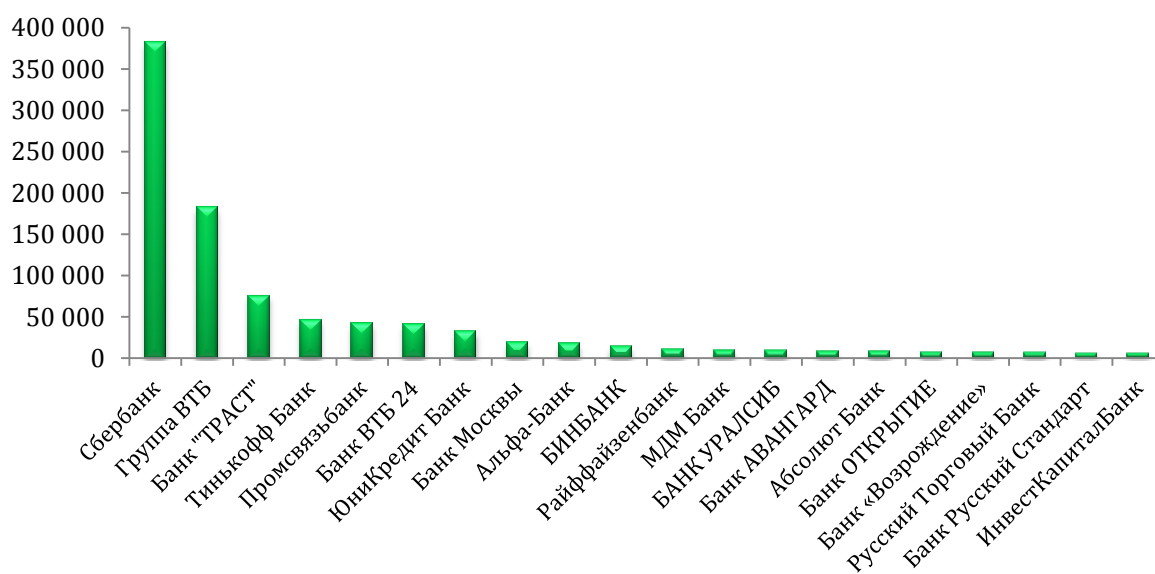


17	Банк "Возрождение"	6 112	0	-344	-5%
18	Русский Торговый Банк	5 203	0	-919	-15%
19	Банк Русский Стандарт	5 203	0	+30	+1%
20	ИнвестКапиталБанк	5 040	new	-7	0%

На страницу Сбербанка в феврале подписались более 11 тысяч пользователей Facebook, и его аудитория достигла 381 847 человек (+3%).

В процентном отношении максимальный прирост аудитории показали Тинькофф Банк (+9%) и Альфа-Банк (+7%).

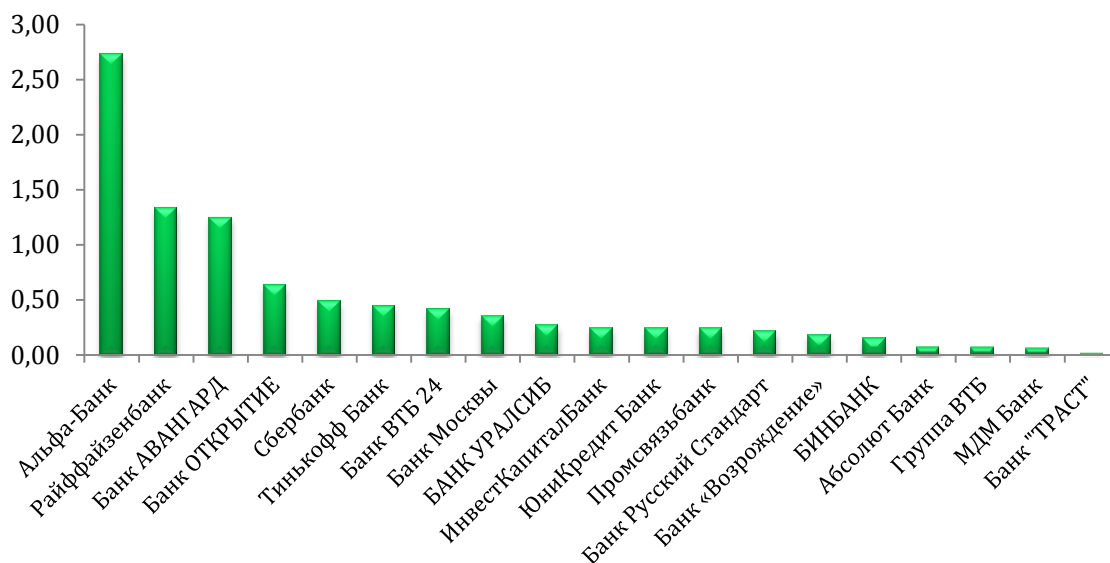
### Facebook. Количество подписчиков. ТОП-20





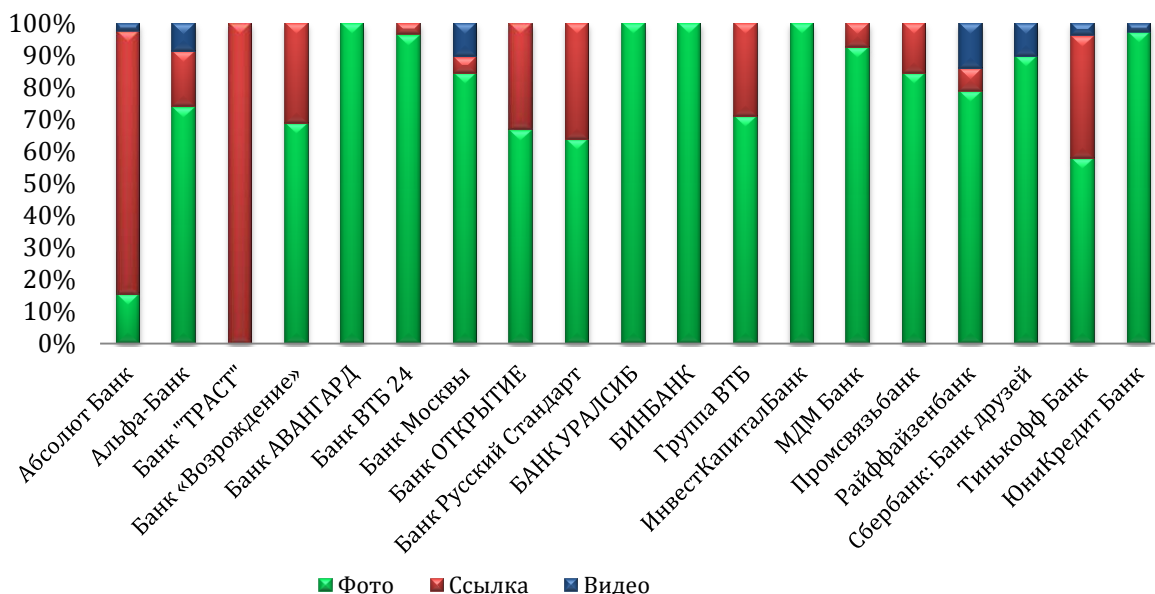
## Facebook. Вовлеченность пользователей<sup>2</sup>

### Facebook. Вовлеченность пользователей



Лидером по уровню вовлеченности стал Альфа-Банк с индексом 2,73. Такого результата удалось достичь благодаря эффективному использованию Real-time PR в коммуникации с аудиторией (<http://www.facebook.com/130567960337902/posts/1064418990286123>). Вторую и третью позиции занимают Райффайзенбанк (1,33) и Банк «Авангард» (1,24).

### Facebook. Тип контента



Доля фото в структуре контента банков составляет 79%, ссылок – 18%, видео – 3%.

<sup>2</sup> Рассчитано по формуле  $(N_{\text{комментариев}} + N_{\text{лайков}} + N_{\text{репостов}}) / N_{\text{постов}} / N_{\text{подписчиков}} * 100$



## Самые популярные сообщения на страницах банков в Facebook

### Сбербанк

История из рубрики  
#команда\_спасателей  
398 комментариев, 11 253 лайка



Сбербанк: Банк друзей

5 февраля · 🌐

История одного кота

#команда\_спасателей

«Холодной осенью 2015 года к нам заглянул рыжий кот, - рассказывает Оксана Тыбанова, руководитель одного из офисов Сбербанка в Удмуртии. - С виду он был ухоженный и откормленный. Отправить его домой не удавалось: он все время вновь оказывался на пороге офиса. Каждого клиента он встречал с мурлыканьем, будто искал себе хозяина. Клиенты начали приносить ему сметанку и «кошачьи сладости». Так прижился и совсем не хотел уходить. ... Еще



### Сбербанк

Правила интернет-безопасности  
1 850 репостов



Сбербанк: Банк друзей

25 февраля в 23:00 · 🌐

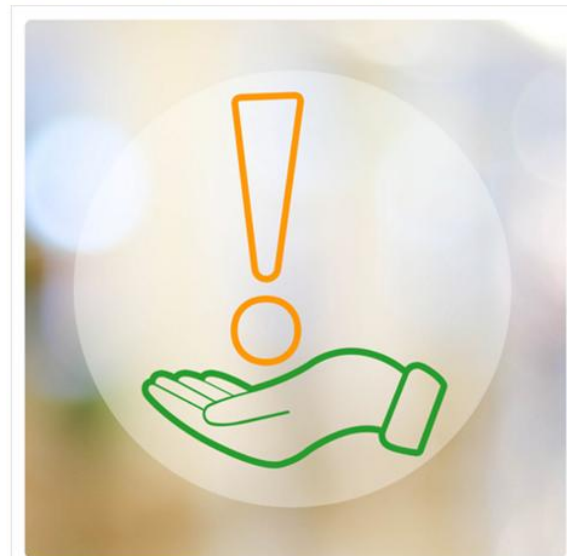
Нравится Страница

Друзья, будьте осторожны!

Если к вам обратились по телефону, в интернете, через социальные сети или другими способами и под различными предложениями пытаются узнать данные о вашей банковской карте, пароли или другую персональную информацию, будьте бдительны: это явные признаки мошенничества. При любых сомнениях рекомендуем прекратить общение и обратиться в банк по телефону, указанному на обратной стороне вашей банковской карты.

Несколько простых правил безопасности помогут при использовании мобильного телефона, планшета или компьютера:

[http://sberbank.ru/ru/person/dist\\_services/warning](http://sberbank.ru/ru/person/dist_services/warning)



## Vkontakte. ТОП-15 официальных сообществ банков по количеству подписчиков. Февраль 2016

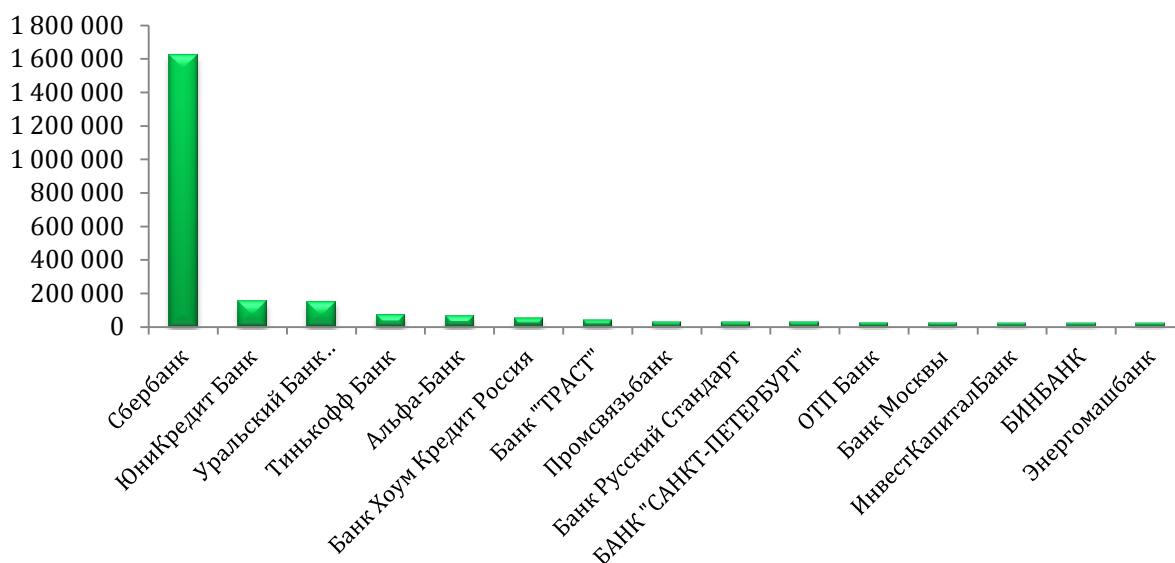
Мониторинг осуществлен с помощью  
сервиса автоматического сбора данных  
в социальных сетях Social Ear



№	Страница	Количество подписчиков	Перемещение в рейтинге	Прирост за месяц	Прирост за месяц, %
1	Сбербанк	1 617 701	0	-5 745	0%
2	ЮниКредит Банк	148 853	+1	+1 178	+1%
3	Уральский Банк Реконструкции и Развития	148 204	-1	-504	0%
4	Тинькофф Банк	73 509	0	+2 144	+3%
5	Альфа-Банк	64 473	0	+662	+1%
6	Банк Хоум Кредит Россия	45 815	0	+260	+1%
7	Банк "ТРАСТ"	36 063	0	-140	0%
8	Промсвязьбанк	26 375	+2	+239	+1%
9	Банк Русский Стандарт	26 283	-1	-37	0%
10	БАНК "САНКТ-ПЕТЕРБУРГ"	26 198	-1	-14	0%
11	ОТП Банк	22 234	0	+201	+1%
12	Банк Москвы	20 210	0	-1 376	-6%
13	ИнвестКапиталБанк	18 560	0	-43	0%
14	БИНБАНК	18 162	0	+346	+2%
15	Энергомашбанк	16 806	0	-80	0%

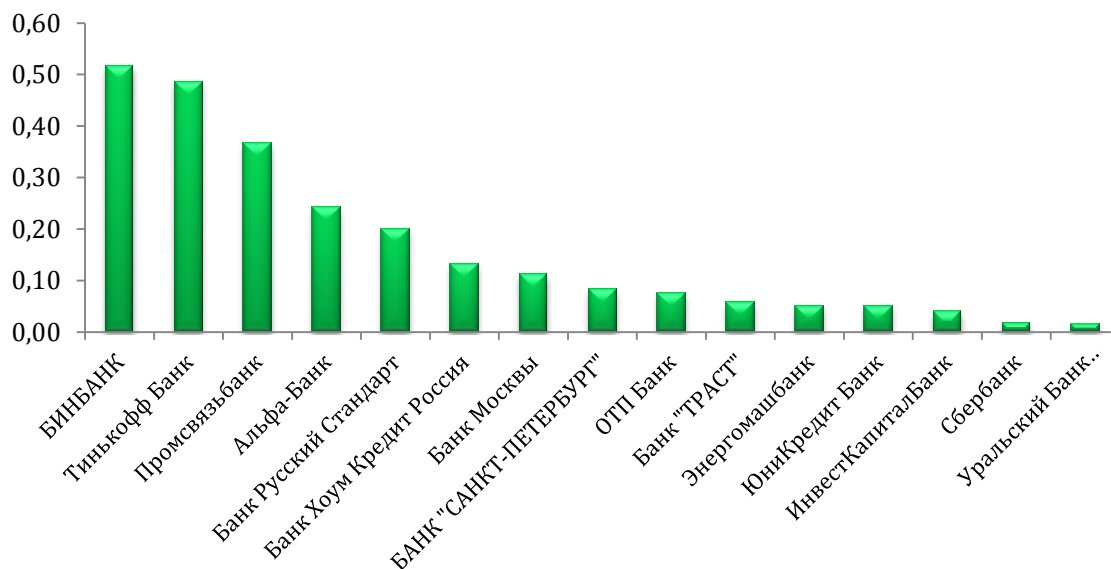
Тинькофф Банк продолжает демонстрировать лучшую динамику роста аудитории (+2 144, +3%). Также можно отметить Промсвязьбанк, который поднялся на вторую строчку рейтинга, увеличив число подписчиков на 1 178 (+1%).

### Vkontakte. Количество подписчиков. ТОП-15



### Vkontakte. Вовлеченность пользователей<sup>3</sup>

#### Vkontakte. Вовлеченность пользователей



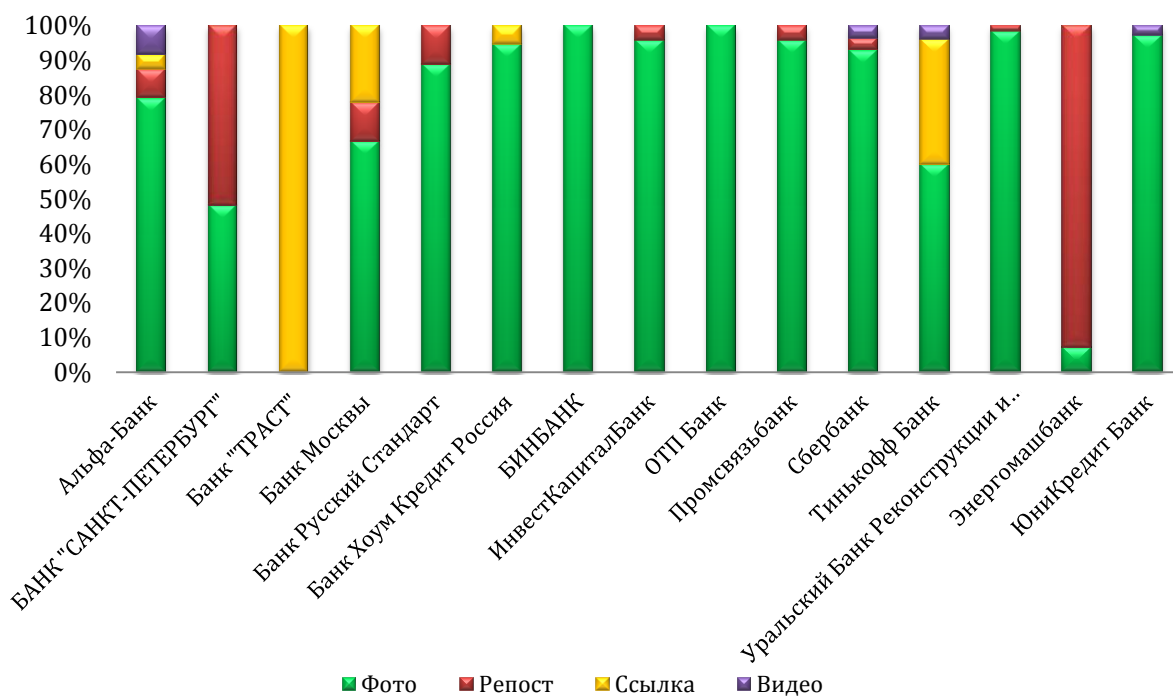
На первое место в февральском рейтинге вовлеченности вышел БИНБАНК с индексом 0,51. Максимальную эффективность показал конкурс с возможностью выиграть пригласительные билеты на концерт Земфиры ([http://vk.com/binbank?w=wall-538287\\_9686/all](http://vk.com/binbank?w=wall-538287_9686/all)).

В тройке лидеров по-прежнему остаются Тинькофф Банк (0,49) и Промсвязьбанк (0,37).

<sup>3</sup> Рассчитано по формуле  $(N_{\text{комментариев}} + N_{\text{лайков}} + N_{\text{репостов}}) / N_{\text{постов}} / N_{\text{подписчиков}} * 100$



### Vkontakte. Тип контента



Структура контента стабильна – доля фото равна 85%, репостов – 9%, ссылок – 4%, видео – 2%.





## Самые популярные сообщения на страницах банков Вконтакте

### Сбербанк

#### Конкурс

1 930 комментариев



Сбербанк: Банк друзей

Друзья, давайте дарить окружающим радость в эти праздники! Придумайте подарок одному из участников нашей группы и получите возможность выиграть приз от Сбербанка.

Оставьте под этим постом комментарий, в котором указан подарок, который вы подарили бы автору предыдущего комментария. Важное условие: название подарка должно начинаться с первой буквы имени предыдущего комментатора. Победителями станут те, кто оставит последние три комментария на дату и время окончания конкурса, т.е. не позднее 04.03.2016. Первый комментарий можно оставить с любым подарком. Ознакомиться с правилами вы можете по ссылке: <http://bit.ly/1Kpo7mj>

И, конечно же, не забудьте порадовать подарком своих близких! Придумать оригинальный подарок поможет ваше воображение, а помочь в его приобретении может потребительский кредит от Сбербанка. Подробнее вы можете узнать, перейдя по ссылке: <http://www.sberbank.ru/person/promo/credits/stavka..>



### БИНБАНК

#### Конкурс

2 236 лайков, 412 репостов



БИНБАНК

#Z\_TOUR2016 #БИНБАНК #КОНКУРС

Друзья, в феврале стартовало долгожданное музыкальное событие! В разных городах России Земфира исполнит свои лучшие песни, а БИНБАНК подарит своим подписчикам возможность выиграть приглашения на двоих в каждом городе, где будут проходить концерты (начинаем с Нижнего Новгорода)!

Что нужно сделать, чтобы получить приглашение?  
Показать полностью...



НА КОНЦЕРТ ЗЕМФИРЫ  
С БИНБАНКОМ



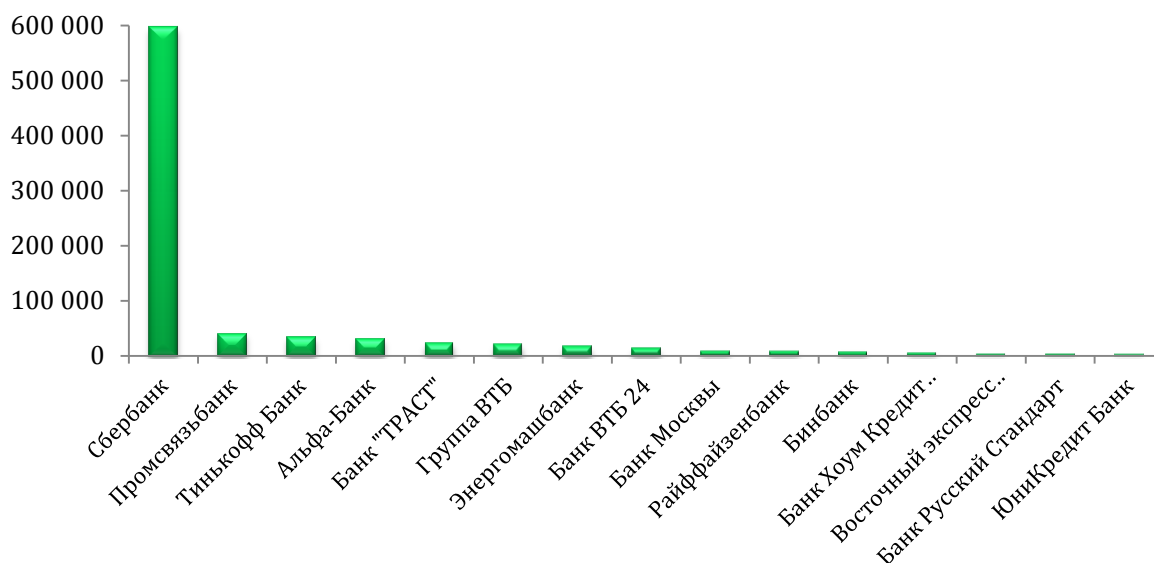
## Twitter. Рейтинг официальных сообществ банков по количеству подписчиков. Февраль 2016

№	Страница	Количество подписчиков	Перемещение в рейтинге	Прирост за месяц	Прирост за месяц, %
1	Сбербанк	595 480	0	+11 209	+2%
2	Промсвязьбанк	39 357	0	-79	0%
3	Тинькофф Банк	33 597	0	+353	+1%
4	Альфа-Банк	31 050	0	+354	+1%
5	Банк "ТРАСТ"	22 584	0	-27	0%
6	Группа ВТБ	20 035	0	-6	0%
7	Энергомашбанк	16 578	0	-211	-1%
8	Банк ВТБ 24	12 886	0	+53	0%
9	Банк Москвы	7 733	0	+31	0%
10	Райффайзенбанк	7 223	0	+17	0%
11	БИНБАНК	6 814	0	+4	0%
12	Банк Хоум Кредит Россия	5 207	0	+9	0%
13	Восточный экспресс банк	3 173	0	+20	+1%
14	Банк Русский Стандарт	3 126	0	+6	0%
15	ЮниКредит Банк	2 700	0	+14	+1%

Сбербанк увеличил аудиторию более чем на 11 тысяч и приблизился к отметке в 600 тысяч фолловеров. Почти равные показатели роста отмечены у Альфа-Банка (+354) и Тинькофф-Банка (+353).

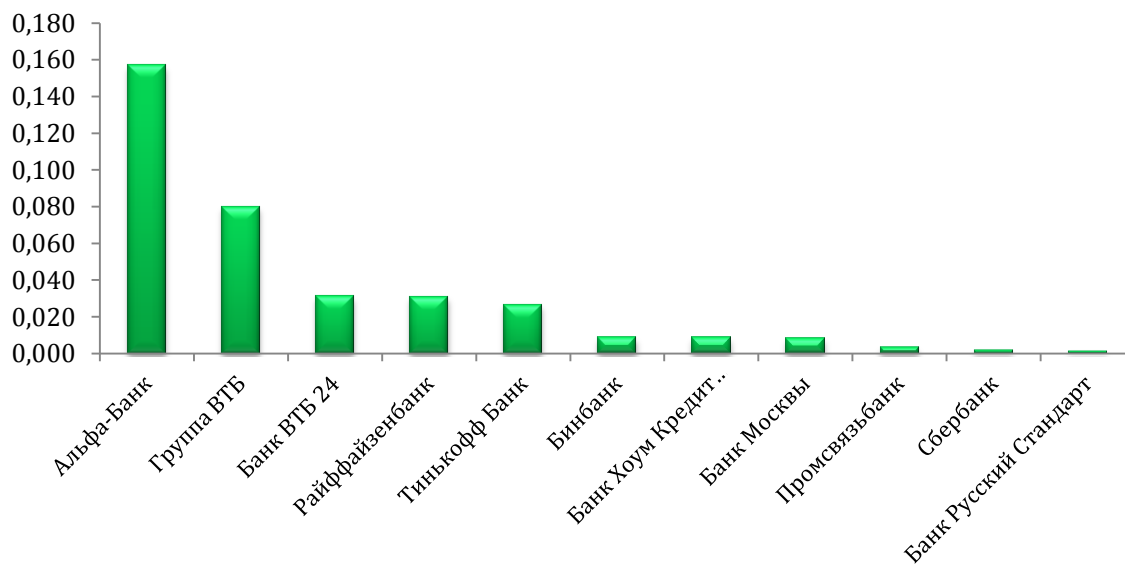


### Twitter. Количество подписчиков. ТОП-15



### Twitter. Вовлеченность пользователей<sup>4</sup>

#### Twitter. Вовлеченность пользователей



Лидером рейтинга вовлеченности остается Альфа-Банк с индексом 0,157.

<sup>4</sup> Рассчитано по формуле  $(N_{\text{комментариев}} + N_{\text{лайков}} + N_{\text{репостов}}) / N_{\text{постов}} / N_{\text{подписчиков}} * 100$



## Самые популярные сообщения на страницах банков в Twitter

### Альфа-Банк

**А** **Альфа-Банк**  
@alfa\_bank

Читаю

Выживший. Наша версия.  
Автор фото: rodionlevonyan

17 отметок «Нравится» 1 дн.  
rodionlevonyan #тцальбатрос, #метроцелковская, #снос

РЕТВИТОВ **627** ОТМЕТОК «НРАВИТСЯ» **576**

## Страницы банков в социальных сетях

	Facebook	Вконтакте	Twitter
Абсолют Банк	<a href="http://www.facebook.com/absolutbankru">http://www.facebook.com/absolutbankru</a>	<a href="http://vk.com/absolutbankru">http://vk.com/absolutbankru</a>	<a href="http://twitter.com/service_abs">http://twitter.com/service_abs</a>
Альфа-Банк	<a href="http://www.facebook.com/alfabank">http://www.facebook.com/alfabank</a>	<a href="http://vk.com/alfabank">http://vk.com/alfabank</a>	<a href="http://twitter.com/alfa_bank">http://twitter.com/alfa_bank</a>
БАНК "САНКТ-ПЕТЕРБУРГ"	<a href="http://www.facebook.com/bspb">http://www.facebook.com/bspb</a>	<a href="http://vk.com/bspb">http://vk.com/bspb</a>	<a href="http://twitter.com/#!/bank_spb">http://twitter.com/#!/bank_spb</a>
Банк "ТРАСТ"	<a href="http://www.facebook.com/trust.ru">http://www.facebook.com/trust.ru</a>	<a href="http://vk.com/trust_ru">http://vk.com/trust_ru</a>	<a href="http://twitter.com/trust_ru">http://twitter.com/trust_ru</a>
Банк «Возрождение»	<a href="http://www.facebook.com/Vozrozhdenie">http://www.facebook.com/Vozrozhdenie</a>	<a href="http://vk.com/vozhrozhdenie_time">http://vk.com/vozhrozhdenie_time</a>	<a href="http://twitter.com/vbank_ir">http://twitter.com/vbank_ir</a>
Банк АВАНГАРД	<a href="http://www.facebook.com/bankavangard">http://www.facebook.com/bankavangard</a>	<a href="http://vk.com/bankavangard">http://vk.com/bankavangard</a>	<a href="http://twitter.com/bank_avangard">http://twitter.com/bank_avangard</a>
Банк ВТБ 24	<a href="http://www.facebook.com/vtb24">http://www.facebook.com/vtb24</a>	<a href="http://vk.com/bank_vtb24">http://vk.com/bank_vtb24</a>	<a href="http://twitter.com/#!/bankvtb24">http://twitter.com/#!/bankvtb24</a>
Банк Москвы	<a href="http://www.facebook.com/BankMoscow">http://www.facebook.com/BankMoscow</a>	<a href="http://vk.com/bankmoscow">http://vk.com/bankmoscow</a>	<a href="http://twitter.com/bm_tweet">http://twitter.com/bm_tweet</a>
Банк ОТКРЫТИЕ	<a href="http://www.facebook.com/otkrite">http://www.facebook.com/otkrite</a>	<a href="http://vk.com/otkritiecorp">http://vk.com/otkritiecorp</a>	
Банк Русский Стандарт	<a href="http://www.facebook.com/rsbank">http://www.facebook.com/rsbank</a>	<a href="http://vk.com/rsb">http://vk.com/rsb</a>	<a href="http://twitter.com/bank_rs">http://twitter.com/bank_rs</a>
БАНК УРАЛСИБ	<a href="http://www.facebook.com/bankuralsib">http://www.facebook.com/bankuralsib</a>	<a href="http://vk.com/bankuralsib">http://vk.com/bankuralsib</a>	
Банк Хоум Кредит Россия	<a href="http://www.facebook.com/homecredit.ru">http://www.facebook.com/homecredit.ru</a>	<a href="http://vk.com/homecredit">http://vk.com/homecredit</a>	<a href="http://twitter.com/#!/HOMECREDIT_BANK">http://twitter.com/#!/HOMECREDIT_BANK</a>
БИНБАНК	<a href="http://www.facebook.com/binbank.ru">http://www.facebook.com/binbank.ru</a>	<a href="http://vk.com/binbank">http://vk.com/binbank</a>	<a href="http://twitter.com/binbank_ru">http://twitter.com/binbank_ru</a>
Восточный экспресс банк	<a href="http://www.facebook.com/vostochny">http://www.facebook.com/vostochny</a>	<a href="http://vk.com/express_bank">http://vk.com/express_bank</a>	<a href="http://twitter.com/OrientBank">http://twitter.com/OrientBank</a>
Группа ВТБ	<a href="http://www.facebook.com/vtbgroup">http://www.facebook.com/vtbgroup</a>		<a href="http://twitter.com/vtb">http://twitter.com/vtb</a>
ИнвестКапиталБанк	<a href="http://www.facebook.com/icb.bank">http://www.facebook.com/icb.bank</a>	<a href="http://vk.com/club38188642">http://vk.com/club38188642</a>	<a href="http://twitter.com/icb_bank">http://twitter.com/icb_bank</a>
Инвестторгбанк	<a href="http://www.facebook.com/investtorgbank">http://www.facebook.com/investtorgbank</a>	<a href="http://vk.com/investtorgbank">http://vk.com/investtorgbank</a>	
МДМ Банк	<a href="http://www.facebook.com/mdmbank">http://www.facebook.com/mdmbank</a>	<a href="http://vk.com/mdmbank">http://vk.com/mdmbank</a>	<a href="http://twitter.com/mdmbank">http://twitter.com/mdmbank</a>
ОТП Банк		<a href="http://vk.com/otpbank_ru">http://vk.com/otpbank_ru</a>	

Промсвязьбанк	<a href="http://www.facebook.com/psbank">http://www.facebook.com/psbank</a>	<a href="http://vk.com/psbank_ru">http://vk.com/psbank_ru</a>	<a href="http://twitter.com/psbank_ru">http://twitter.com/psbank_ru</a>
Райффайзенбанк	<a href="http://www.facebook.com/raiffeisenbankrus">http://www.facebook.com/raiffeisenbankrus</a>	<a href="http://vk.com/raiffeisenbankrus">http://vk.com/raiffeisenbankrus</a>	<a href="http://twitter.com/Raiffeisen_Ru">http://twitter.com/Raiffeisen_Ru</a>
Русский Торговый Банк	<a href="http://www.facebook.com/rtbk.ru">http://www.facebook.com/rtbk.ru</a>	<a href="http://vk.com/rtbk_ru">http://vk.com/rtbk_ru</a>	<a href="http://twitter.com/rtbk_ru">http://twitter.com/rtbk_ru</a>
Сбербанк	<a href="http://www.facebook.com/sberbank">http://www.facebook.com/sberbank</a>	<a href="http://vk.com/bankdruzey">http://vk.com/bankdruzey</a>	<a href="http://twitter.com/sberbank">http://twitter.com/sberbank</a>
Связной Банк	<a href="http://www.facebook.com/svyaznoybank">http://www.facebook.com/svyaznoybank</a>	<a href="http://vk.com/svyaznoybank">http://vk.com/svyaznoybank</a>	<a href="http://twitter.com/svyaznoybank">http://twitter.com/svyaznoybank</a>
Тинькофф Банк	<a href="http://www.facebook.com/tinkoffbank">http://www.facebook.com/tinkoffbank</a>	<a href="http://vk.com/tinkoffbank">http://vk.com/tinkoffbank</a>	<a href="http://twitter.com/tinkoff_bank">http://twitter.com/tinkoff_bank</a>
Уральский Банк Реконструкции и Развития	<a href="http://www.facebook.com/ubrir">http://www.facebook.com/ubrir</a>	<a href="http://vk.com/bank_ubrr">http://vk.com/bank_ubrr</a>	<a href="http://twitter.com/Bank_UBRR">http://twitter.com/Bank_UBRR</a>
Энергомашбанк	<a href="http://www.facebook.com/energomashbank">http://www.facebook.com/energomashbank</a>	<a href="http://vk.com/embclub">http://vk.com/embclub</a>	<a href="http://twitter.com/#!/energomashbank">http://twitter.com/#!/energomashbank</a>
ЮниКредит Банк	<a href="http://www.facebook.com/unicreditbankrussia">http://www.facebook.com/unicreditbankrussia</a>	<a href="http://vk.com/unicreditbank">http://vk.com/unicreditbank</a>	<a href="http://twitter.com/unicreditrussia">http://twitter.com/unicreditrussia</a>