

**УТВЕРЖДЕНО**  
Генеральным директором



/ Нижеясов С.В.

Подлежит применению с 17.05.2024г.

**ООО МКК "РУСИНТЕРФИНАНС"**

**ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ,  
ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО  
МИКРОЗАЙМА**

Размещается в соответствии с частью 4 статьи 5 Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ  
«О потребительском кредите (займе)».

Подробную информацию об условиях получения займа уточняйте у представителей Общества.

г. Новосибирск

Настоящий документ размещается в сети Интернет на сайте [ekapusta.com](http://ekapusta.com), а также в мобильном приложении и личном кабинете Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания "Русинтерфинанс" (далее – Общество).

1	Наименование Общества (кредитора)	Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания "Русинтерфинанс" Сокращенное наименование: ООО МКК Русинтерфинанс
2	Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа Общества	630055, г. Новосибирск, ул. Гнесиных 10/1, офис 202
3	Адрес Общества в пределах места его нахождения, адреса обособленных подразделений Общества	630055, г. Новосибирск, ул. Гнесиных 10/1, офис 202. Обособленных подразделений Общество не имеет.
4	Режим работы Общества и обособленных подразделений Общества	С 00.00 до 24.00 (круглосуточно), 24/7. Обособленных подразделений Общество не имеет.
5	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Обществом	8 800 550 5599
6	Официальный сайт Общества в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	<a href="https://ekapusta.com">https://ekapusta.com</a> <a href="https://rusinterfinance.ru/">https://rusinterfinance.ru/</a>
7	Информация о внесении сведений об Обществе в государственный реестр микрофинансовых организаций и о членстве в СРО	Сведения об Обществе внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций за номером № 2120754001243 от 22.03.2012г. Общество включено в реестр (является членом) Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие» 27.05.2015г.
8	Требования к заемщику, которые установлены Обществом и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа	Микрозаймы предоставляются Обществом исключительно физическим лицам, отвечающим следующим требованиям: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ наличие гражданства Российской Федерации;</li> <li>▪ наличие действующего Паспорта гражданина РФ</li> <li>▪ наличие постоянного источника дохода;</li> <li>▪ наличие регистрации по месту пребывания или по месту жительства и/или фактического проживания и/или места работы по трудовому договору в часовом поясе субъекта Российской Федерации, в котором заемщик обращается в Общество для получения микрозайма;</li> <li>▪ возраст от 18 лет;</li> <li>▪ наличие у лица (заемщика) полной дееспособности (т. е. отсутствие решения суда о признании лица недееспособным или ограниченно дееспособным);</li> <li>▪ наличие мобильного телефона и постоянной возможности пользоваться им;</li> </ul>
9	Срок рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа (далее - заявление) и принятия Обществом решения относительно этого заявления	Рассмотрение заявления и принятие Обществом решения относительно этого заявления происходит в срок, не превышающий 1 рабочий день.

10	Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика	Для рассмотрения заявления Обществу обязательно предоставляется Паспорт гражданина РФ. Кредитоспособность заемщика оценивается по предоставленным им данным в ходе оформления заявки на микрозаем и полученным Кредитором данным из законных источников.	
11	Виды потребительского займа	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Краткосрочный потребительский заем без обеспечения;</li> <li>▪ Долгосрочный потребительский заем без обеспечения.</li> </ul>	
12	Суммы потребительского займа	Краткосрочный потребительский заем без обеспечения	От 100 рублей до 30 000 рублей
		Долгосрочный потребительский заем без обеспечения	От 1 000 рублей до 100 000 рублей
13	Сроки возврата потребительского займа	Краткосрочный потребительский заем без обеспечения	От 1 дня до 31 дня
		Долгосрочный потребительский заем без обеспечения	От 90 дней до 360 дней
		Суммы займа и срок его возврата определяются в Индивидуальных условиях договора займа.	
14	Валюты, в которых предоставляется потребительский заем	Российский Рубль	
15	Способы предоставления потребительского займа, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Перечисление денежных средств на банковскую карту заемщика.</li> <li>2) Перечисление денежных средств на банковский счет заемщика по реквизитам, указанным заемщиком.</li> <li>3) Перечисление денежных средств на счет заемщика в электронной платежной системе.</li> </ol>	
16	Процентные ставки в процентах годовых по договору потребительского займа	Краткосрочный потребительский заем без обеспечения	292% годовых. Проценты начисляются с даты, следующей за датой предоставления суммы займа
		Долгосрочный потребительский заем без обеспечения	292% годовых. Проценты начисляются с даты, следующей за датой предоставления суммы займа
17	Виды иных платежей заемщика по договору потребительского займа (при наличии)	Отсутствуют.	
18	Суммы иных платежей заемщика по договору потребительского займа (при наличии)	Отсутствуют.	
19	Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа, определенных с учетом требований федерального закона № 353-ФЗ от 21.12.2013 по видам потребительского займа	Краткосрочный потребительский заем без обеспечения	292,000%
		Долгосрочный потребительский заем без обеспечения	292,000%
20	Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского займа	Возврат суммы микрозайма происходит единовременно в день, определенный в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, либо аннуитетными платежами в даты (срок), определенные графиком платежей.	
21	Периодичность платежей заемщика при уплате процентов	Проценты за пользование микрозаймом уплачиваются заемщиком одновременно с возвратом суммы микрозайма единовременно, либо регулярными платежами в даты (сроки), определенные графиком платежей.	
22	Периодичность иных платежей заемщика по займу (при наличии)	Отсутствуют.	
23	Способы возврата заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему	Заемщик может вернуть сумму потребительского микрозайма и уплатить проценты по нему: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Путем совершения платежа с использованием банковской карты (ее реквизитов) платежных систем Visa, MasterCard и МИР в мобильном приложении и личном кабинете Заемщика на сайте Общества (бесплатный</li> </ol>	

		<p>способ).</p> <p>2) Путем перевода денежных средств на расчетный счет Общества: р/с 40701810623130000002 в АО "АЛЬФА-БАНК" г. Новосибирск, к/с 3010181060000000774 БИК 045004774 (бесплатный способ).</p> <p>3) Иными способами, предоставляемыми Обществом.</p>	
24	Бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа	Путем совершения платежа с использованием банковской карты или путем перевода денежных средств на расчетный счет Общества в банке.	
25	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа	Заемщик вправе отказаться от получения потребительского микрозайма полностью или частично, уведомив об этом Общество способом, который использовался для подачи заявления/заявки о предоставлении потребительского микрозайма, с момента предоставления Обществом заемщику индивидуальных условий договора потребительского микрозайма и до момента получения денежных средств.	
26	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа	Краткосрочный потребительский заем без обеспечения	Обеспечение исполнения обязательств не предусмотрено.
		Долгосрочный потребительский заем без обеспечения	
27	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	Штрафы и пени Обществом не взимаются.	
28	Размеры неустойки (штрафа, пени)	Штрафы и пени отсутствуют.	
29	Порядок расчета неустойки	Отсутствует.	
30	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского займа, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них	Заемщик не обязан получать иные услуги в связи с заключением договора потребительского микрозайма.	
31	Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского кредита (займа), может отличаться от валюты потребительского кредита (займа)	Не применимо, т.к. микрозаем выдается только в российских рублях.	
32	Информация о возможности запрета уступки Обществом третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа	Возможность запрета уступки предоставляется заемщику при заполнении заявления на предоставление потребительского микрозайма.	

33	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели)	Неприменимо, т.к. заем является нецелевым.
34	Подсудность споров по искам Общества к заемщику	Иски Общества к заемщику предъявляются в соответствии с установленной законодательством Российской Федерации подсудностью, если в допустимых законом случаях иное не предусмотрено индивидуальными условиями договора потребительского займа.
35	Информация о привлечении Обществом к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности	Общество осуществляет свою деятельность по оказанию финансовых услуг без привлечения третьих лиц.
36	Информация о способах и адресах для направления обращений заемщиком, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России	<p>Заемщики могут использовать следующие способы и адреса для направления обращений Обществу:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Телефон горячей линии: 8-800-550-55-99;</li> <li>2. Направить письмо по адресу электронной почты: <a href="mailto:support@ekapusta.com">support@ekapusta.com</a>;</li> <li>3. Направить письменное заявление на почтовый адрес Общества: 630055, г. Новосибирск, ул. Гнесиных 10/1, офис 202;</li> <li>4. Форма обратной связи на официальном сайте компании.</li> </ol> <p><b>Контактная информация для обращения в СРО «МиР» (по данным сайта <a href="http://nrmir.ru">http://nrmir.ru</a>):</b>  Почтовый адрес и место расположения офиса СРО «МиР»: 107078, г. Москва, Орликов переулок, д.5, стр.2, подъезд 1, этаж 5, офисы 538 и 540.  Юридический адрес СРО «МиР»: 107078, г. Москва, Орликов переулок, д.5, стр.2, офис 538  Телефон: 8 800 775 27 55 («горячая линия»), +7 (495) 258-87-05, +7 (495) 258-68-31  Факс: + 7(495) 258-87-09.  Электронная почта: <a href="mailto:info@nrmir.ru">info@nrmir.ru</a></p> <p><b>Контактная информация для обращения в Банк России (по данным сайта <a href="http://www.cbr.ru">http://www.cbr.ru</a>):</b>  Контактный центр Банка России:  8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России)  +7 495 771-91-00 (звонок по тарифам Вашего оператора связи) Общественная приемная Банка России  Адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1. Время работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)</li> </ul> <p>Запись на личный прием осуществляется:  по телефонам 8 800 250-40-72, +7 495 771-97-88</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• понедельник – пятница с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30) при личном обращении в Общественную приемную Банка России;</li> <li>• понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)</li> </ul>
37	Информация о способах защиты прав заемщика, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации	<p>Споры, связанные с получением потребительского микрозайма, разрешаются в досудебном порядке путем переговоров, а при недостижении согласия – в судебном порядке в суде.</p> <p>Заемщик вправе защищать свои права, связанные с его статусом потребителя, в суде по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.</p> <p>При этом возможно урегулирование возникшего спора путем участия сторон спора в процедуре медиации, если это прямо предусмотрено заключенным договором либо между сторонами достигнуто соответствующее письменное соглашение.</p>

38	Информация, предоставляемая заемщику в целях принятия им решения о целесообразности заключения договора потребительского займа на предлагаемых условиях, в частности, о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение	Заемщику необходимо правильно оценить свои финансовые возможности по своевременному погашению такого займа, учитывая, в том числе, сроки выплаты заработной платы, а также оценить риск возникновения непредвиденных форс-мажорных обстоятельств. При несвоевременном погашении займа фактическая сумма расходов заемщика по договору потребительского займа по сравнению с ожидаемой при заключении такого договора может возрасти.
39	Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Риск утраты репутации надежного заемщика вследствие неисполнения заемщиком своих обязательств по предоставленному займу</li> <li>• Риск возникновения негативной кредитной истории в Бюро кредитных историй вследствие неисполнения заемщиком своих обязательств по предоставленному займу.</li> <li>• Риск несоразмерности долговой нагрузки получателя финансовой услуги с текущим финансовым положением.</li> <li>• Риск наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения заемщиком своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги.</li> </ul>
40	Информация о рисках, связанных с ненадлежащим исполнением получателем финансовой услуги своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги, и о возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Риск увеличения суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств: в случае просрочки платежа, проценты из расчета 0,8% в день продолжают начисляться за каждый день пользования займом до момента полного погашения займа. Штраф или пеня не взимается. При погашении займа, денежные средства, полученные от Заемщика, будут распределены в следующей очередности: оплата процентов за пользование займом, оплата основного долга (тела займа).</li> <li>• В рамках договора ООО МКК «Русинтерфинанс» вправе списать денежные средства с банковской карты, которая была использована Заемщиком при получении займа или при погашении задолженности по займу;</li> <li>• В случае неисполнения обязательств и обращения со стороны ООО МКК «Русинтерфинанс» в судебные органы, может быть использована процедура взыскания задолженности (суммы основного долга и процентов) в порядке подачи заявления в суд на получение судебного приказа или искового заявления.</li> </ul>
41	Информация о некоторых сведениях, предоставленных получателем финансовой услуги	<p>Следующие сведения, предоставленные получателем финансовой услуги, могут оказать влияние на индивидуальные условия заключаемого договора потребительского займа:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• о размере заработной платы, наличии иных источников дохода и денежных обязательствах получателя финансовой услуги (при рассмотрении заявления на получение потребительского займа на сумму, превышающую 3 000 (три тысячи) рублей).</li> <li>• о судебных спорах, в которых получатель финансовой услуги выступает ответчиком (при рассмотрении заявления на получение потребительского займа на сумму, превышающую 30 000 (тридцать тысяч) рублей).</li> </ul>
42	Информация о правах заемщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности	<p>Общество осуществляет внесудебное взыскание просроченной задолженности самостоятельно или с привлечением организаций, включенных в реестр юридических лиц, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, Взыскание осуществляется в соответствии с требованиями федерального закона №230-ФЗ от 03.07.2016 г. с соблюдением требований Базовых стандартов и стандартов СРО, членом которой является Общество.</p> <p>Судебное взыскание просроченной задолженности осуществляется согласно настоящему документу с соблюдением требований процессуального законодательства Российской Федерации, законодательства о защите прав потребителей и федерального закона № 353-ФЗ от 21.12.2013г.</p>

43	Информация о дополнительных услугах Общества, в том числе, оказываемых за дополнительную плату.	Договором предусмотрена услуга продления срока возврата займа. Дополнительная плата за данную услугу отсутствует. Дополнительные услуги, оказываемые за дополнительную плату, Обществом не предоставляются.
44	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского микрозайма	Общие условия договора потребительского микрозайма определены в Публичной оферте и общих условиях предоставления микрозайма и доступны по адресу <a href="https://ekapusta.com/offer">https://ekapusta.com/offer</a> .
45	Информация о праве заемщика обратиться к Обществу с требованием изменения условий договора на основании части 1 статьи 6.1-2 Федерального закона № 353-ФЗ и об условиях, при наступлении которых у заемщика возникает соответствующее право	Заемщик по договору потребительского микрозайма в любой момент в течение времени действия такого договора, за исключением случая, указанного в п. 2 ч. 2 ст. 6.1-2 ФЗ № 353-ФЗ, вправе обратиться в адрес Общества с требованием о предоставлении льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения заемщиком своих обязательств по договору микрозайма. Право на такое требование возникает при наступлении у заемщика трудной жизненной ситуации, а именно: 1) снижение среднемесячного дохода заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика с требованием, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика, рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения заемщика с требованием о предоставлении льготного периода; 2) проживание заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера. В этом случае заемщик вправе обратиться к кредитору с требованием, в течение шестидесяти дней со дня установления соответствующих фактов.

Данная Информация предназначена для неограниченного круга лиц в целях раскрытия информации об Обществе и микрофинансовой деятельности Общества в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Общие и индивидуальные условия договора потребительского микрозайма, заключаемые Обществом, соответствуют данной Информации в течение всего срока действия данной редакции настоящего документа.

### ПОРЯДОК РАЗЪЯСНЕНИЯ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА ЗАЙМА И ИНЫХ ДОКУМЕНТОВ, КАСАЮЩИХСЯ ДОГОВОРА ЗАЙМА

1	Способы направления в адрес Общества вопросов относительно договора потребительского микрозайма и порядка его заключения, исполнения и расторжения, а также документов, касающихся договора	1) телефон горячей линии: 8-800-550-55-99; 2) письмо по адресу электронной почты: <a href="mailto:support@ekapusta.com">support@ekapusta.com</a> ; 3) письменное обращение на почтовый адрес Общества: 630055, г. Новосибирск, ул. Гнесиных 10/1, офис 202; 4) форма обратной связи на официальном сайте Общества.
2	В обращение о разъяснении условий договора потребительского микрозайма и относящихся к нему документов рекомендуется включать	1) фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес (почтовый или электронный) для направления ответа на обращение; 2) номер заключенного договора потребительского микрозайма; 3) изложение существа обращения; 4) иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить.
3	Формат и способы направления ответа на обращение о разъяснении условий договора потребительского микрозайма и относящихся к нему документов, лицо, ответственное за предоставление соответствующих разъяснений.	Ответ предоставляется устно, если обращение получено по телефону; направляется на адрес электронной почты, сообщенный при заключении договора микрозайма или измененный впоследствии, если обращение получено по электронной почте; отправляется на почтовый адрес, сообщенный при заключении договора микрозайма или измененный впоследствии, если обращение получено посредством почтовой корреспонденции; в ответ на обращение посредством формы обратной связи на официальном сайте Общества. При обращении получателя финансовых услуг условия договора и иных документов разъясняются непосредственно сотрудником, к которому обратился получатель финансовых услуг, или который принял письменное обращение. Ответственность несет сотрудник, разъясняющий условия.