

**Рейтинг российских официальных сообществ  
банков в социальных сетях:  
Facebook, Вконтакте, Twitter**

*Октябрь 2016*

*Мониторинг осуществлен с помощью  
сервиса автоматического сбора данных  
в социальных сетях Social Ear*



Компания PR News представляет вашему вниманию рейтинг официальных сообществ банков, входящих в топ-100 по версии ресурса Banki.ru, в русскоязычном сегменте социальных сетей. В Facebook выбраны ТОП-20 сообществ по количеству подписчиков, в Twitter и Вконтакте – ТОП-15.

Главные критерии оценки каждой из представленных групп – количество подписчиков и их вовлеченность в коммуникацию с брендом. Коэффициент вовлеченности – это интегральный показатель, который отражает среднюю реакцию одного пользователя на одно сообщение в группе.

Мониторинг сообществ осуществлен с помощью разработанного PR News сервиса автоматического сбора данных в социальных сетях.

### Facebook. ТОП-20 официальных сообществ банков по количеству подписчиков<sup>1</sup>. Октябрь 2016

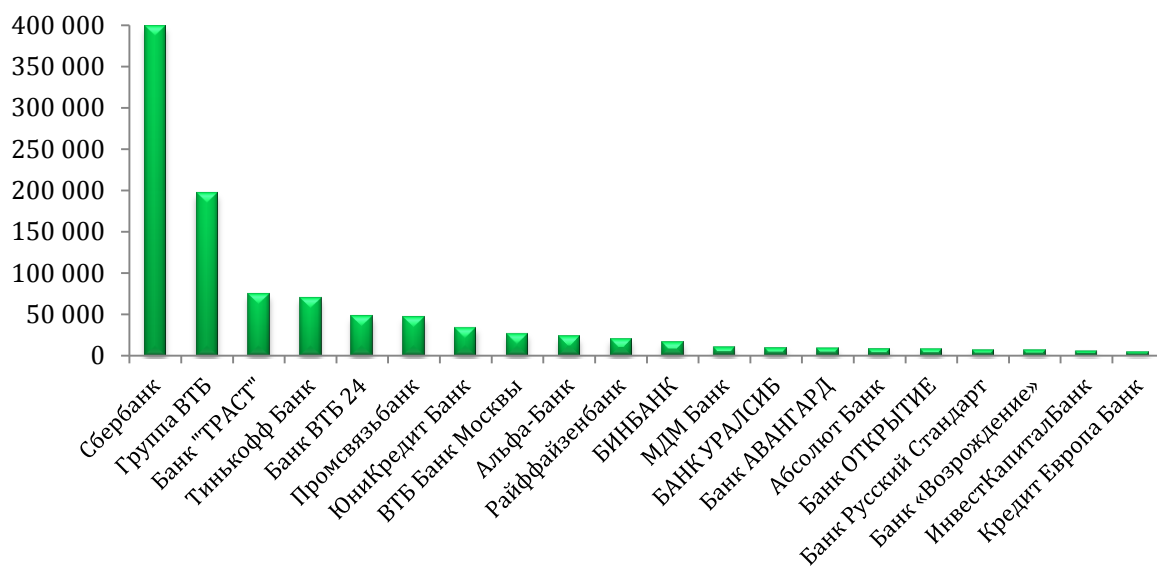
№	Страница	Аудитория	Перемещение в рейтинге	Прирост за месяц	Прирост за месяц, %
1	Сбербанк	398 310	0	+4 247	+1%
2	Группа ВТБ	195 501	0	+2 537	+1%
3	Банк "ТРАСТ"	74 515	0	-40	0%
4	Тинькофф Банк	69 581	0	+3 081	+5%
5	Банк ВТБ 24	47 453	0	+596	+1%
6	Промсвязьбанк	46 213	0	+456	+1%
7	ЮниКредит Банк	33 610	0	+50	0%
8	ВТБ Банк Москвы	26 715	0	+1 375	+5%
9	Альфа-Банк	22 256	0	+324	+1%
10	Райффайзенбанк	19 523	0	+1 758	+10%
11	БИНБАНК	15 833	0	+55	0%
12	МДМ Банк	9 500	0	-4	0%
13	БАНК УРАЛСИБ	9 293	0	+3	0%
14	Банк АВАНГАРД	8 344	0	-10	0%
15	Абсолют Банк	8 220	0	+3	0%
16	Банк ОТКРЫТИЕ	8 100	0	+127	+2%

<sup>1</sup> В рейтинг не включены сообщества брендов, интегрированные с глобальными страницами в Facebook

17	Банк Русский Стандарт	6 779	0	+22	0%
18	Банк «Возрождение»	6 581	0	+10	0%
19	ИнвестКапиталБанк	4 945	0	-7	0%
20	Кредит Европа Банк	4 511	0	+3	0%

Максимальный рост аудитории в октябре показали Сбербанк (+4 247 подписчиков), Тинькофф Банк (+3 081) и Группа ВТБ (+2 537). Отметим, что в очередной раз лучший рост в процентном отношении демонстрирует Райффайзенбанк (+10%).

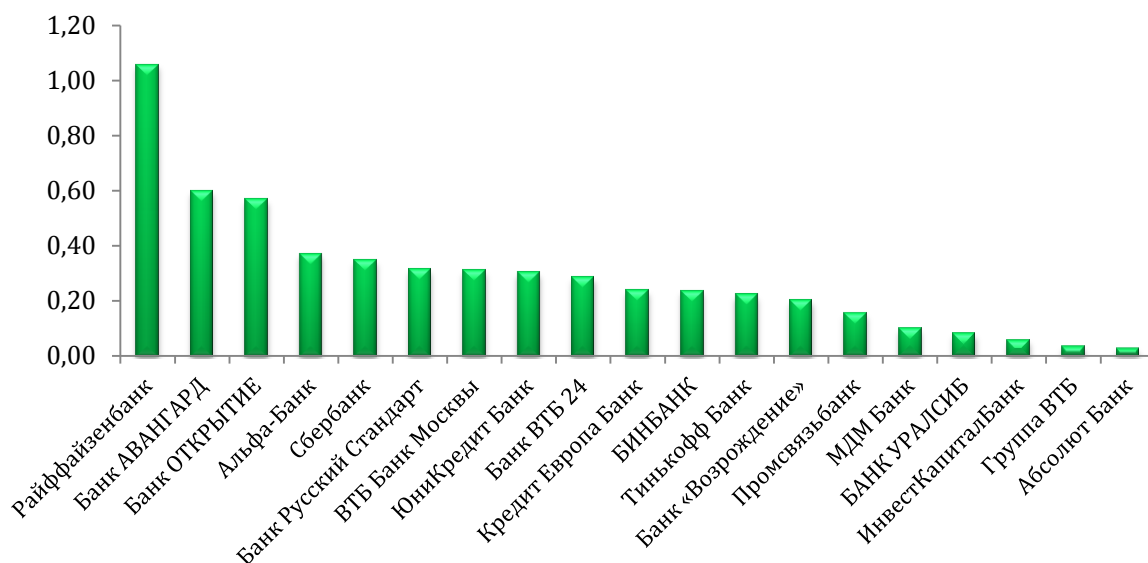
### Facebook. Количество подписчиков. ТОП-20



### Facebook. Вовлеченность пользователей<sup>2</sup>

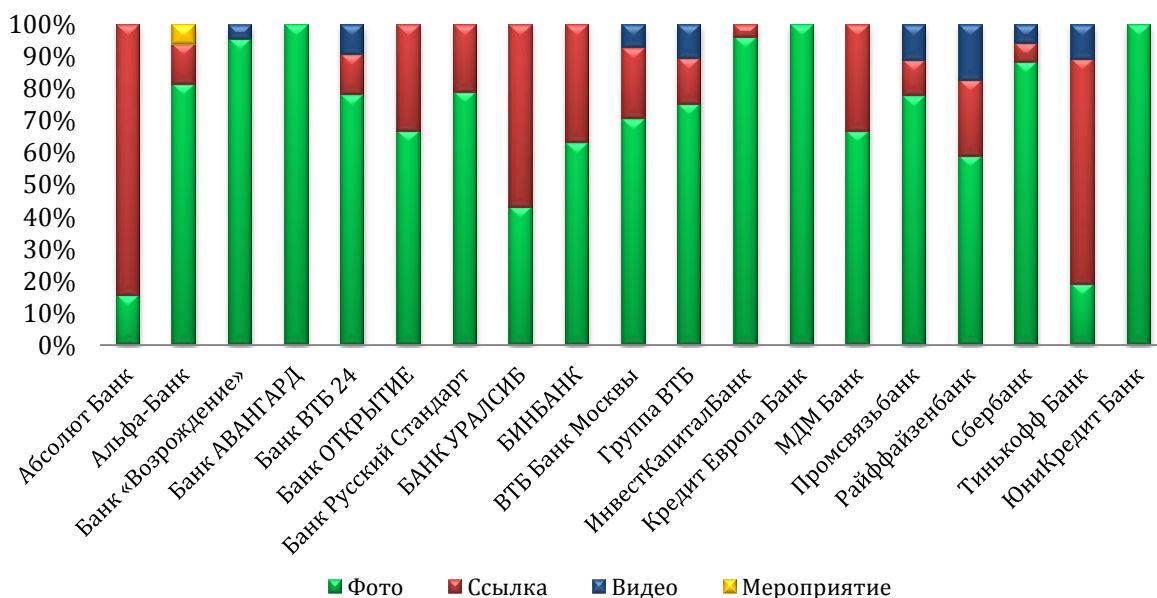
<sup>2</sup> Рассчитано по формуле  $(N_{\text{комментариев}} + N_{\text{лайков}} + N_{\text{репостов}}) / N_{\text{постов}} / N_{\text{подписчиков}} * 100$

### Facebook. Вовлеченность пользователей



В рейтинге вовлеченности аудитории с большим отрывом от конкурентов лидирует Райффайзенбанк (1,06). Ключевую роль сыграла [акция](#) – «Бесплатная дебетовая карта Visa Travel для путешественников при оформлении с 1 октября до 30 ноября».

### Facebook. Тип контента



Доля фото в структуре контента банков составляет 66%, ссылок – 29%, видео – 5%.

### Самые популярные сообщения на страницах банков в Facebook



**Сбербанк***Запуск Apple Pay в Сбербанке***254 комментария, 4 732 лайков, 641 репост**

Сбербанк

4 октября · 🌐

Встречайте Apple Pay в Сбербанке: простой и безопасный способ оплаты ваших покупок в магазинах, приложениях и интернете. Сервис работает очень просто: добавьте свою карту MasterCard к Apple Pay в приложении Сбербанк Онлайн или в приложении Wallet на вашем устройстве и оплачивайте покупки одним касанием. Подробнее — на сайте: <http://bit.ly/2dE3WHI>


**Vkontakte. ТОП-15 официальных сообществ банков по количеству подписчиков. Октябрь 2016**

№	Страница	Количество подписчиков	Перемещение в рейтинге	Прирост за месяц	Прирост за месяц, %
---	----------	------------------------	------------------------	------------------	---------------------

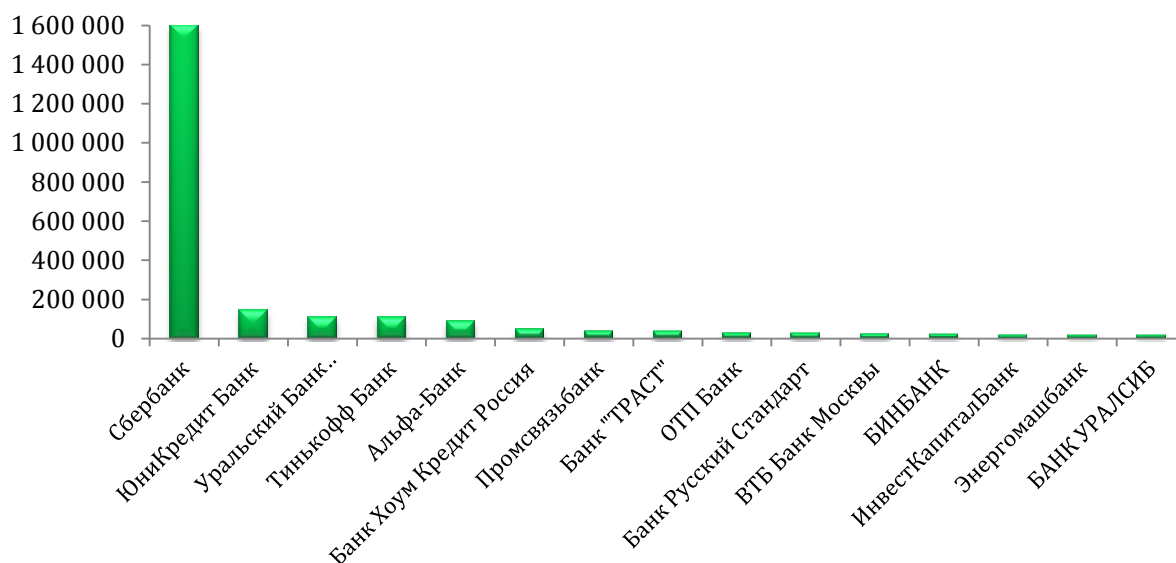
Мониторинг осуществлен с помощью сервиса автоматического сбора данных в социальных сетях Social Ear



1	Сбербанк	1 597 556	0	+21 736	+1%
2	ЮниКредит Банк	144 491	0	-594	0%
3	Уральский Банк Реконструкции и Развития	106 677	0	-221	0%
4	Тинькофф Банк	104 025	0	+5 432	+6%
5	Альфа-Банк	88 424	0	+2 748	+3%
6	Банк Хоум Кредит Россия	47 979	0	+194	0%
7	Промсвязьбанк	37 472	0	+2 151	+6%
8	Банк "ТРАСТ"	34 965	0	-130	0%
9	ОТП Банк	27 825	+1	+1 249	+5%
10	Банк Русский Стандарт	26 955	-1	+18	0%
11	ВТБ Банк Москвы	24 307	0	+645	+3%
12	БИНБАНК	20 510	0	+157	+1%
13	ИнвестКапиталБанк	17 977	0	-71	0%
14	Энергомашбанк	16 266	0	-52	0%
15	Банк Уралсиб	15 989	0	+29	0%

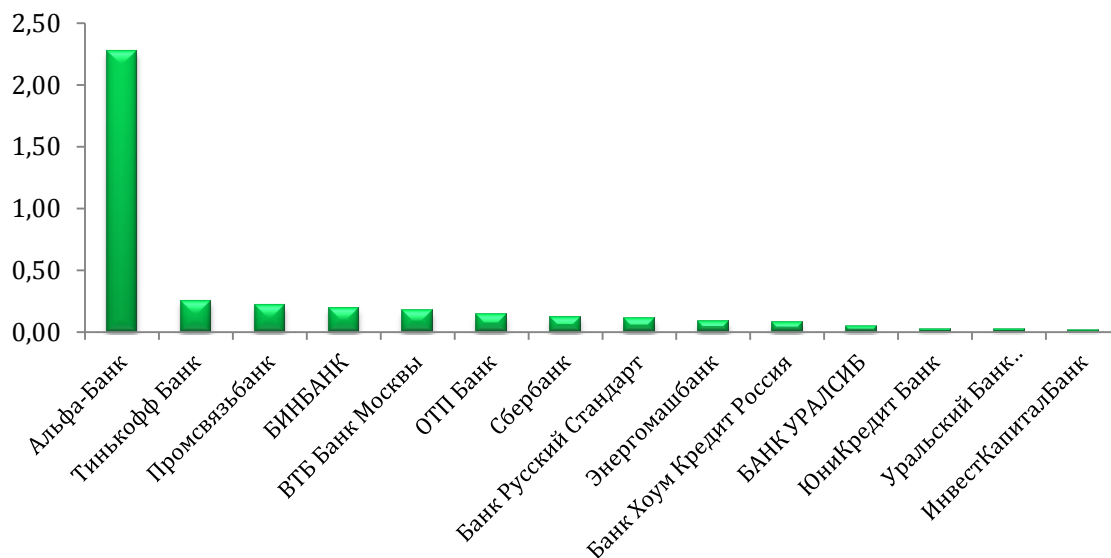
Наибольший рост аудитории показали Сбербанк (+21 736 подписчиков) и Тинькофф Банк (+5 432).

### Vkontakte. Количество подписчиков. ТОП-15



### Vkontakte. Вовлеченность пользователей<sup>3</sup>

#### Vkontakte. Вовлеченность пользователей

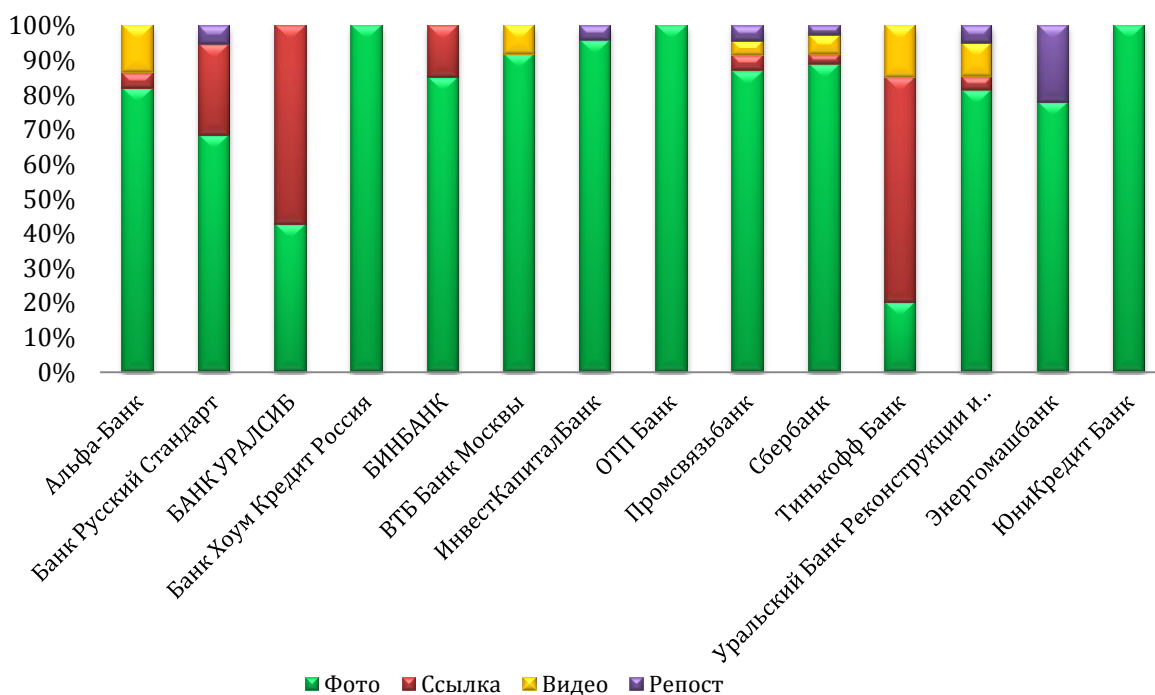


С точки зрения вовлеченности аудитории, вне конкуренции Альфа-Банк с индексом 2,27. Главную роль сыграл [конкурс](#), приуроченный к выпуску молодежной карты NEXT.

<sup>3</sup> Рассчитано по формуле  $(N_{\text{комментариев}} + N_{\text{лайков}} + N_{\text{репостов}}) / N_{\text{постов}} / N_{\text{подписчиков}} * 100$



### Vkontakte. Тип контента



Доля фото в структуре контента Вконтакте составляет 77%, ссылок – 15%, видео – 5%, репостов – 3%.





## Самые популярные сообщения на страницах банков Вконтакте

### Альфа-Банк

Конкурс

**1 423 комментария, 30 739 лайков,  
5 181 репост**



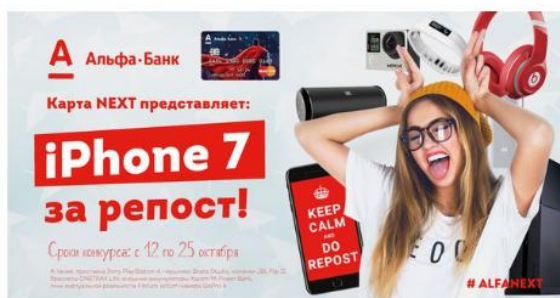
Альфа-Банк Россия  
12 окт в 21:08

...

Аттеншн, друзья!

Мы в Альфа-Банке сделали молодежную карту #NEXT с крутыми дизайнами, удобным приложением с чатом, браслетом для магической бесконтактной оплаты и скидки...много скидок у самых классных партнеров! Подробности тут: [goo.gl/y4PkcA](http://goo.gl/y4PkcA)

Наша команда сама так, не боимся этого слова - прётся - от этой карты, что решила обрадовать 25 счастливых и вручить им суперклассные призы!  
Показать полностью...





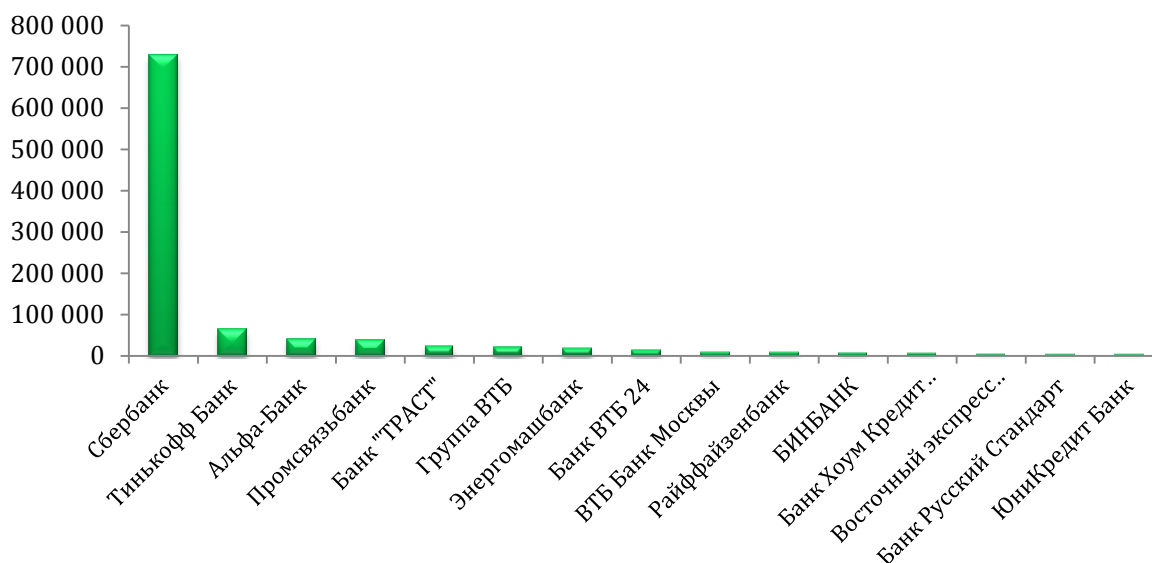
## Twitter. Рейтинг официальных сообществ банков по количеству подписчиков. Октябрь 2016

№	Страница	Количество подписчиков	Перемещение в рейтинге	Прирост за месяц	Прирост за месяц, %
1	Сбербанк	726 679	0	+7 070	+1%
2	Тинькофф Банк	62 967	0	+2 311	+4%
3	Альфа-Банк	39 618	+1	+2 770	+8%
4	Промсвязьбанк	38 697	-1	-11	0%
5	Банк "ТРАСТ"	22 153	0	+11	0%
6	Группа ВТБ	20 520	0	+46	0%
7	Энергомашбанк	16 550	0	-28	0%
8	Банк ВТБ 24	13 556	0	+84	+1%
9	ВТБ Банк Москвы	8 139	0	+51	+1%
10	Райффайзенбанк	7 543	0	+67	+1%
11	БИНБАНК	6 865	0	+38	+1%
12	Банк Хоум Кредит Россия	5 330	0	+15	0%
13	Восточный экспресс банк	3 528	0	+42	+1%
14	Банк Русский Стандарт	3 291	0	+26	+1%
15	ЮниКредит Банк	2 924	0	+30	+1%

Более или менее заметный рост аудитории в Twitter показывают аккаунты трех банков: Сбербанка (+7 070), Альфа-Банка (+2 770) и Тинькофф Банка (+2 311).

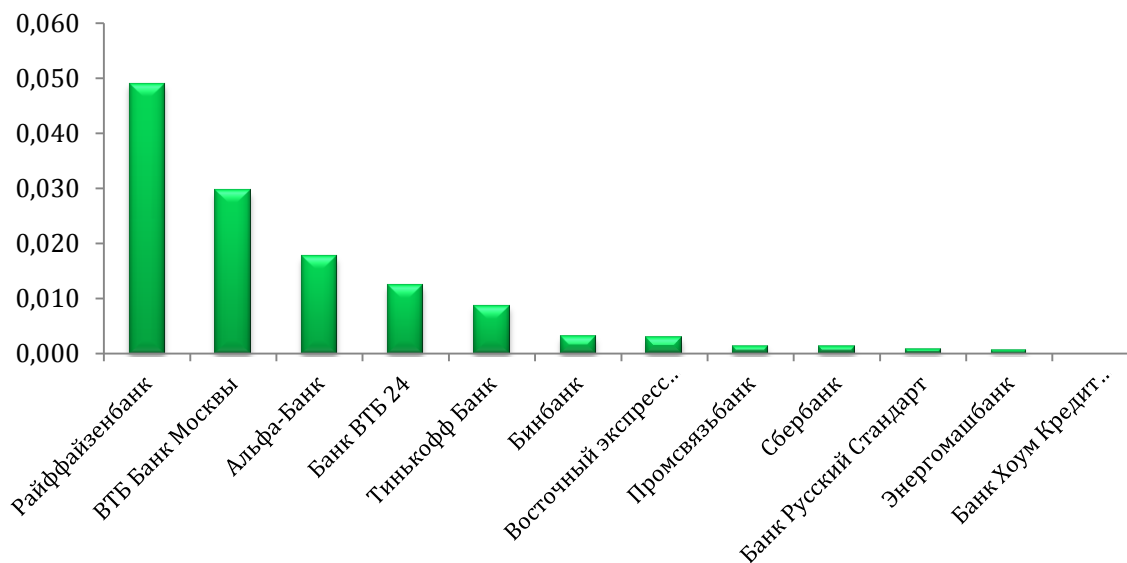


### Twitter. Количество подписчиков. ТОП-15



### Twitter. Вовлеченность пользователей<sup>4</sup>

#### Twitter. Вовлеченность пользователей



Райффайзенбанк достиг максимального индекса вовлеченности в октябре (0,049). Наибольший интерес аудитории вызвала [инфографика](#) о банковских тройках.

<sup>4</sup> Рассчитано по формуле  $(N_{\text{комментариев}} + N_{\text{лайков}} + N_{\text{репостов}}) / N_{\text{постов}} / N_{\text{подписчиков}} * 100$



## Самые популярные сообщения на страницах банков в Twitter

### Сбербанк



Сбербанк ✓  
@sberbank



Читая

Как привязать карту Сбербанк MasterCard к Apple Pay через приложение Wallet?  
#ApplePayRussia



**СБЕРБАНК**  
Всегда рядом



Простой способ оплаты всегда рядом



2:16 / 2:16



РЕТВИТОВ  
24

ОТМЕТОК «НРАВИТСЯ»  
57



## Страницы банков в социальных сетях

	Facebook	Вконтакте	Twitter
Абсолют Банк	<a href="http://www.facebook.com/absolutbankru">http://www.facebook.com/absolutbankru</a>	<a href="http://vk.com/absolutbankru">http://vk.com/absolutbankru</a>	<a href="http://twitter.com/service_abs">http://twitter.com/service_abs</a>
Альфа-Банк	<a href="http://www.facebook.com/alfabank">http://www.facebook.com/alfabank</a>	<a href="http://vk.com/alfabank">http://vk.com/alfabank</a>	<a href="http://twitter.com/alfa_bank">http://twitter.com/alfa_bank</a>
БАНК "САНКТ-ПЕТЕРБУРГ"	<a href="http://www.facebook.com/bspb">http://www.facebook.com/bspb</a>	<a href="http://vk.com/bspb">http://vk.com/bspb</a>	<a href="http://twitter.com/#!/bank_spb">http://twitter.com/#!/bank_spb</a>
Банк "ТРАСТ"	<a href="http://www.facebook.com/trust.ru">http://www.facebook.com/trust.ru</a>	<a href="http://vk.com/trust_ru">http://vk.com/trust_ru</a>	<a href="http://twitter.com/trust_ru">http://twitter.com/trust_ru</a>
Банк «Возрождение»	<a href="http://www.facebook.com/Vozrozhdenie">http://www.facebook.com/Vozrozhdenie</a>	<a href="http://vk.com/vozhrozhdenie_time">http://vk.com/vozhrozhdenie_time</a>	<a href="http://twitter.com/vbank_ir">http://twitter.com/vbank_ir</a>
Банк АВАНГАРД	<a href="http://www.facebook.com/bankavangard">http://www.facebook.com/bankavangard</a>	<a href="http://vk.com/bankavangard">http://vk.com/bankavangard</a>	<a href="http://twitter.com/bank_avangard">http://twitter.com/bank_avangard</a>
Банк ВТБ 24	<a href="http://www.facebook.com/vtb24">http://www.facebook.com/vtb24</a>	<a href="http://vk.com/bank_vtb24">http://vk.com/bank_vtb24</a>	<a href="http://twitter.com/#!/bankvtb24">http://twitter.com/#!/bankvtb24</a>
ВТБ Банк Москвы	<a href="http://www.facebook.com/VTB.BankofMoscow">http://www.facebook.com/VTB.BankofMoscow</a>	<a href="http://vk.com/vtb_bm">http://vk.com/vtb_bm</a>	<a href="http://twitter.com/VTB_BM">http://twitter.com/VTB_BM</a>
Банк ОТКРЫТИЕ	<a href="http://www.facebook.com/otkritie">http://www.facebook.com/otkritie</a>	<a href="http://vk.com/otkritiecorp">http://vk.com/otkritiecorp</a>	
Банк Русский Стандарт	<a href="http://www.facebook.com/rsbank">http://www.facebook.com/rsbank</a>	<a href="http://vk.com/rsb">http://vk.com/rsb</a>	<a href="http://twitter.com/bank_rs">http://twitter.com/bank_rs</a>
БАНК УРАЛСИБ	<a href="http://www.facebook.com/bankuralsib">http://www.facebook.com/bankuralsib</a>	<a href="http://vk.com/bankuralsib">http://vk.com/bankuralsib</a>	
Банк Хоум Кредит Россия	<a href="http://www.facebook.com/homecredit.ru">http://www.facebook.com/homecredit.ru</a>	<a href="http://vk.com/homecredit">http://vk.com/homecredit</a>	<a href="http://twitter.com/#!/HOMECREDIT_BANK">http://twitter.com/#!/HOMECREDIT_BANK</a>
БИНБАНК	<a href="http://www.facebook.com/binbank.ru">http://www.facebook.com/binbank.ru</a>	<a href="http://vk.com/binbank">http://vk.com/binbank</a>	<a href="http://twitter.com/binbank_ru">http://twitter.com/binbank_ru</a>
Восточный экспресс банк	<a href="http://www.facebook.com/vostbank">http://www.facebook.com/vostbank</a>	<a href="http://vk.com/vostbankru">http://vk.com/vostbankru</a>	<a href="http://twitter.com/vostBank">http://twitter.com/vostBank</a>
Группа ВТБ	<a href="http://www.facebook.com/vtbgroup">http://www.facebook.com/vtbgroup</a>		<a href="http://twitter.com/vtb">http://twitter.com/vtb</a>
ИнвестКапиталБанк	<a href="http://www.facebook.com/icb.bank">http://www.facebook.com/icb.bank</a>	<a href="http://vk.com/club38188642">http://vk.com/club38188642</a>	<a href="http://twitter.com/icb_bank">http://twitter.com/icb_bank</a>
Инвестторгбанк	<a href="http://www.facebook.com/investtorgbank">http://www.facebook.com/investtorgbank</a>	<a href="http://vk.com/investtorgbank">http://vk.com/investtorgbank</a>	
МДМ Банк	<a href="http://www.facebook.com/mdmbank">http://www.facebook.com/mdmbank</a>	<a href="http://vk.com/mdmbank">http://vk.com/mdmbank</a>	<a href="http://twitter.com/mdmbank">http://twitter.com/mdmbank</a>
ОТП Банк		<a href="http://vk.com/otpbank_ru">http://vk.com/otpbank_ru</a>	

Промсвязьбанк	<a href="http://www.facebook.com/psbank">http://www.facebook.com/psbank</a>	<a href="http://vk.com/psbank_ru">http://vk.com/psbank_ru</a>	<a href="http://twitter.com/psbank_ru">http://twitter.com/psbank_ru</a>
Райффайзенбанк	<a href="http://www.facebook.com/raiffeisenbankrus">http://www.facebook.com/raiffeisenbankrus</a>	<a href="http://vk.com/raiffeisenbankrus">http://vk.com/raiffeisenbankrus</a>	<a href="http://twitter.com/Raiffeisen_Ru">http://twitter.com/Raiffeisen_Ru</a>
Русский Торговый Банк	<a href="http://www.facebook.com/rtbk.ru">http://www.facebook.com/rtbk.ru</a>	<a href="http://vk.com/rtbk_ru">http://vk.com/rtbk_ru</a>	<a href="http://twitter.com/rtbk_ru">http://twitter.com/rtbk_ru</a>
Сбербанк	<a href="http://www.facebook.com/sberbank">http://www.facebook.com/sberbank</a>	<a href="http://vk.com/bankdruzey">http://vk.com/bankdruzey</a>	<a href="http://twitter.com/sberbank">http://twitter.com/sberbank</a>
Связной Банк	<a href="http://www.facebook.com/svyaznoybank">http://www.facebook.com/svyaznoybank</a>	<a href="http://vk.com/svyaznoybank">http://vk.com/svyaznoybank</a>	<a href="http://twitter.com/svyaznoybank">http://twitter.com/svyaznoybank</a>
Тинькофф Банк	<a href="http://www.facebook.com/tinkoffbank">http://www.facebook.com/tinkoffbank</a>	<a href="http://vk.com/tinkoffbank">http://vk.com/tinkoffbank</a>	<a href="http://twitter.com/tinkoff_bank">http://twitter.com/tinkoff_bank</a>
Уральский Банк Реконструкции и Развития	<a href="http://www.facebook.com/ubrir">http://www.facebook.com/ubrir</a>	<a href="http://vk.com/bank_ubrr">http://vk.com/bank_ubrr</a>	<a href="http://twitter.com/Bank_UBRR">http://twitter.com/Bank_UBRR</a>
Энергомашбанк	<a href="http://www.facebook.com/energomashbank">http://www.facebook.com/energomashbank</a>	<a href="http://vk.com/embclub">http://vk.com/embclub</a>	<a href="http://twitter.com/#!/energomashbank">http://twitter.com/#!/energomashbank</a>
ЮниКредит Банк	<a href="http://www.facebook.com/unicreditbankrussia">http://www.facebook.com/unicreditbankrussia</a>	<a href="http://vk.com/unicreditbank">http://vk.com/unicreditbank</a>	<a href="http://twitter.com/unicreditrussia">http://twitter.com/unicreditrussia</a>