

**Рейтинг российских официальных сообществ
банков в социальных сетях:
Facebook, ВКонтакте, Twitter**

Апрель 2017

*Мониторинг осуществлен с помощью
сервиса автоматического сбора данных
в социальных сетях Social Ear*



Компания PR News представляет вашему вниманию рейтинг официальных сообществ банков, входящих в топ-100 по версии ресурса Banki.ru, в русскоязычном сегменте социальных сетей Facebook, ВКонтакте и Twitter. В рейтинг вошли ТОП-15 сообществ по количеству подписчиков на каждой из площадок.

Главные критерии оценки каждой из представленных групп – количество подписчиков и их вовлеченность в коммуникацию с брендом. Коэффициент вовлеченности – это интегральный показатель, который отражает среднюю реакцию одного пользователя на одно сообщение в группе.

Мониторинг сообществ осуществлен с помощью разработанного PR News сервиса автоматического сбора данных в социальных сетях.

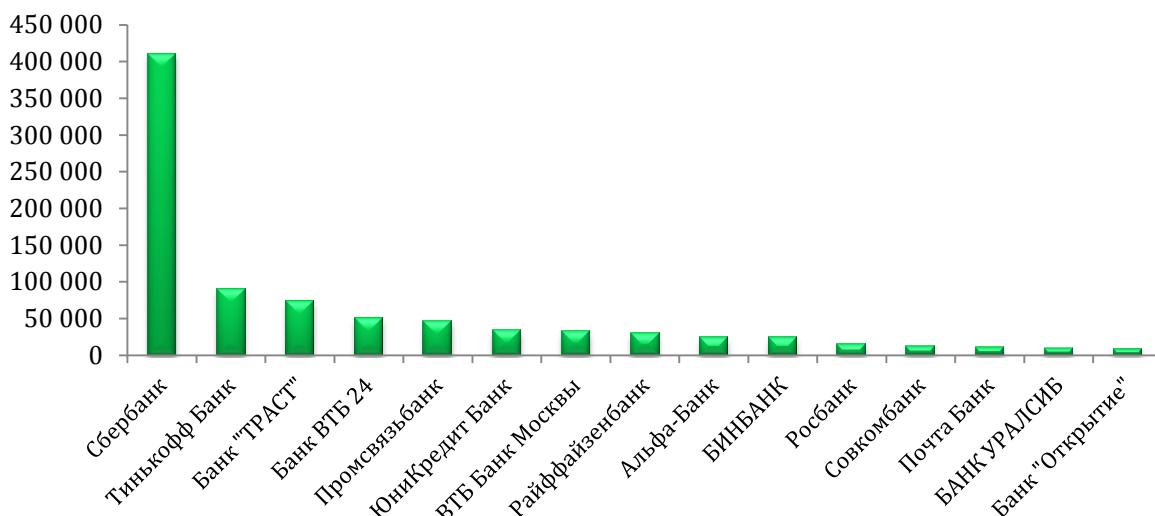
Facebook. ТОП-15 официальных сообществ банков по количеству подписчиков¹. Апрель 2017

№	Страница	Аудитория	Перемещение в рейтинге	Прирост за месяц	Прирост за месяц, %
1	Сбербанк	410 494	0	+1 399	0%
2	Тинькофф Банк	90 342	0	+1 768	+2%
3	Банк "ТРАСТ"	74 087	0	-124	0%
4	Банк ВТБ 24	50 856	0	+468	+1%
5	Промсвязьбанк	46 665	0	+34	0%
6	ЮниКредит Банк	34 024	0	+22	0%
7	ВТБ Банк Москвы	32 790	0	+400	+1%
8	Райффайзенбанк	29 496	0	+1 206	+4%
9	Альфа-Банк	24 245	0	+140	+1%
10	БИНБАНК	23 744	0	+88	0%
11	Росбанк	15 565	0	+128	+1%
12	Совкомбанк	12 092	0	+167	+1%
13	Почта Банк	10 869	0	+695	+7%
14	БАНК УРАЛСИБ	9 403	0	+15	0%
15	Банк «Открытие»	9 239	+1	+399	+5%

Более тысячи подписчиков в апреле смогли привлечь Тинькофф Банк (+1 768), Сбербанк (+1 399) и Райффайзенбанк (+1 206).

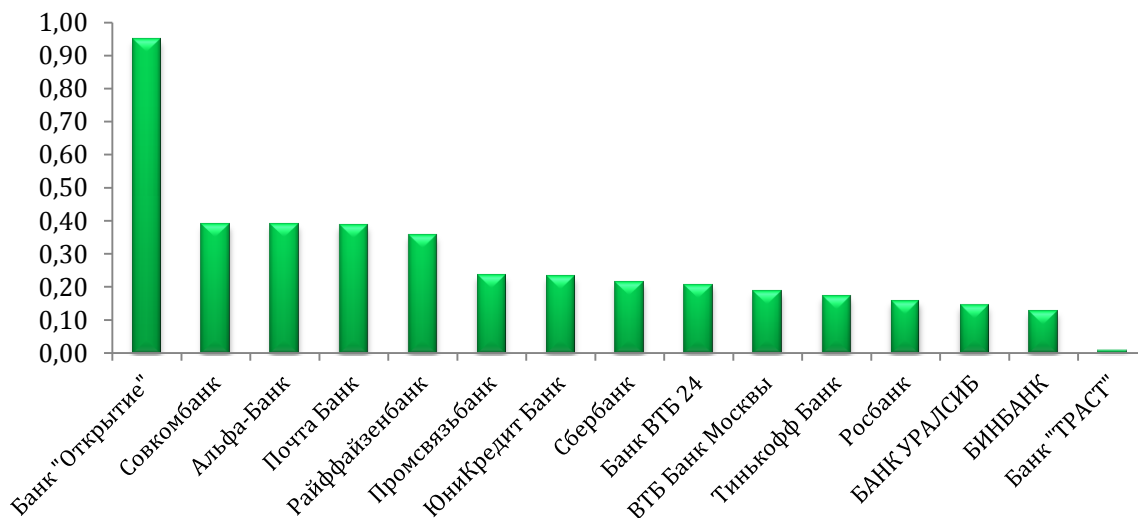
¹ В рейтинг не включены сообщества брендов, интегрированные с глобальными страницами в Facebook

Facebook. Количество подписчиков. ТОП-15



Facebook. Вовлеченность пользователей²

Facebook. Вовлеченность пользователей

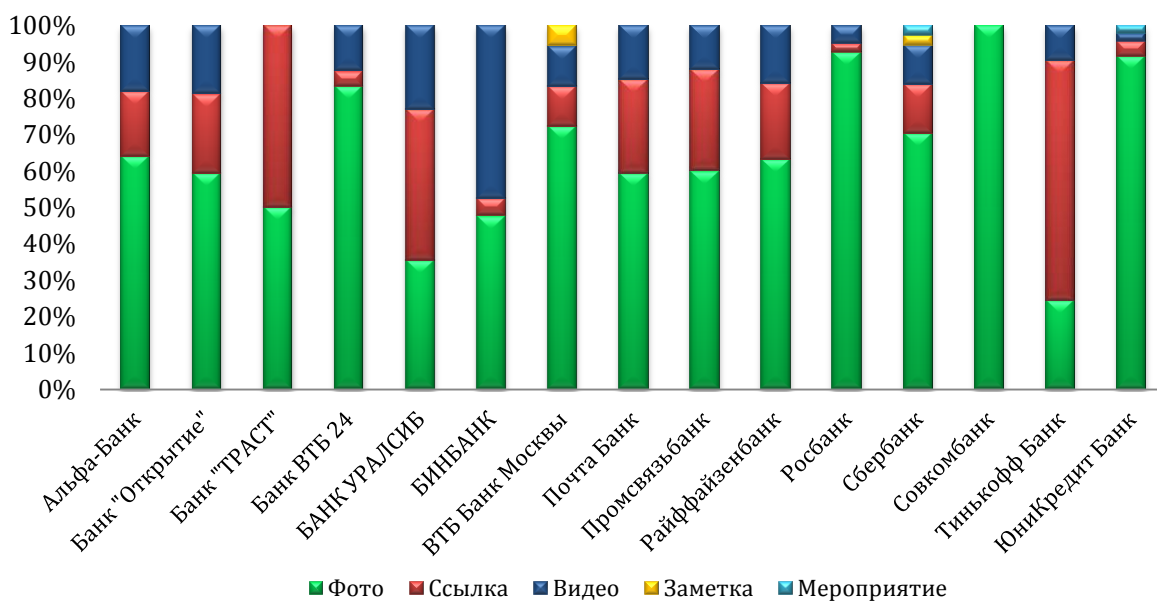


Банк «Открытие» возглавил апрельский рейтинг вовлеченности с индексом 0,95, что во многом стало результатом высокого отклика на [новость](#) о выпуске карт с бонусами РЖД.

² Рассчитано по формуле $(N_{\text{комментариев}} + N_{\text{лайков}} + N_{\text{репостов}}) / N_{\text{постов}} / N_{\text{подписчиков}} * 100$



Facebook. Тип контента



Доля фото в структуре контента банков составляет 62%, ссылок – 24%, видео – 13%, заметок и мероприятий – менее 1%.

Самые популярные сообщения на страницах банков в Facebook

Сбербанк

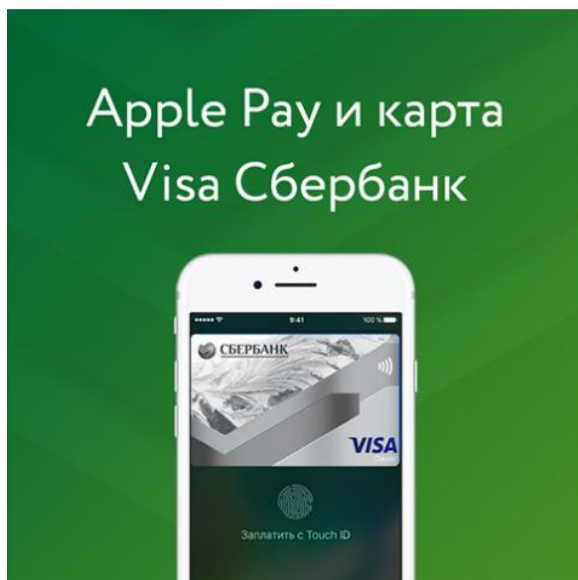
Запуск Apple Pay для карт Visa Сбербанк
387 комментариев, 10 000 лайков



Сбербанк

25 апреля в 13:55 · 🌐

Мы знаем — вы ждали. Apple Pay доступен для карт Visa Сбербанк:
<http://sber.me/?p=OYC>

**Сбербанк**

Информация о действиях мошенников
1 207 репостов

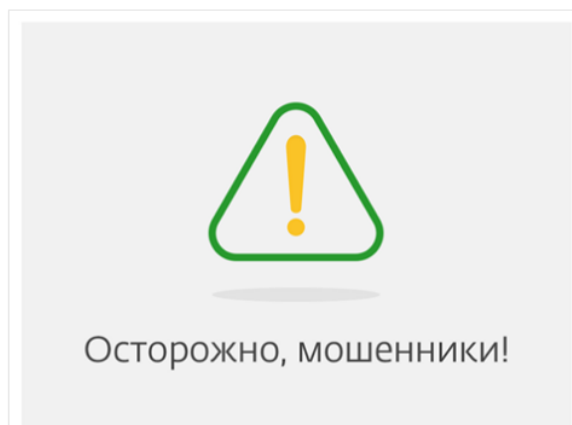


Сбербанк

5 апреля · 🌐

В социальных сетях и мессенджерах распространяется информация о том, что Сбербанк массово обзванивает клиентов. Якобы мы проверяем операции по пожертвованиям в фонды и по обычным денежным переводам, а потом блокируем карты. Эта информация ложная! Если вам позвонили и сообщили о блокировке карты, знайте — это делают мошенники.

Карта может быть заблокирована только в том случае, если требуется голосовое подтверждение операции и клиент сам обращается в контактный центр, но дает некорректную информацию — например, неверно называет свою фамилию, кодовое слово, паспортные данные и т.п.





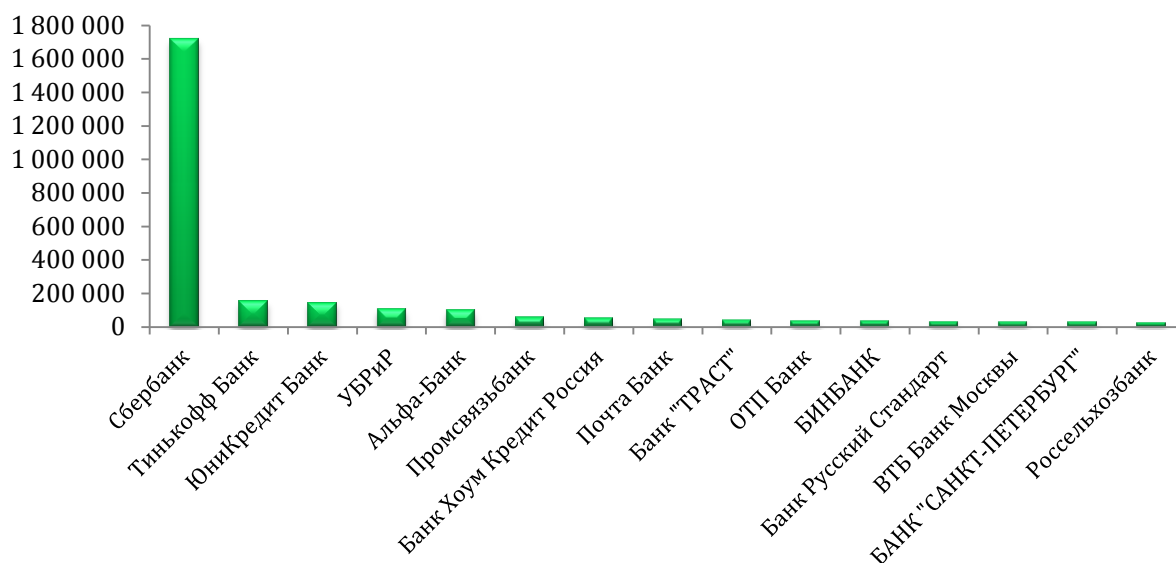
ВКонтакте. ТОП-15 официальных сообществ банков по количеству подписчиков. Апрель 2017

№	Страница	Количество подписчиков	Перемещение в рейтинге	Прирост за месяц	Прирост за месяц, %
1	Сбербанк	1 713 693	0	+13 667	+1%
2	Тинькофф Банк	150 061	0	+7 037	+5%
3	ЮниКредит Банк	141 138	0	-500	0%
4	УБРиР	103 349	0	-354	0%
5	Альфа-Банк	97 463	0	+1 134	+1%
6	Промсвязьбанк	51 187	0	+713	+1%
7	Банк Хоум Кредит Россия	48 792	0	+54	0%
8	Почта Банк	39 688	0	+3 091	+8%
9	Банк "ТРАСТ"	34 198	0	-96	0%
10	ОТП Банк	31 694	0	+438	+1%
11	БИНБАНК	29 857	0	+145	0%
12	Банк Русский Стандарт	28 050	0	+169	+1%
13	ВТБ Банк Москвы	26 959	0	+350	+1%
14	БАНК "САНКТ-ПЕТЕРБУРГ"	25 835	0	-51	0%
15	Россельхозбанк	22 112	0	+234	+1%

Сбербанк и Тинькофф Банк остаются лидерами по приросту аудитории (+13 667 +7 037 подписчиков соответственно). Также стоит отметить Почта Банк, увеличивший число участников группы на 3 091 или на 8%.

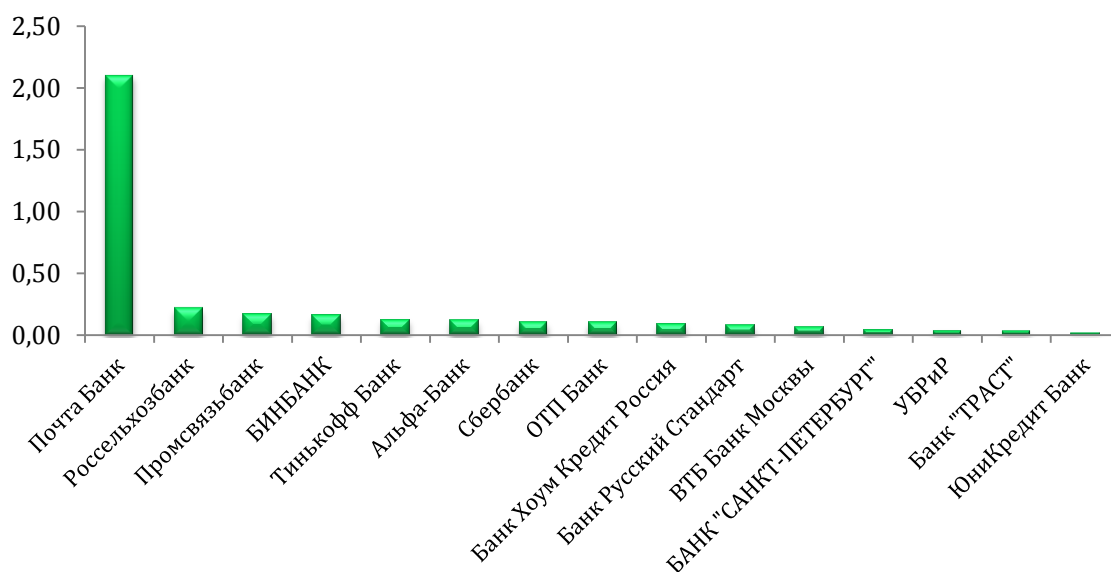


ВКонтакте. Количество подписчиков. ТОП-15



ВКонтакте. Вовлеченность пользователей³

ВКонтакте. Вовлеченность пользователей

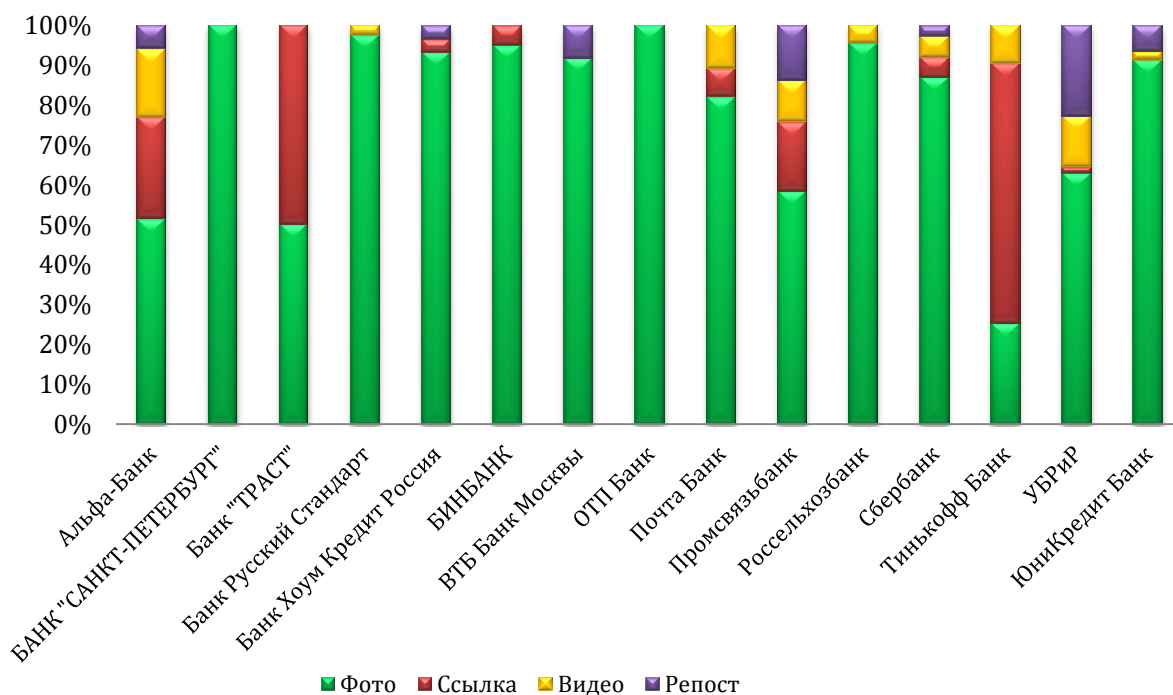


Почта Банк с индексом 2,10 остается вне конкуренции по критерию вовлеченности. На этот раз ключевую роль сыграл [конкурс #ПокупкаНаугад](#).

³ Рассчитано по формуле $(N_{\text{комментариев}} + N_{\text{лайков}} + N_{\text{репостов}}) / N_{\text{постов}} / N_{\text{подписчиков}} * 100$



ВКонтакте. Тип контента



Доля фото в структуре контента ВКонтакте составляет 72%, ссылок – 15%, видео – 7%, репостов – 6%.



Самые популярные сообщения на страницах банков ВКонтакте

Почта Банк

Конкурс #ПокупкаНаугад

16 903 комментария



Почта Банк
1 апр в 20:25

UPD2. У нас появились еще 7 победителей 😊 Вот ссылки на их профили:

1. Виктория Копейкина
2. Арик Майер
3. Сергей Албутов
4. Юлия Галкина

Показать полностью...

УЧАСТВУЙ
В КОНКУРСЕ!
#ПокупкаНаугад

ПОЛУЧИ
ТЕРМОКРУЖКУ



Сбербанк

Запуск Apple Pay для карт Visa Сбербанк

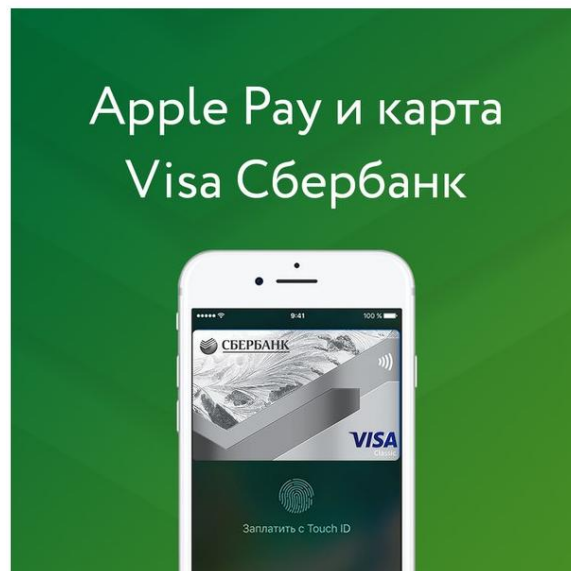
29 385 лайков, 1 253 репоста



Сбербанк
25 апр 2017 в 13:25

+ Подписаться

Мы знаем — вы ждали. Apple Pay доступен для карт Visa Сбербанк: <http://sber.me/?p=Y49>





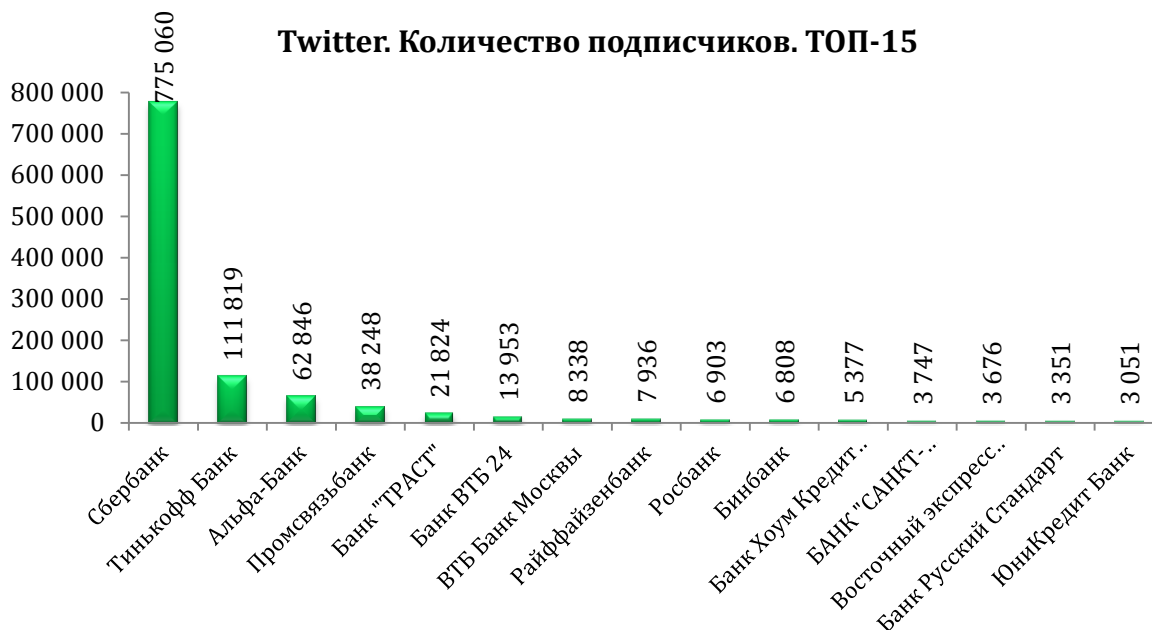
Twitter. Рейтинг официальных сообществ банков по количеству подписчиков. Апрель 2017

№	Страница	Количество подписчиков	Перемещение в рейтинге	Прирост за месяц	Прирост за месяц, %
1	Сбербанк	775 060	0	+8 451	+1%
2	Тинькофф Банк	111 819	0	+5 459	+5%
3	Альфа-Банк	62 846	0	-556	-1%
4	Промсвязьбанк	38 248	0	-49	0%
5	Банк "ТРАСТ"	21 824	0	-17	0%
6	Банк ВТБ 24	13 953	0	+10	0%
7	ВТБ Банк Москвы	8 338	0	0	0%
8	Райффайзенбанк	7 936	0	-6	0%
9	Росбанк	6 903	+1	+192	+3%
10	Бинбанк	6 808	-1	-1	0%
11	Банк Хоум Кредит Россия	5 377	0	+1	0%
12	БАНК "САНКТ-ПЕТЕРБУРГ"	3 747	0	-22	-1%
13	Восточный экспресс банк	3 676	0	+5	0%
14	Банк Русский Стандарт	3 351	0	+4	0%
15	ЮниКредит Банк	3 051	0	-3	0%

Сбербанк и Тинькофф вновь задают максимальные темпы роста аудитории в Twitter (+8 451 и +5 459 фолловеров соответственно).

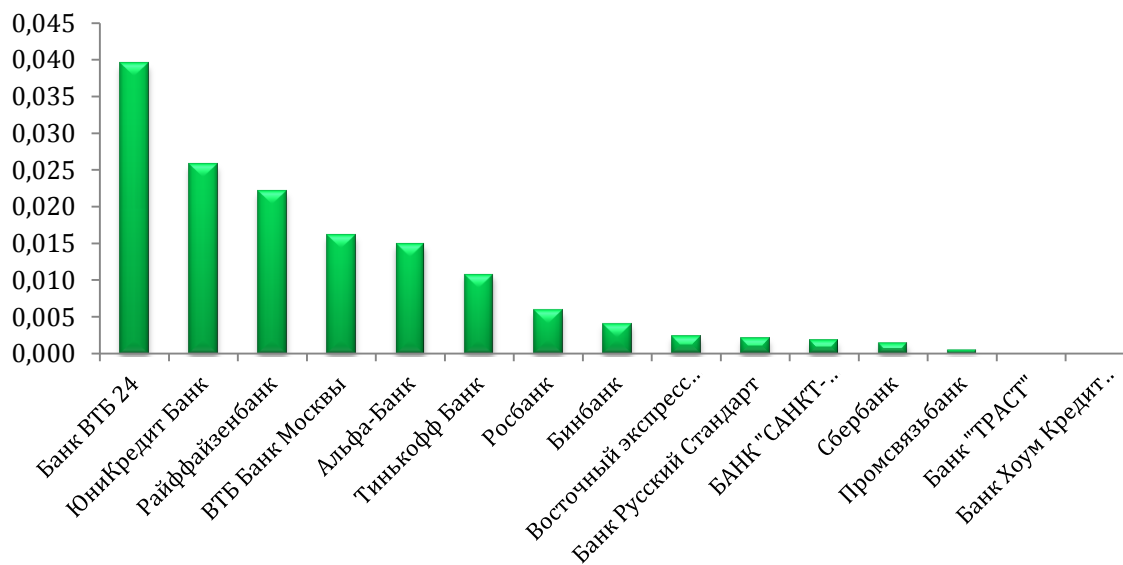


Twitter. Количество подписчиков. ТОП-15



Twitter. Вовлеченность пользователей⁴

Twitter. Вовлеченность пользователей



Первую строчку в рейтинге вовлеченности занял ВТБ 24 с индексом 0,039. Максимум интеракций собрало [заявление](#) в связи с трагедией в метро Санкт-Петербурга.

⁴ Рассчитано по формуле $(N_{\text{комментариев}} + N_{\text{лайков}} + N_{\text{репостов}}) / N_{\text{постов}} / N_{\text{подписчиков}} * 100$



Самые популярные сообщения на страницах банков в Twitter

Тинькофф Банк



Тинькофф Банк ✓
@tinkoff_bank

Читая



50 000 ретвитов, сэр!

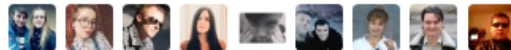
Zoman Raripov @RomanZaripov

В ответ @tinkoff_bank

Скажите, сколько мне нужно собрать ретвитов, чтобы не отдавать кредит?

РЕТВИТОВ
379

ОТМЕТОК «НРАВИТСЯ»
210



Страницы банков в социальных сетях

	Facebook	ВКонтакте	Twitter
«АК БАРС» Банк	https://www.facebook.com/akbarsbank	https://vkontakte.ru/akbars_ru	https://twitter.com/alfabank
Абсолют Банк	https://www.facebook.com/absolutbankru	https://vk.com/absolutbankru	https://twitter.com/service_abs
Азиатско-Тихоокеанский Банк	https://www.facebook.com/atb.su	https://vk.com/atb_su	https://twitter.com/atb_su
Альфа-Банк	https://www.facebook.com/alfabank	https://vk.com/alfabank	https://twitter.com/alfa_bank
Банк "Зенит"	https://www.facebook.com/BankZENIT	https://vk.com/bank_zenit	https://twitter.com/Bank_ZENIT
Банк "Образование"	https://www.facebook.com/obrbank/		
Банк "Российский Капитал"	https://www.facebook.com/AKB.ROSCAP/	https://vk.com/akb_roschap	https://twitter.com/Bank_RosCap
БАНК "САНКТ-ПЕТЕРБУРГ"	https://www.facebook.com/bspb	https://vk.com/bspb	https://twitter.com/#!/bank_spb
Банк "ТРАСТ"	https://www.facebook.com/trust.ru	https://vk.com/trust_ru	https://twitter.com/trust_ru
Банк "Центр-инвест"	https://www.facebook.com/centrinvest	https://vk.com/centrinvest	https://twitter.com/centrinvest
Банк "Югра"	https://www.facebook.com/bankjugra	https://vk.com/bankjugra	https://twitter.com/BankJugra
Банк «Возрождение»	https://www.facebook.com/Vozrozhdenie	https://vk.com/vozrozhdenie_time	https://twitter.com/vbank_ir
Банк АВАНГАРД	https://www.facebook.com/bankavangard	https://vk.com/bankavangard	https://twitter.com/bank_avangard
Банк БФА	https://www.facebook.com/bfabank	https://vk.com/bfabank	
Банк ВТБ 24	https://www.facebook.com/vtb24	https://vk.com/bank_vtb24	https://twitter.com/#!/bankvtb24
Банк Интеза	https://www.facebook.com/bankintesa	https://vk.com/bankintesa	
Банк МБСП	https://www.facebook.com/ibsp.bank		
Банк ОТКРЫТИЕ	https://www.facebook.com/otkritie	https://vk.com/otkritiecorp	
Банк Русский Стандарт	https://www.facebook.com/rsbank	https://vk.com/rsb	https://twitter.com/bank_rs
БАНК УРАЛСИБ	https://www.facebook.com/bankuralsib	https://vk.com/bankuralsib	
Банк Финсервис	https://www.facebook.com/bankfinance		
Банк Хоум Кредит Россия	https://www.facebook.com/homecredit.ru	https://vk.com/homecredit	https://twitter.com/homecreditru
ББР Банк	https://www.facebook.com/bbrbank	https://vk.com/bbrbank	
БИНБАНК	https://www.facebook.com/binbank.ru	https://vk.com/binbank	https://twitter.com/binbank_ru

Восточный экспресс банк	https://www.facebook.com/vostbank	https://vk.com/vostbankru	https://twitter.com/vostBank
ВТБ Банк Москвы	https://www.facebook.com/VTB.BankofMoscow	https://vk.com/vtb_bm	https://twitter.com/VTB_BM
ВУЗ-Банк	https://www.facebook.com/vuzbank/	https://vk.com/bankvuz	
ДельтаКредит	https://www.facebook.com/DeltaCreditBank	https://vk.com/d_credit	
Запсибкомбанк	https://www.facebook.com/zapsibcombank	https://vk.com/zapsibo	
Крайинвестбанк	https://www.facebook.com/kibankru		https://twitter.com/kibankru
КРЕДИТ ЕВРОПА БАНК	https://www.facebook.com/crediteurope	https://vk.com/crediteurope	https://twitter.com/#!/CEB_russia
Кубань Кредит	https://www.facebook.com/kubankredit/	https://vk.com/kubankredit	
Локо-Банк	https://www.facebook.com/lockobank	https://vk.com/lockobank	
Московский Индустриальный Банк	https://www.facebook.com/Minbank.ru	https://vk.com/minbank_official	https://twitter.com/minbank_ru
МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК	https://www.facebook.com/mkb.ru		
МСП Банк	https://www.facebook.com/mspbank	https://vk.com/mspbank	https://twitter.com/mspbank
Нордеа Банк	https://www.facebook.com/nordea.bank.russia	https://vkontakte.ru/nordea_bank_russia	https://twitter.com/NordeaBankRus
ОТП Банк	https://www.facebook.com/otpbank.ru	https://vk.com/otpbank_ru	https://twitter.com/OTP_Bank_Russia
Почта Банк	https://www.facebook.com/pochtabank	https://vk.com/pochtabank_official	https://twitter.com/pochtabank
Промсвязьбанк	https://www.facebook.com/psbank	https://vk.com/psbank_ru	https://twitter.com/psbank_ru
Райффайзенбанк	https://www.facebook.com/raiffeisenbankrus	https://vk.com/raiffeisenbankrus	https://twitter.com/Raiffeisen_Ru
Ренессанс Кредит	https://www.facebook.com/Ренессанс-Кредит-385012714886108/	https://vk.com/renaissancecredit	https://twitter.com/ren_credit
РНКБ		https://vk.com/rncb.crimea	
Росбанк	https://www.facebook.com/РОСБАНК-598134936938972/	https://vk.com/rosbank	https://twitter.com/Rosbank_Info
Росгосстрах Банк	https://www.facebook.com/rgsbank	https://vk.com/rgsbank	https://twitter.com/rgs_bank
РосЕвроБанк	https://www.facebook.com/rosevrobank		https://twitter.com/RosEvroBankRu
Россельхозбанк	https://www.facebook.com/rshb.ru	https://vk.com/rshbru	https://twitter.com/RSHBmedia
Росэнергобанк	https://www.facebook.com/Rosenergobank	https://vk.com/public29805717	https://twitter.com/Rosenergobank1
Русфинанс Банк	https://www.facebook.com/rusfinancbank	https://vk.com/rusfinancebank	
Сбербанк	https://www.facebook.com/sberbank	https://vk.com/bankdruzev	https://twitter.com/sberbank

СДМ-Банк	https://www.facebook.com/СДМ-Банк-546494295418322/	https://vk.com/sdmbank	https://twitter.com/Bank_SDM
Сетелем Банк	https://www.facebook.com/cetelem.russia	https://vk.com/cetelembankrus	
СКБ-банк	https://www.facebook.com/skbbank	https://vkontakte.ru/club21420307	https://twitter.com/skb_bank
СМП Банк	https://www.facebook.com/smpbank	https://vk.com/smpbankru	https://twitter.com/smp_bank
Совкомбанк	https://www.facebook.com/sovcombank	https://vk.com/sovcombank	
Сургутнефтегазбанк	https://www.facebook.com/surgutneftgasbank	https://vk.com/surgutneftgasbank	https://twitter.com/bank_sngb
Тинькофф-Банк	https://www.facebook.com/tinkoffbank	https://vk.com/tinkoffbank	https://twitter.com/tinkoff_bank
Уральский Банк Реконструкции и Развития (УБРиР)	https://www.facebook.com/ubrir	https://vk.com/bank_ubrr	https://twitter.com/Bank_UBRR
Юниаструм Банк	https://www.facebook.com/uniastrum		https://twitter.com/uniastrum_ru
ЮниКредит Банк	https://www.facebook.com/unicreditbankrussia	https://vk.com/unicreditbank	https://twitter.com/unicreditrussia